

为群众解忧 让群众满意

# 做优三项服务，便民利企暖心

## 珠海街道创新工作举措，为辖区企业群众提供更加优质高效贴心服务

### 帮办服务显真情 为民解忧有温度

“我们组建了由160名村(社区)干部、志愿者组成的政务服务‘帮办团’，并建立帮办代办事宜清单，为群众一对一提供社会保险、福利救助等公共服务事项帮办代办服务，不断提高办事企业和群众的获得感和满意度，让政务服务有力度更有温度。”珠海街道便民服务大厅负责人张大伟说道。

走进珠海街道便民服务大厅，记者看到，“帮代办”专员活跃在各个角落，为办事企业、群众提供政策宣讲、事项指导、网上申报、换证取证等各项服务。“到了大厅后，‘帮代办’专员特别热心，主动问我需要办理什么业务。”正在办理业务的市民李女士说，从流程宣导、材料整理到业务办理，“帮代办”专员提供专业高效的一对一辅导，让她很快理清了办理思路。

此外，珠海街道还在便民服务中心(站)引入公共法律服务，依托政务直办间、政务一体机开展“云见面”业务，打造“区、镇街、社区(村)”三级联动跨域服务新模式，解决企业群众异地办事困难问题。截至目前，已累计完成窗口及线上办件量21880件，帮代办事项1107件。

□本报记者 董梅雪

为促进各项利企便民政策落到实处，今年以来，珠海街道广泛收集社情民意，通过多项工作创新，为办事群众开展咨询解答、办事指引、政策宣传、文明劝导、帮办代办等服务，进一步提升群众满意度。

### 延伸服务送上门 答疑解惑惠民生

近日，一场以“医保明白人”为主题的业务培训在珠海街道举行。本次培训邀请区医保局政策宣讲员为辖区社区(村)劳动协理员、学校工作人员进行医保业务知识培训。

“依托‘医保+网格’便民服务新模式，我们开展了企业‘医保明白人’培训活动，组织辖区48个医保服务工作站(点)的医保业务骨干入企走访，向企业人事部门负责人一对一进行医保领域政策宣传和答疑解惑，助力企业纾困解难。”珠海街道人力资源和社会保障服务中心主任王桂玲说道。

培训会上，区医保局政策宣讲员围绕住院待遇、门诊统筹待遇、门诊慢特病待遇、生育待遇、医疗救

助、双通道管理、长期护理保险、异地就医、征缴服务、医保电子凭证等政策进行了深度讲解，对社区提出的常见问题精准答疑，并对“青岛医疗保障”微信公众号进行重点讲解，宣传了“86166186医保咨询电话”，让老百姓足不出户便可进行医保政策咨询。截至目前，医保站点新增居民医保参保400余人，累计走访企业120余家，宣讲医保政策覆盖600余人次。

### 包保服务办实事 助企纾困促发展

前不久，珠海街道辖区企业——青岛恒林工业集团股份有限公司荣登2023年第五批专精特新“小巨人”榜单。截至目前，珠海街道已累计培育3家国家级专精特新“小巨人”企业，79家省、市级“专精特新”企业。

服务企业就是服务发展大局。今年，珠海街道以创新突破引领产业提质增效，积极推动产能释放，全面落实规模以上工业企业处级干部包联责任制，由发展保障、统计站、便民服务大厅等部门组成政策宣传“网格”，配备业务骨干入企入户开展项目申报、融资投放、知识产权等惠企纾困政策宣讲，建立常态化“管家式”跟踪走访服务机制和领导干部包保责任制，强化对企主动服务。

# 走遍千家万户，解决“急难愁盼”

## 红石崖街道广泛收集社情民意，推动诉求快速有效解决

□本报记者 仪博文

为更好地倾听百姓呼声，解决群众诉求，红石崖街道自6月份起，便在全区率先组织开展入户走访活动，在全街范围内积极实施“走遍千家万户”专项行动，访查群众各类“急难愁盼”问题。截至目前，活动已收集民生诉求205个，回应解决137个，其余诉求正在有序推进解决中。

