

## 优化营商环境 新区在行动

打造“驻街调解庭”，延伸调解工作触角，黄岛街道——

# 服务沉下去，矛盾不上交

□本报记者 丁霞

为深入推进“预防在先、调解为主、速裁支撑”体制机制建设，近年来，黄岛街道聚焦企业和群众“快速解决劳动争议”的需求，由街道劳动人事争议调解中心积极与区劳动人事争议仲裁院对接协调，在黄岛街道设立“驻街调解庭”，对劳动纠纷、群企纠纷案件进行诉前调解。通过及时派出仲裁员入驻该街道，区劳动人事争议仲裁院在案件办理过程中快速导入速裁程序，大大提升了办案效率，有效增强了企业和群众的诉讼获得感与法治体验感。



黄岛街道劳动人事争议调解中心工作人员为民排忧解难。

### >>建起“驻街调解庭”<< 把矛盾解决在基层

据悉，黄岛街道劳动人事争议调解中心成立之初，由于影响力不足，企业群众经常要耗时耗力到区级劳动调解部门寻求问题解决之道。为此，黄岛街道劳动人事争议调解中心通过与区劳动人事争议仲裁院建立委托调解机制，在黄岛街道便民服务中心建起全区首个标准化、规范化的“驻街调解庭”，让群众在街道内解决纠纷的同时，逐渐打响了调解中心的知名度。

近日，职工张某在收到原用工企业拖欠的8000余元工资后露出满意的的笑容。“本案中，原告张某与被告企业于2022年签订劳动合同，由原告向被告提供物流运输工作。期间，因个人原因导致原告被辞退，双方就辞退赔偿问题协商无果，遂诉至我中心进行调解。”黄岛街道劳动人事争议调解中心调解员程先锋表示，该中心综合研判后联系区劳动人事争议仲裁院仲裁员驻街进行调解。起初，由于双方对赔偿金额分歧较大，调解工作陷入僵局。但仲裁员及调解员没有放弃，耐心释法疏导。最终，双方当事人就赔偿金额达成一致，并签订调解书，被告现场支付原告辞退赔偿金。

### >>主动靠前服务<< 把争议化解在企业

此外，黄岛街道劳动人事争议调解中心还主动靠前服务，将调解工作延伸到商圈和企业。据悉，针对辖区已成立工会的企业，该中心安排调解员挂钩服务。同时，黄岛街道的便民服务中心、社会治理中心、平安建设中心等科室与挂钩服务的调解员相互联动，线上建立微信群分享调解经验，线下举办讲座培训调解技巧。目前，辖区企业超过80%的争议在企业内部即可得到化解。

今年8月份，黄岛街道劳动人事争议调解中心接到多名劳动者就“小时工”工资问题申请调解。经了解，调解员发现这几名劳动者都是暑期通过中介进入辖区企业从事配件加工工作的大学生，相关企业认为“零工”按件计费是行业惯例，便在支付工资时只遵照行业标准，未遵守法律规定。对此，该调解中心立即联系区劳动人事争议仲裁院，由仲裁院派出仲裁员驻街共同参与争议处理。经过沟通协调，最终劳动者与企业达成调解协议。案后，黄岛街道通过区劳动人事争议仲裁院对相关企业在“灵活用工”等用工问题上出台建议文书，实现了“处理一案、教育一片”的效果。

### >>强化部门联动<< 构建和谐劳动关系

通过调解各类纷繁复杂的矛盾纠纷，黄岛街道相关负责人认识到，为企业群众解决问题，不能只靠街道自身力量。为此，黄岛街道与区劳动人事争议仲裁院、区劳动保障监察大队、黄岛法院等部门加强沟通，建立人民调解、司法调解、劳动争议调解联动机制。“针对案情复杂、隐患较大的案件，相关部门即时通报、共享信息，有利于快速界定纠纷性质，明确主办部门。”黄岛街道便民服务中心主任杨军表示，同时，在争议发生的萌芽阶段邀请仲裁、法律援助、工会等部门提出建议或共同处置，有利于将帮扶与化解同步进行，共同促进争议高效解决。

接下来，黄岛街道劳动人事争议调解中心将围绕人民群众对矛盾纠纷化解工作的新期待、新要求，充分发挥“驻街调解庭”劳动争议纠纷调处的重要作用，创新一站联调、日研日调、速接速调、快裁快调、线上云调等调处新模式，通过更前端、更柔和的化解矛盾纠纷方式，不断靠前服务，有效降低劳动者的维权成本，化解劳动关系风险，维护劳动者合法权益，构建和谐劳动关系。

