

优化营商环境 新区在行动

“保姆式”服务，“灵”距离助企

灵珠山街道聚焦政策落地、要素保障、企业服务，为外资企业发展营造一流营商环境

聚焦政策落地 为企减负加油

位于灵珠山街道黄河西路15号的晓星钢帘线(青岛)有限公司成立于2003年。自公司成立以来,灵珠山街道全方位做好这家外资企业的服务保障工作,切实解决企业在发展中遇到的困难和问题,进一步提升企业的获得感和幸福感。

灵珠山街道发展保障中心主任张新愿介绍,该街道通过举办惠企政策大讲堂、“企业工伤预防培训班”等专题活动,帮助晓星钢帘线(青岛)有限公司等重点外资企业构建多层次工伤保障体系,减轻用人单位的经济负担。开展“政策敲门”活动,深入企业开展惠企政策问答,推广支持企业稳生产促发展“新三条”、跨境电商出口业务扶持资金等措施,积极协助企业申请奖补。完善政银企三方会商机制,举办“信贷支持专项行动”,开展企业融资需求摸排和企业经营监测,目前已助力辖区两家企业成功贷款3200万元。

聚焦要素保障 加快项目建设

作为市级重点项目,位于灵珠山街道黄河西路497号的中博食品(青岛)有限公司占地25亩,于今年1月开工建设,3月完成固定资产纳统,8月项目一期建设完毕、开始试生产。灵珠山街道同时协助企业开展项目二期用地申请,全力保障项目顺利达产。记者了解到,中博食品(青岛)有限公司聚焦国内外中老年消费群体,集成中医饮食文化和国际先进健康膳食研究成果,基于“农场+研发中心+公司”生产经营模式,研发、生产

□文/图 本报记者 丁霞

近年来,灵珠山街道聚焦政策落地、要素保障、企业服务,通过创新机制、服务前移,坚持服务追着项目办、政策跟着企业跑、保障围绕需求干,为辖区内的晓星钢帘线(青岛)有限公司、中博食品(青岛)有限公司等外资企业做好服务保障,打造智慧化、精准化、优质化的“助企‘灵’距离”服务品牌,以“店小二”精神持续营造一流营商环境。



中博食品(青岛)有限公司车间内一派忙碌景象。

有机健康预制食品,形成“种植基地+深加工+绿色方便食材销售供给”一体化全产业链,产品出口至日韩以及欧洲、美洲、澳洲等地区,带动上百人就业。

“为保障该项目顺利推进,街道设立了外资项目用地保障服务专班。”张新愿介绍说,街道凝心聚力打好征地拆迁“组合拳”,加快项目建设及竣工投产步伐。

近日,记者跟随灵珠山街道发展保障中心工作人员到中博食品(青岛)有限公司开展企业走访活动,通过“访企业、问需求、促发展”实现惠企服务“零距离”。“进车间前要更换

鞋子、衣服,并进行消毒。”中博食品(青岛)有限公司总经理张海洪指引大家走到工作车间。记者看到,车间里一派忙碌的景象,几十名工人正在熟练地挑选银杏果,然后进行装箱、入库。“这些是我们的加工设备,这是冷库……”张海洪边走边介绍。同时,在走访中,街道发展保障中心工作人员深入了解企业生产经营情况、发展前景规划等,并倾听企业诉求,详细记录企业面临的困难和问题。“之前招聘工人的时候,街道工作人员就上门了解过我们的需求,给予我们很大帮助。”张海洪表示,目前项目二期正在紧锣密鼓地建设中,街道一

直在跟进项目建设进度、做好相关服务保障工作。

聚焦企业服务 全力纾困解难

结合“书记进大厅”活动,灵珠山街道落实领导包保责任制,成立专班提供“保姆式”服务,帮助外资企业解决扶持资金申报、基础设施配套等困难8项;结合“我与企业一起成长”活动,灵珠山街道在辖区内全部外资企业设立营商环境监测点,聘任企业负责人担任“营商环境监督员”,建立问题常态化收集解决机制,畅通“精准服务、助企纾困”的政企沟通渠道;对照时间节点,灵珠山街道安排专人对接辖区内所有外资企业进行年报提醒,对于首次年报的新企业上门服务,一对一讲解年报流程,今年该街道外资企业年报率达到100%。

