

为群众解忧 让群众满意

用服务温度换取群众满意度

隐珠街道坚持“五个聚焦”，着力解决好群众“急难愁盼”问题

□本报记者 梁玉鹏
本报通讯员 逢淑磊

群众满意度是大民生工作的“温度计”。为持续增进民生福祉，解决民生诉求，今年以来，隐珠街道坚持把解决群众“急难愁盼”问题作为重要工作来抓，聚焦组织领导、一线走访、事要解决、多线联动、宣传发动等方面，精准施策、持续发力，不断增强群众获得感、幸福感和满意度。

► 滨海新村第三社区开展“广场夜话”活动，收集居民意见建议。



>> 聚焦组织领导 << 部署推进有力度

隐珠街道成立由街道党政主要负责人任组长，各办、中心和管区负责人为成员的提升基本公共服务满意度工作领导小组，并下设7个具体工作专班，统一谋划、统一部署，顶格协调推动。同时，制定《隐珠街道提升基本公共服务满意度专项行动方案》，建立完善例会制度，将公众投诉处置情况列为党政联席会固定议题，综合分析研判，明确办理责任、途径，确保基本公共服务工作抓实抓细。

>> 聚焦一线走访 << 入户访企有温度

隐珠街道依托辖区1168个微网格，组织社区工作人员、网格员、社会工作者、公益性岗位人员、志愿者深入辖区开展入户走访活动，面对面察民情、听民声、知民意、解民忧。

此外，街道还严格落实“1+N”干部包企工作机制，深入企业问需求、问安全、问发展、问信息、问建议，当

好政企沟通“联络员”“宣传员”。截至目前，已累计带政策走访联系企业2352次，收集并办理企业诉求38项，企业诉求按时办结率达100%。

>> 聚焦事要解决 << 服务解忧有速度

针对收集的群众民生投诉，隐珠街道分管负责人每周召开不满意工单“二次办理”工作调度会，对不满意工单第一时间进行分析研究，责成部门、社区负责人亲自“挂帅”上门办理，真正做到合理诉求解决到位、不合理诉求解释到位、实际困难帮扶到位、心结问题化解到位。通过二次办理，共解决213件“不满意工单”，二次办理满意度率达78%。

>> 聚焦多线联动 << 源头提升有精度

隐珠街道创新“隐珠家话”“居民TALK说”等民主协商议事品牌，引导各方力量参与基层治理，与居民面对面交流，问民需、促自治、解民忧，能现场解决的第一时间解决；不能现

场解决的，纳入整改台账，明确整改时限，确保问题落实到位。

同时，加强“街道—管区—社区”三级矛盾纠纷排查调处机制建设，统筹各方资源力量，完善组织体系、运行体系、联动体系，做到第一时间介入、第一时间受理、第一时间处置、第一时间化解，努力实现“小事不出社区、大事不出管区、难事不出街道，矛盾不上交”的目标。

>> 聚焦宣传发动 << 暖心宣传有广度

隐珠街道持续拓展宣传广度，重点围绕居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶、企业服务等七个领域，讲好隐珠民生故事，充分展示街道民生成果和民生变化。同时，引导居民通过随手拍、拍摄短视频等方式展示身边发生的新变化、新面貌，以群众视角展现街道民生工作取得的新进展，增强群众的认同感。在一线走访征集民意的同时，结合群众诉求宣传街道改善民生方面取得的成效，切实提高群众政策知晓率、满意度。

薛家岛街道

关爱特殊儿童 传递社会温暖

□记者 丁霞 报道

本报讯 今年9月5日是第八个“中华慈善日”。日前，薛家岛街道新港山路社区在职党员志愿服务队联合青岛真情巴士集团驿路阳光志愿服务队来到崂山区“同行之家”特殊儿童发展中心，为孩子们送去温暖 and 关爱。

活动中，志愿者们参观了活动室、中心教室等场地，了解了“同行之家”的创办初衷及建设情况。参观过程中，志愿者们的目光被一个摆满手工皂的展柜吸引。“为了让孩子们掌握一技之长，我经常带领他们制作手工皂等物品并进行售卖，所得资金皆用于‘同行之家’的运维。”创始人许明哲说道。了解情况后，志愿者们纷纷走到展柜前挑选购买手工皂，并表示会向更多人宣传介绍，号召更多人关心关爱这些孩子。

