

优化营商环境 新区在行动

新区“推行政务服务‘视频办’改革”入选全市行政审批领域创新典型案例

云端见面 政务服务有速度更有温度

□记者 陈蔚 报道

本报8月16日讯 今天,市政府新闻办召开发布会,市行政审批服务局发布10个“区(市)优化营商环境深化政务服务改革典型案例”。西海岸新区的“推行政务服务‘视频办’改革”入选。

新区推出的政务服务“视频办”模式,以自主研发的“政务直办间”线下终端设备为依托,通过屏幕共享、文件互传、实时对话等功能,实现了线上申报“一对一、面对面、手把手”精准指导,拓宽了服务渠道,简化了办事流程。

“视频办”模式立足将可视化、可互动的线下体验感与非接触、低成本的线上高效率有效融合,通过挖掘就近办服务需求、整合线上线下服务资源、打造全域服务网络,推动事项跨部门、跨层级、跨区域高效办理。

目前,新区以依申请政务服务事项为依托,围绕企业开办、工程建设、卫教文体、社会事务等重点领域,梳理213项高频事项实现了“视频办”,同步建立清单动态调整机制,确保



新区“视频办”模式亮相2023东亚海洋博览会。

“入驻”事项能用、好用、常用。同时,为丰富服务场景,融入“自助办”事项485项,涵盖医保、社保、公积金等多领域,实现了一站式集约化办理。此外,新区通过“线上审批员云入驻+线下引导员帮代办”模式,整合现有

服务资源,精准制定岗位职责、工作规范、服务流程,实现了全流程规范化操作,建立起部门协同、整体联动、线上线下融合的闭环服务机制。新区借助智慧社区、智慧街区项目,在8个功能区、23个镇街及149个社区等群

众办事需求最大的密集场所布点运行“政务直办间”,为申请人就近提供“帮办、代办、共办、转办”等多样化服务。目前,“政务直办间”累计布设180余台,构建起全领域、无差别、综合性“云办大厅”,基本形成了“多点受理、上下联动、云上审核、就近通办”的全域覆盖网。

新区的“视频办”模式开启了“在线收发资料、实时视频通话、远程指引填报、多方携手联办”的全新办件体验,这种即时可视精准的“云见面”服务,有效解决了办事群众线下心理依赖、网上操作不熟悉等问题,让办件体验更立体、更直接、更有效。今年已累计服务新区企业群众2万余次,切实提高了网办利用率,让新区政务服务既有速度更有温度。另外,新区运用“云坐席”“云指导”等方式,区级部门无需线下多点入驻,镇街无需多方承接权限,在“政务直办间”即可一站式实现区级事项就近视频“咨询-辅导-办理”,有效打破了部分事项传统放权“下不去,接不住”等困境,为基层政务服务“就近可办”提供了新思路。

区教体局举办“深化作风能力优化营商环境”擂台赛

比学赶超 奋力提升教育体育满意度

□本报记者 丁一

作风能力关乎教育质量,优质教育就是营商环境。8月15日,西海岸新区教育和体育局举办“深化作风能力优化营商环境”奋力提升教育体育满意度擂台赛,巩固提升“创新突破年”活动成效,进一步推动“深化作风能力优化营商环境”专项活动走深走实,全面激发比学赶超的斗志,营造奋勇争先的氛围。

擂台赛上,新区第一幼儿园、隐珠中心幼儿园、辛安中心幼儿园、兰亭小学、中德生态园小学、峨眉山路小学、弘德学校、外国语学校、胶南一中、中德应用技术学校、区教育和体育局职业教育和继续教育科(职教)、体育产业部分别作为学前教育组、小学组、中学组、机关科部室组代表,结合业务职能目标和“创新突破”项目要求,进行8分钟登擂述讲。现场,区教育和体育局领导班子成员、处级干

部、科部室负责人,基层单位代表根据讲述内容、讲述效果、实际成效等方面进行打分,并对每组擂擂者进行点评。

“12个单位围绕主题,依次亮职责、措施,晒问题、打算,比实绩、成果,大家的思路都非常清晰,针对性比较强,体现了区教体局开展‘深化作风能力优化营商环境’专项活动的初步成效。”区委教育工委副书记、一级调研员王红卫表示。

