

优化营商环境 新区在行动

# 小小“零工之家”托起就业大民生

西海岸新区线上线下发力、做优服务保障,推动实现更充分更高质量就业

## >>线下路径<< 打造“零工之家” 架起供需桥梁

“以前在马路上抢活,如今在零工市场等活,像我这样缺乏专业技能的家庭主妇也实现了灵活就业。”近日,家住隐珠街道的卞女士在“零工之家”顺利找到工作后,高兴地说。

记者看到,这个位于水灵山路的“零工之家”,大厅北侧显示屏上滚动播放着各类用人单位和用工信息,让求职者随时了解用工需求。同时,休息座椅、电视机、饮水机、共享充电宝、食品零售机、应急医药箱、无线WiFi等便民服务一应俱全,现场不少灵活就业人员正在进行求职登记。

区公共就业和人才服务中心市场科科长张杰表示:“我们对入驻‘零工之家’的企业资质进行严格管控,设立企业专属招聘‘摊位’及业务洽谈区,电子屏幕循环播放岗位要求、招聘人数等信息,求职者可根据自身条件和需求选择企业进行洽谈。”

小零工关系大民生。零工市场是扩大就业容量、完善就业市场的重要途径。区人社局在全市率先打造集“零工之家”和人力资源市场于一体的综合服务中心,常态化开展线上线下各类就业服务及引才推介活动,有效解决劳动者“求职难、休息难、维权难”等问题,促进劳动者就近就业、灵活就业、充分就业,实现增收致富。截至目前,该局已服务海信集团、青岛京东方光电科技有限公司等企业1500余家,推介岗位需求2.5万余个,达成就业意向8500余人次。

张杰还提到,区人社局还按照每周一次专场招聘会、每月一次中型招聘会、每季一次大型招聘会的频率,围绕海洋人才、互联网人才、军地两用人才等类别,常态化开展专场招聘活动。目前已举办“春风行动”系列招聘、驻青高校巡回招聘会等线上线下招聘活动135场,累计有近6600家企业提供岗位9万余个,达成就业意向人数7万余人次。

□本报记者 张静 本报通讯员 韩洁

就业是最基本的民生。近年来,西海岸新区人力资源和社会保障局聚焦就业环境友好型城市建设,深入贯彻落实就业优先战略,积极搭建线上线下供需对接平台,全面拓展城乡劳动者的就业新渠道,使劳动者就业有门路、创业有平台、权益有保障,推动实现更充分更高质量就业。



“零工之家”招聘会上,求职人员仔细了解企业招聘信息。(资料照片)

## >>线上路径<< 搭建用工平台 提高配置效率

线下零工市场不断更新,依托人力资源市场,“零工之家”打造的“线上版”零工市场也陆续启用。

日前,泊里镇村民王泽红打开“智找活”手机小程序,根据自己的位置定位,及时搜索到“附近”的几条招聘岗位信息。很快,她就看好了家门口的一家企业的车间操作工岗位。

“‘智找活’作为灵活就业用工平台,建起了一个‘线上零工之家’,它包含‘线上人才市场’‘产业人才供需通’‘线上零工之家’三个子平台。”张杰告诉记者,求职者通过手机登录该平台后,平台会自动定位、搜索并推荐方圆10公里以内的岗位信息,当地招聘企业也能快速找到需要的人员。

自上线以来,该平台已累计服务企业6357家,发布用工职位信息3.1万余条,意向撮合1万余人次。

据悉,“线上人才市场”会动态更新发布重点产才需求目录、技能人才需求目录,涵盖高端化工新材料、“芯屏”等千亿级重点企业,以及机械制造、食品农业等中小微企业。“产业人才供需通”平台有效实现了重点企业人才批量需求、院校学生批量供应,以及人力资源机构人才储备信息批量交互共享。截至目前,该平台共收录19所驻区院校140余个专业的18万名在校学生的信息资源,以及9家重点企业5000余人的批量用工需求。

除此之外,区人社局还开启“直播带岗”模式,依托快手、抖音、微信视频号等平台为有用工需求的企业免费进行沉浸式带岗,通过弹幕与求职者进行交流互动、政策宣传。目前,该局已开展直播带岗活动70余次,线

上参与人数累计达65万余人次,达成初步就业意向6900余人。

## >>服务路径<< 耦合多方资源 强化就业保障

为了稳就业、促发展,区人社局还精准耦合公共就业服务资源,优化技能培训、劳动维权、劳动关系托管等公益性综合服务资源,全面提升市场主体和群众的获得感、幸福感。

据悉,区人社局面向新区重点企业项目开展用工服务靠前保障专项行动,到一线走访海信日立、澳柯玛等企业,对企业用工缺工情况进行摸底调查,共收集省市重点项目及专精特新企业短缺用工需求9600余个。