同时,灵珠山街道面向辖区十余个行业类别,组织相关责任部门成立12支“优化营商环境”小分队,开展针对性走访调研,每月召开一次营商环境“恳谈会”,分类施策为企业排忧解难。建立“特邀观察员”大管家制度,聘请来自11个行业的23名企业负责人代表作为营商环境“特邀观察员”,对本行业、本领域营商环境存在的问题进行收集报送和监督整改,通过政企互动,更加精准解决企业难点、痛点。

此外,为树立主动靠前服务的意识,灵珠山街道高标准建设两处优化营商环境服务小站,打通优化营商环境“最后一公里”。自优化营商环境服务小站挂牌运行以来,街道已帮助20余家企业协调各类问题34件,开展“专精特新”设备购置奖补、新区人才安居补贴、“市长杯”创新创业大赛等政策宣传活动26项。

靠前服务近一步,企业发展快一步

董家口经济区联合海关部门为企业纾困解难,助力外贸稳增长

□本报记者 董梅雪

今年以来,董家口经济区积极靠前服务,并联合海关部门共同为企业解决发展痛点堵点和难点,切实优化营商环境,服务经济发展,助力外贸稳增长。

今年上半年,位于董家口经济区的青岛海湾化学股份有限公司实现聚氯乙烯出口量约27万吨,约占全国出口总量的25%;进口乙烯总量约25万吨,约占全国进口总量的25%。主力产品出口与采购原料进口质稳量增,得益于董家口经济区优越的区位条件和产业基础环境。

在优化产业发展环境的基础上,董家口经济区还联合海关部门,推出适合企业的支持政策。作为经济区内首家获得AEO高级认证的企业,青

岛特殊钢铁有限公司不仅可以享受中国海关的便利政策,更可以在与中国互认的国家(地区)享受通关互认待遇,涵盖降低查验率、简化通关手续、享受税收减免保政策等,大大提高产品在国内外通关和获取认证的速度。目前,青岛特钢市场已拓展到东南亚、日韩、北美、欧洲等30多个国家,今年上半年,钢铁制品出口总值10.1亿元,同比增长6成。

围绕助推AEO示范区创建,董家口港海关积极选取与RCEP协定、共建“一带一路”国家贸易往来的企业、“专精特新”企业开展重点帮扶,着重培育制度健全、成长性好、信誉良好的外贸企业申请海关AEO高级认证企业,帮助企业在国际贸易中提升竞争力。

“今年以来,董家口港海关落实

落细青岛海关优化营商环境促进跨境贸易便利化30条措施,打造‘亲清驿站’关企沟通平台,强化‘一对一’精准帮扶,让企业听得懂政策、用得更好政策,‘真金白银’地享受到海关政策红利。”董家口港海关企业管理和稽查科科长陈孟杰说,通过海关靠前服务的“近一步”,帮助企业发展“快一步”,实现关企沟通“零障碍”、问题解决“零等待”。今年以来,董家口港海关通过线上线下多渠道收集外贸企业提出的问题建议42条,并及时答复和协调解决,切实提升了企业的获得感。

今年以来,在外贸承压态势下,董家口经济区会同市区相关部门举办了政策宣讲会、银企对接会、外贸赋能会、重点答疑会等,“搭平台、用平台”,形成良好的正向反馈。上半

年,经济区外贸增速高达35.4%,在青岛市外贸发展中发挥生力军的重要作用。

“董家口经济区通过建立区港联席会议工作机制,成立港区重点工作专班等,不断深化与港区企业之间的信息沟通、政策协同、发展协作。上半年港口吞吐量1.1亿吨,同比增长13.7%。”董家口经济区管委公共服务部(港区服务部)港区服务专班负责人于伟说。

下一步,青岛董家口经济区将持续深化“一对一”联系服务企业和“三张清单”工作机制,增强服务意识、创新服务措施,加强与港口、港务部门沟通协调,助推港区完善基础设施配套、加速产业项目建设,加快港口转型升级,推动港产城深度融合。