

她接过“公交爸爸”的爱心接力棒

真情巴士驾驶员郑黎会常年帮扶“春蕾女童”，受助人长大后将奖学金捐给空巢老人

十余年真情帮扶>>

“公交爸爸”心系春蕾女童

2012年年初，郑黎会偶然结识了10岁春蕾女童萱萱。当时，萱萱上小学三年级，她的父亲患有脊柱炎，母亲常年打零工，家庭积蓄几乎全部用于给父亲治病，家中还有一个3岁的弟弟，一家人生活困难。

2012年3月，郑黎会第一次到家里看望萱萱，临走的时候，他将自己的电话号码交到萱萱手中并嘱咐道：“不要担心，有什么困难就给我打电话，叔叔以后会常来看你的！”此后，只要有时间，郑黎会就带着零食和学习用品去看望萱萱。随着时间推移，郑黎会和萱萱一家人的关系日渐密切。

郑黎会还主动承担起了资助萱萱上学的任务，同为公交驾驶员的妻子崔秀花也十分支持丈夫。每年开学季，郑黎会都会给萱萱送去学费，从小学到高中，一年两次从未间断。高中时期，萱萱所在的学校需要住校，她每半月回家一次。回家时，看到很多同学都由家长接送，萱萱心里很是羡慕。一次探望中，郑黎会看出了萱萱的小心思，便对她说：“以后郑叔叔去接你。我保证，每次放学，郑叔叔都会在学校门口等着你。”从那以后，郑黎会又主动承担起了接送萱萱上学、放学的任务。生活中，郑黎会和妻子也对萱萱多加照顾，逢年过节以及萱萱生日时二人都会去看望。慢慢地，萱萱变得愈加自信，和“郑爸爸”“崔妈妈”愈加亲密。2016年，萱萱的爸爸提议：“以后你就叫郑叔叔为‘干爸爸’吧！”从那以后，郑黎会便多了一个记挂在心的“干女儿”。

十余年耳濡目染>>

“真情女儿”续写爱心故事

懂事的萱萱没有辜负郑黎会夫妇的爱心，2022年，她成功考入四川传媒学院，成为一名大一新生。去年看着一年1万多元的学费，萱萱曾经一度不想继续上学，郑黎会得知后用一句“我供你上学”打消了她的顾虑，

□本报记者 董梅雪 本报通讯员 刘卫杰

近日，青岛真情巴士集团K1路公交车驾驶员郑黎会接到了长期帮扶的“春蕾女童”萱萱的电话，电话里萱萱表示，“我想把自己在学校获得的1000元奖学金捐赠出去，像您一直以来做的那样，为其他有需要的人提供帮助，传递爱心！”这个电话也揭开了一段暖心往事。



郑黎会（左一）和萱萱（左二）到家中看望战金清夫妇。

记者手记

有一种温暖叫爱心传承

公益需要传承，爱心需要传递。耳濡目染的萱萱因这十一年的真情帮扶而懂得了感恩和回馈，她的爱心义举，让温暖继续传递，让爱意持续流淌。

事实上，郑黎会只是真情巴士众多志愿者中的一员。在真情巴士，由职工自发成立的志愿服务队伍共有20余支，集团一半以上的职工注册成为了志愿者。他们进社区、进学校、进站台、进乡村开展志愿服务，每年有1.2万余人次参与扶危济困、尊老爱幼、交通疏导、义务献血、环境保护等社会公益活动，为城市文明注入源源不断的动力，成为新区城市文明的靓丽风景线。

美丽举目可见，幸福触手可及。放眼西海岸，一场场志愿服务精彩纷呈，一个个身边好人层出不穷，一股股正能量不断汇聚，文明新风犹如扑面而来的春风，吹进百姓心田，滋润千家万户，塑造出文化新区、文明新区的独有魅力。

为她垫付了学费。入学一个月后，萱萱用勤工俭学挣的钱购买了手套和围巾，并写了一封感谢信寄到郑黎会的工作单位，才让这段持续十年的爱心故事被大家知晓。

萱萱在信中说：“能够来到这里

上学，离不开您的支持和鼓励，如果没有您的帮助，我不可能有机会体会这精彩的大学生活……业余时间我也和您一样，积极参加志愿活动，尽自己绵薄之力帮助那些需要帮助的人。”这封信是萱萱对“郑爸爸”的汇