宝山镇司法所建立“法治乡村工作队”，探索农村普法新路径

## 农村普法实现“精准滴灌”

□本报记者 仪博文  
本报通讯员 张林元

为进一步满足新形势下农村群众日益增长的法律服务需求，今年以来，宝山镇司法所创新组建“法治乡村工作队”，定期为群众提供法律咨询、法治宣传教育、矛盾纠纷化解等服务，并于近日在风河村举行了首场普法宣传活动。

据了解，宝山镇司法所将各个新村的网格员、农村学法示范户、法治带头人、法律明白人等进行整合，以新村为单位组建了9支“法治乡村工

作队”。由于“法治乡村工作队”的成员大都常年在农村生活，可精准掌握村民的法律服务需求，因此他们不仅能够主动带领村民系统学法、全面学法、深入学法，还可以将村民急需的法律服务需求反馈给普法责任单位，让普法工作逐步实现从“大水漫灌”式向“精准滴灌”式转变。

为提高农村普法工作质效，宝山镇司法所组织“法治乡村工作队”成员配合“普法云课堂”“乡村法学苑”“宝山镇法治讲堂”等法治宣传教育平台载体，线上线下齐发力，使法治宣传教育工作进村、入户、到人，取得

良好效果，让“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”逐渐成为宝山镇广大群众的行为准则。

值得一提的是，宝山镇司法所还发挥宝山镇党支部领办德育银行的制度创新优势，对各新村“法治乡村工作队”的队员实行德育积分激励，德育积分可兑换社会化服务和实物商品，极大调动了队员们的工作积极性。

下一步，宝山镇司法所将进一步发挥“法治乡村工作队”的先锋作用，厚植法治沃土，赋能基层善治，助力乡村振兴，优化营商环境，为宝山镇经济社会高质量发展贡献法治力量。

### 张家楼街道

## 村书记擂台比武 乡村振兴干劲足

□记者 周莹 报道

本报讯 为全面提升基层干部队伍履职本领，日前，张家楼街道开展2023年度村党组织书记“头雁争先 擂台比武”活动。

活动中，11个“示范”村和“创优”村的村党组织书记围绕党组织建设、村级治理等乡村振兴工作进行了汇报，评审组现场打分。各村党组织书记、各村后备人才干部还实地观摩了丁戈庄村在公共服务、产业发展等方面的典型经验做法，并详细了解了林尚农业“阳光玫瑰”葡萄等项目的合作模式、集体增收情况。

### 隐珠街道

## 云海路社区入选 全市“无违建”社区

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日，青岛市城市管理局公示了首批“无违建”社区名单，隐珠街道云海路社区榜上有名。

今年以来，隐珠街道积极探索实行网格化巡查与无人机巡查相结合的巡防模式，快速处置新生违建；对存量违法建设全面摸清底数，分类制定拆除计划，有力有序推进；注重倾听民意，优先治理居民群众投诉举报的问题。截至目前，隐珠街道已累计拆除违法建设176处，面积4.3万余平方米。

### 红石崖街道

## 34.4万元助学金 温暖莘莘学子心

□记者 仪博文 报道

本报讯 近日，红石崖街道召开2023年“金秋助学”优秀学生代表座谈会，该街道相关负责人与各股份经济合作社的12名研究生、本科生代表一同畅谈心声、共话未来。

会上，参与座谈的学生代表分享了成长经验与学习心得感悟，红石崖街道相关负责人为学生代表颁发了“金秋助学”奖金，鼓励大家继续刻苦学习，以优异的成绩为新区作贡献。据悉，今年该街道共出资34.4万元用于“金秋助学”奖励，激励优秀学子砥砺前行，再创佳绩。

### 大村镇

## 中医保健知识 送到村民家门口

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 为进一步提高广大村民对中医知识的了解，日前，大村镇龙马村党委联合大村镇社会治理中心、镇中心卫生院，在龙马村新民服务驿站共同举办了中医健康知识科普系列讲座。

活动中，中医医师给村民们详细讲解了中医保健知识，并针对村民日常生活中可能会遇到的健康问题进行穴位按摩教学。此次活动不仅增强了群众的自我养生保健意识，也让美德健康生活方式深入人心，收获了广大群众的一致好评。