实际上,与行政审批、产业扶持等服务内容相比,教育体育系统与企业发展的关联性并不明显,但区教体局没有在服务企业上止步不前,而是主动作为、靠前服务。今年4月份,区教育和体育局召开教育体育系统“深化作风能力优化营商环境”动员大会,安排部署重点工作任务,制定专项行动实施方案,惠企服务更加主动,惠民政策更加精准,资源保障更加有力,全面打造优化营商环境的教

育体育新生态。

“政策惠企直通车”计划启动,梳理各项教育政策汇编成册,利用家长会、企业走访等方式,促进政策精准“直达”企业;“政府开放日”活动,现场听取企业、群众意见建议,解答政策、解决诉求;开展“我与企业一起成长”活动,280余名机关干部深入2565家企业,沉到一线真问真访真帮,打通服务企业“最后一公里”,对招商引资落地的企业,有就学需求的一律第一时间优先解决。

与此同时,各职业学校积极发挥资源优势,参与成立新区劳模工匠产教融合联盟、新区首批工匠学院,搭建校企合作交流平台,助力产业工人由“工”转“匠”;各学校幼儿园立足工作实际,组织开展“校园开放日”活动、“三长见面会”活动800余次,持续增强育人合力,尽力解决企业随迁子女入学难、子女托管难等问题,让更多企业家安心、舒心地在新区投资、

兴业、发展。

优化营商环境是一项系统工程,绝非一劳永逸。面对营商环境不断优化升级的态势,新区教育体育系统坚持自我发问:在优化政策环境上,是不是还有不主动、不深入的地方?在作风能力提升上,是不是还有表态调门高、行动上不见动静现象?“我们要以问题为导向,多问一问自身在营商环境上还有哪些短板、弱项,从而靶向施策、精准发力,在现有基础上不断优化提升。”王红卫告诉记者。

本次擂台赛是区教育和体育局推动“深化作风能力优化营商环境”专项活动走深走实,助力新区持续打造一流营商环境的重要举措。未来,区教育和体育局将多措并举推进“首问负责制”“一网通办”,简化办事流程,查找整治作风问题,强化对校外机构、体育机构的依法监管,保障企业合法权益,打造亲厚的发展环境、高效的政务环境、安全的法治环境。

将公证部门窗口引入不动产登记大厅,将不动产登记窗口延伸至公证部门

双向奔赴 让群众进一扇门跑一次腿

□本报记者 仪博文
 本报通讯员 李宪洲

不动产登记的继承登记业务是一项常见业务,如何将分散在公证部门和不动产登记部门的业务进行集中办理,让群众一次性办好,减轻群众经济负担,提高继承业务办理的准确性和效率,是政务服务部门着重考虑的问题之一。

在区自然资源局的协调部署下,

区不动产登记中心深入落实新区管委会关于《青岛西海岸新区优化不动产登记专项行动方案》的工作要求,不断创新优化“不动产登记+继承公证”办理模式,将公证部门窗口直接引入到不动产登记大厅,同时也将不动产登记窗口延伸至公证部门,两部门“双向奔赴”最终让群众“进一扇门,一次办结”。同时,通过政府购买服务方式免费为群众办理不动产继承公证服务,截至目前,区不动产登

记中心已免费为群众办理各类不动产继承公证业务8932笔。

从2019年开始,区不动产登记中心就为群众提供不动产继承登记免费公证服务,并将该项服务举措由商品房拓展至农村宅基地房屋继承登记。联合办公以来,公证部门接待和受理群众继承事项咨询和公证业务后,再由区不动产登记中心办理继承登记业务。今年5月,为进一步提升审核登簿效率,市不动产登记中心统一

升级不动产登记系统,现已实现继承登记业务智能审核,从收件到领证两小时内办结。

政府购买不动产继承公证服务是提升便民服务效能、为群众办好事办实事的一项重要举措,有效保护了继承人合法权益,避免了继承纠纷的发生,保障了登记安全和准确性,缩短了群众的办证时间,切实为群众减轻了经济负担,提高了政府公信力。