定任务、优配备，科学制定走访方案。活动期间，红石崖街道组织召开专门会议，制定下发《红石崖街道创新突破年“走遍千家万户”专项行动实施方案》，根据各股份经济合作社、社区的人口规模，优化走访力量分配，将300余名机关干部、社会治理网格员和执法中队队员分成45个人数不等的走访小组，通过“进门入户”的方式，聚焦托幼、教育、医疗、就业、住房、养老等群众普遍关注的民生问题，征询意见建议。

面对面、建台账，扎实开展调研走访。活动中，红石崖街道各走访小组采取进门入户、面对面交流等方式，全面实施“地毯式”摸排走访，努力做到“村不漏户、户不漏人”。截至目前，已完成两轮次走访调研，总计走访1万余户，收集群众诉求205个，问题主要集中在物业管理、居住环境、幼儿教育、医疗服务等方面，并对收集到的问题实施台账式、清单化



走访小组与居民面对面交流，收集意见建议。

管理。当下改、长久立，强化诉求回应成效。在走访过程中，走访小组对收集到的问题诉求实施分类管理，扎实有序推动诉求解决，强化深层问题分析。对于能够现场回应解决的诉求，现场予以答复解决。对于现场不能马上解决的诉求，社区录入台账，街道挂牌督办，明确办理时限、工作措施，确保问题有效解决。截至目前，针对收集到的205项问题，街道已答复办结137项，办结率达

66.83%，其余问题通过每月督办形式跟踪进度，做到“件件有反馈、事事有落实”。

近年来，红石崖街道秉持“红心连万家”的品牌理念，积极做好各项民生服务保障工作。下一步，红石崖街道将以精准推动解决群众所盼所求为出发点和落脚点，持续在优化居住环境、加强社会治安、改善基本医疗、丰富文体活动、提升基础教育、强化社会帮扶等方面发力，为群众办好事、办实事。

滨海街道

## 入选国家智慧健康养老应用试点示范单位

□记者 张静 通讯员 陈天 报道

本报讯 近日，省工业和信息化厅、省民政厅、省卫生健康委员会联合发文，通报表扬了山东省入选国家智慧健康养老应用试点示范单位，滨海街道榜上有名。

近年来，滨海街道不断探索智慧健康养老新模式，坚持“智慧互联、医养结合、普及普惠”的建设理念，以社区为中心、驿站为延伸点，“六助”为主要服务形式，建成16处居家养老服务中心(驿站)，着力构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的智慧健康养老服务体系，不断提升智慧养老服务整体水平，更好地满足辖区老年人多样化的健康养老需求。

宝山镇

## 反诈宣传进村庄 守好村民钱袋子

□记者 周莹 报道

本报讯 近日，宝山镇新时代文明实践所联合宝山派出所、邮政储蓄银行等单位，在尧王山村开展反诈宣传活动。

“大家不要轻信天上掉馅饼的事，面对来历不明的电话、短信，要时刻保持高度警惕，谨防上当受骗，守好自己的‘钱袋子’。”活动中，工作人员通过播放反诈视频、发放宣传单等方式，为村民讲解了常见的电信诈骗手段，进一步提高大家防范电信网络诈骗意识，增强广大群众识骗、防骗能力。

辛安街道

## 整治交通秩序 确保道路畅通

□记者 丁一 报道 通讯员 尹建筑 于坤 报道

本报讯 日前，辛安执法中队联合开发区交警二中队开展“治乱疏堵”专项执法行动。

行动中，执法人员来到奋进路台头大集和开拓路与黄河路交叉口南侧等重点区域，对占道经营和车辆乱停乱放等违法行为进行整治，确保道路畅通、安全、有序。本次行动共劝离占道经营商贩15人，清理乱停乱放车辆20余辆。

黄岛街道

## 舞出正能量 展现精气神

□记者 丁霞 报道

本报讯 9月6日，黄岛街道第八届广场舞大赛在海滨公园举行，共有12支队伍参加。

比赛中，选手们个个精神饱满、神采飞扬，用精彩演出展现良好的精神风貌和积极的生活态度，传递正能量。接下来，黄岛街道将继续策划开展更高品质的群众文化活动，强化公共文化服务，进一步满足群众多样化的文化需求，增强文化自信。