下一步，薛家岛街道将持续丰富慈善宣传载体，组织开展各类慈善文化活动，积极动员有意愿、有能力的企业、社会组织和个人参与公益慈善事业，营造浓厚社会慈善氛围。

红石崖街道

美化社区环境 共建美丽家园

□记者 仪博文 报道

本报讯 近日，红石崖街道君塔山路社区新时代文明实践站组织志愿者开展义务卫生清理活动。

活动中，志愿者们身穿红马甲，拿上笤帚、簸箕等工具，对社区党建广场和小花园进行了彻底清扫。在大家的齐心协力下，整个小广场的面貌焕然一新。此外，志愿者们还向居民们宣传了环境保护的重要性，引导大家养成良好卫生习惯，摒弃不文明行为，从源头减少垃圾乱丢乱扔、杂物乱堆乱放、污水乱泼乱倒等影响人居环境的行为。

下一步，君塔山路社区将持续开展卫生整治、公益活动、政策宣传等便民服务，引导党员干部、广大群众积极参与社区建设，努力提高居民的幸福感和获得感。

王台街道

开展理论宣讲 构建和谐社区

□记者 周莹 报道

本报讯 近日，王台街道在康泰路社区举办理论宣讲会，社区工作人员、“双报到”党员、群众等30余人参加。

活动现场，宣讲员以通俗易懂的语言重点阐述了党的创新理论的内涵和实践意义，并围绕亲身经历谈体会、讲感受、说心得。宣讲结束后，康泰路社区组织辖区居民开展“宣讲相聚，乐在‘棋’中”象棋活动，为喜爱象棋的居民朋友提供一个切磋棋艺、以棋会友的平台。

下一步，王台街道将继续推进社区理论宣讲和精神文明建设工作，广泛开展群众性文化活动，努力构建有“温度”、有“深度”的和谐社区。

新时代美德信用西海岸

赶“黄河大集”，倡文明新风

□记者 周莹 报道

本报讯 近日，宝山镇新时代文明实践所联合宝山派出所、经济发展中心、社会治理中心、环卫办等部门，共同走进宝山大集，开展“黄河大集文明宣讲”活动，推动“美德信用+黄河大集”互促共融、一体推进。

活动现场，志愿者们用群众愿意

听、听得懂的方式，向大家宣传普及安全用火、用电、用气知识，并为大家发放明白纸，提醒群众树立安全意识，主动做好安全防范。此外，志愿者们还结合真实案例，为群众详细讲解了常见的诈骗手段，进一步增强广大群众识骗、防骗能力。

通过开展“黄河大集 文明宣讲”

活动，让“黄河大集”成为民俗文化 with 美德信用交相辉映的集聚地，推动宣传宣讲更有人情味、人民群众更有获得感。下一步，宝山镇将以举办“黄河大集”为契机，不断丰富群众文化生活，培育文明新风，切实将美德信用建设融入群众日常，提升人民群众幸福感和满意度。

宣讲接地气，美德入人心

□本报记者 丁霞

今年以来，藏马镇坚持以“美德信用+宣讲”系列活动为抓手，积极创新方式方法，推动“理论+”进基层、“宣讲+”入人心。

近日，由区文明办主办、藏马镇承办的美德信用建设活动之“文明祭祀

移风易俗 倡树新风”主题宣讲活动在藏马镇新时代文明实践所开展。活动中，宣讲员用通俗易懂的语言向居民们宣传了“移风易俗 文明祭扫”的理念，引导大家转变传统祭扫观念，树立文明祭祀新风。

此外，该镇还在藏马镇党史学习教育基地开展国防教育进村庄活动。通

过组织辖区群众参观党史馆、聆听革命故事等形式，进一步激发大家的爱党爱国热情，在辖区营造全民国防教育的浓厚氛围。

下一步，藏马镇将持续丰富“美德信用+宣讲”内涵，用群众喜闻乐见的方式创新开展形式新颖的宣讲活动，全力建设“美德藏马”“文明藏马”。