报，也是对郑黎会发自肺腑的感恩。

萱萱在学校里认真学习、努力上进，大一学年便获得了奖学金。她了解到，除了自己，“郑爸爸”还帮扶了3位空巢老人和其他“春蕾女童”，特殊儿童，而且经常参加志愿服务活动。郑黎会“但行好事，不求回报”的义举，萱萱看在眼里也记在了心里，她积极参加各项志愿活动，像“郑爸爸”一样传递爱心。近日，萱萱对郑黎会说：“受您的影响，我想把奖学金捐赠出去，去帮助那些需要帮助的人，向您学习，用自己的绵薄之力让更多的人感受到温暖。”

十余年温暖陪伴>>

“临时儿子”情暖空巢老人

战金清夫妇是郑黎会与崔秀花长期帮扶的两位空巢老人。近日，萱萱在与郑黎会的聊天中偶然得知“郑爸爸”要去“战爷爷”家中进行探望，便提出要一同前去。

萱萱并不是第一次见战金清夫妇，老两口因萱萱的到来而更加开心，也视萱萱为自己的亲孙女。“战爷爷、崔奶奶，这是我在学校获得的奖学金。郑爸爸照顾了我这么多年，我也想像他一样，用自己的力量去帮助别人，钱虽然不多，但这是我的心意，希望您能收下。”萱萱双手将奖学金递给了战金清夫妇。

战金清的老伴崔大娘眼含热泪握着萱萱的手说：“孩子，奶奶和爷爷谢谢你，你是个好孩子！黎会对待我们就像对待自己的父母一样，我和你爷爷都十分感恩，你要跟着你郑爸爸好好学，做个对社会有贡献的人。”十余年的无私帮扶，郑黎会和崔秀花早已把他们当作家人。

聚沙成塔，小善举能释放大能量，点滴奉献也能汇成爱的海洋。郑黎会夫妇无私奉献温暖老人孤寂生活，呵护孩子向阳成长，托举起“春蕾女童”的求学路。郑黎会的家庭并不富裕，却累计支出16万元用于公益事业，他先后获得“山东好人”“青岛市文明市民”等荣誉称号，被《雷锋》杂志称赞为“新时代的雷锋”。

四年真情陪伴，呵护春蕾绽放

真情巴士职工常态化帮扶60余名困境儿童，助力他们茁壮成长

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 刘卫杰

“叔叔们，谢谢你们们的鼓励，我一定会好好学习，你们放心吧！”近日，真情巴士驾驶员程强、董迎福、柴方敏、黄海山一行4人来到西海岸新区灵山卫街道某小区，在开学前夕看望长期帮扶的春蕾女童欣欣，并为她送去书包、笔记本、牛奶等慰问品，懂事的欣欣在志愿者临走时拉着他们的手感动地说道。

与欣欣的相识，要从2019年8月起说起。当时，11岁的欣欣正在朝阳小

学读五年级，在一次进校园开展志愿服务时，真情巴士驾驶员刘振武偶然听老师讲起欣欣的情况。欣欣的母亲和奶奶都已去世，爸爸为服刑人员，欣欣只能由60多岁的爷爷继续抚养。学校和一些好心人了解情况后，帮助欣欣和爷爷在学校附近租了房子，并交了三年房租。老师告诉刘振武：“欣欣是个懂事的孩子，学习成绩也很好，但由于缺少父母的陪伴，性格十分内向，不太爱跟其他同学沟通，我们也十分心疼。”

了解这一情况后，刘振武回到单位，向所在分公司的“向日葵”志

愿服务团队的同事们讲述了欣欣的情况。程强得知后，十分心疼欣欣的遭遇，他说：“让我们提供一些力所能及的帮助吧，努力填补她成长过程中缺失的父爱和母爱，帮助她成长为对社会有用的人才！”程强的这一倡议立刻得到了团队同事们的响应。2019年10月，程强带领同事们帮欣欣和爷爷搬进了新家，当天晚上大家共同包饺子庆祝这一“新的开始”。自此以后，志愿者们每月都会前去探望爷爷二人，帮忙收拾卫生，陪欣欣一起吃饭聊天，了解她的学习情况，关心她的身心健康。逢年过

节也都会给欣欣送去红包和生活用品，4年来累计花费超万元。在志愿者们关爱陪伴下，欣欣逐渐变得阳光自信，活泼开朗。

扶一株花蕾，争一份春光，欣欣与真情巴士志愿者的爱心故事会一直延续下去。据了解，真情巴士职工常态化帮扶困境儿童达60余人，其中4人在真情志愿者十年的帮助下，考上了心仪的大学。一群普通的公交驾驶员，用爱与真情为在困境中的特殊儿童送去来自社会的温暖和关爱，用真情铺就他们的成长之路，用真心助力他们茁壮成长。