同时,区人社局实施免费劳动技能培训提升行动。设立培训室,定期开展就业技能培训课程,包含安全生产、政策法规等理论知识课程,以及家政、焊工、木工等专业实操课程;配备焊接器具、仿真模型、木工工具等培训教具,帮助劳动者更好更快学会技能,提高就业能力。截至目前,“零工之家”已开展劳动技能培训21场,培训人员近350人次。

此外,区人社局还将“零工之家”作为定点服务机构,专设法律专业人员提供咨询服务,每月定期组织开展2-4次用工管理公益活动,强化劳动者权益保障,累计提供用工咨询6600余人次,覆盖企业超200家;入驻国内专业的用工管理咨询公司为企业提供劳动关系管理方面的标准化服务,从源头预防企业劳动纠纷隐患。上半年,累计托管6043人,托管企业实现“零纠纷”。该局还设立劳动关系协调室,协调区劳动保障监察局工作人员及劳动人事争议仲裁调解员值守,开展维权指导、争议调解等工作,为劳动者高质量就业保驾护航。

据统计,今年1-7月份,新区城镇新增就业51405人,城乡公益性岗位上岗人员8100个,上岗率100%,就业形势保持总体稳定,为下半年持续提升就业容量和就业质量增添了信心。

(上接第一版)“自成立以来,片区积极融入新发展格局,以服务实体经济作为着力点,为航运、贸易、金融产业不断释放创新活力。”青岛自贸片区管委副主任郭宝存介绍说。

四年来,青岛自贸片区规模引入国际海运企业、海员外派机构、国际船舶管理企业、专业海事检验机构港务服务公司,建成了泛亚码头、山东港口船舶交易中心、冷链物流及贸易中心等一批重点项目,航运物流更加便捷。

率先在全国实施商事主体登记即认制,“企业设立智能登记”系统“云上审批”,新型易货贸易进出口业务闭环试单,离岸贸易额占全省80%以上,贸易投资更加自由。

“境外融资和资金跨境流动”成为常态,国家外汇管理局跨境金融服务平台融资授信场景上线,实现出口退税“核实现、信用赋能”,启运港

退税政策落地可进一步降低企业财务物流成本,集聚各类金融机构230余家,吸引了3.39万户企业主体前来投资兴业,资本流动更加高效。

## 构筑现代产业体系

《中国(山东)自由贸易试验区总体方案》中明确:先进制造业是青岛自贸片区五大主导产业之一。

“自青岛自贸片区成立以来,我们坚持做强实体、优化生态,贯彻落实‘创新驱动发展’战略,结合青岛市24条重点产业链,确定了以智能家电为代表的优势产业、集成电路为代表的新兴产业、基因科技为代表的未来产业同步发力、梯次进阶的自贸片区特色先进制造业产业体系。”青岛自贸片区管委副主任隋斌表示。

建网络、造场景、搭平台、聚生态,在这样的创新打法下,青岛自贸

片区积极打造智能制造“灯塔基地”,目前智能家电产业园已集聚9家智能制造互联工厂,年产值规模约150亿元,每年保持30%以上增速快速增长。

“其中的中央空调、特大冰箱2家互联工厂相继被评为智能制造灯塔工厂,滚筒洗衣机互联工厂也有望年内获评。此外,我们开发水生态智造新赛道,海尔水联网生态制造等8个项目已全部开工建设,有望打造成全球首家水联网灯塔工厂”。隋斌说道。

青岛市集成电路产业园是青岛市规划建设十五个新兴产业专业园区之一,也是全市首个挂牌的新兴产业专业园区。依托产业园,青岛自贸片区集成电路产业已初步形成包括设计、制造、封测、材料、设备等领域的产业链发展格局,已累计落地产业链重点项目22个,其中投产项目17个,在建项目5个,力争打造中国重要

的集成电路产业集聚高地。

加速谋划布局未来产业新赛道,青岛自贸片区着力引育高端人才,推动科技成果转化,赋能产业升级。片区现已引育产业科研人才2100余人;清原农冠主持“十四五”国家重点研发计划项目一项,“十三五”国家重点研发计划项目子课题两项,获得国家科技进步二等奖;华大研究院获选全国首批“科创中国”创新基地。一个个突破性进展在片区破土而出。

展望未来,自由贸易试验区面对“改革开放综合试验平台”和“实施自贸试验区提升战略”的期待和要求。全国第一梯队的青岛自贸片区应展现更大担当和作为:继续坚持以制度创新为核心,将制度创新优势更多地转化为发展优势,耕好改革开放试验田,向着建成更加具有国际影响力和竞争力的自由贸易园区的目标不断迈进,开启高质量发展的新篇章。