

优化营商环境 新区在行动

泊里镇下沉一线送政策、优服务、解难题，护航企业高质量发展

贴心服务送上门，当好企业“娘家人”

□本报记者 丁霞

营商环境就是生产力，优化营商环境就是解放生产力、提高竞争力。今年以来，泊里镇牢固树立“人人都是营商环境”的理念，以开展“深化作风能力优化营商环境”专项行动为抓手，坚持精准对接、一线服务、靶向发力，主动为企业送政策、优服务、解难题，不断提升服务保障水平，为企业高质量发展保驾护航。

现场办公

解决企业发展难题

位于泊里镇前红石村的青岛田中园食品有限公司创立于2009年，是一家从事鱿鱼干制品、面制品生产加工的外资企业。前不久针对该企业门前道路年久失修问题，泊里镇深入企业走访调研，现场办公帮助解决实际困难。

“企业门前的道路是一条无名路，因年久失修，路面坑洼不平。雨季时路面低洼处经常有大量积水，影响员工上下班出行。”青岛田中园食品有限公司总经理刘廷全告诉记者。当企业上报道路维修申请后，泊里镇党委副书记、镇长樊永亭带队到企业现场办公，详细了解企业生产经营情况、未来规划等，仔细询问企业遇到的困难与问题，并现场研究确定道路整修、交通标识设置等问题解决方案。

据了解，目前泊里镇已对接区交通运输局，争取将企业门口道路列入2024年农村道路大中修计划。“这些年泊里镇主动为我们送政策、优服务、解难题，助力企业做大做强。”刘廷全表示，针对企业安全生产问题，泊里镇近日派驻了安全专家进行指导，护航企业安全稳定发展。

下沉一线

顶格推进项目建设

今年以来，泊里镇抓好企业服务保障工作，以更大力度、更实举措推动“深化作风能力优化营商环境”专项行动走深走实。“职能部门盯紧企业发展过程中的痛点难点，找准症结、开好药方、落实政策。”泊里镇副镇长谭红表示，要着力破解制约企业发展的瓶颈，想方设法为企业排忧解难，营造良好营商环境。

经济发展是今年泊里镇党委政府确立的工作主线，泊里镇经济发展与投资促进中心以“创新突破年”为抓手，坚定信心抓落实、振奋精神求突破，切实担负起企业管理、生产运行、招商引资、项目服务、产业发展等重要职能，坚持党建引领，主动深入企业一线，以开局即决战、起步即冲刺的精神状态和工作干劲投身到工作中。经投中心充分发挥泊里镇小城市区位优势和政策优势，精准做好项目从洽谈、引进到落地、投产全方位服务，开展项目建设“周调度”“月考评”，顶格推进重大项目建设，全力保障企业高质量发展。

做优服务

厚植营商环境沃土

“青岛田中园食品有限公司是涉氨企业，我们聘请涉氨冷库专家，定期去企业指导。”泊里镇经济发展与投资促进中心主任王亮介绍，安全生产是企业的生命线，为确保企业安全有序运行，经投中心聚焦企业发展面临的急难愁盼问题，不推诿、不扯皮，全心全意为企业服务，当好企业“娘家人”；协同应急办等部门提前介入，进一步完善安全生产管理机制，加强对企业重点领域安全生产全方位监管，确保不出纰漏、不留隐患。

“针对外资企业的用工问题，我们经常与企业进行沟通，做好服务保障工作。”王亮表示，泊里镇在保障服务就业方面主动靠前，积极推进就业创业服务大厦和人力资源平台建设，及时了解企业用工需求，为劳动力就业创业提供优质服务。在服务企业方面，泊里镇发挥企业特派员作用，一对一走访企业，当好服务企业的“店小二”，针对企业提出的相关诉求，一周内提出解决方案，确保工作不走过场、服务真情高效。

青岛自贸片区打造“合规营商”服务引领区，开展企业合规式法律体检评估

蹚出企业合规建设“自贸路径”

□记者 刘腾 报道

本报9月20日讯 今天上午，青岛自贸片区“合规营商”服务引领区启动仪式暨“检资益企”专题研讨会举行。

合规是企业可持续健康发展的基石，更是企业“走出去”的生命线。为提高企业合规风险应对能力，提升国际化经营水平，青岛自贸片区深化协同共治，推动形成司法、行政、第三方机构、企业多元联动的合规建设格局，将合规改革前置，率先在全国探索实施预防式合规新路径，有效提高企业合规检察保护的专业化、行业化和精准化

水平。

据悉，“合规营商”服务引领区将充分发挥先行先试的作用价值，聚焦自贸企业经营发展中的涉法需求，依托青岛市检察机关在全国首创的“企业合规经营风险防控工作体系”，针对涉案高风险行业，整合运用“检察+智库专家+合规第三方机构+行政部门”资源，开展企业合规式法律体检评估，为青岛自贸片区行稳致远保驾护航。

作为国家深化改革和扩大开放的试验田，青岛自贸片区在企业合规建设方面开展了许多创新性探索。例如建立全市首个商业秘密保护基地，获

批首批省级商业秘密保护创新试点单位，先行先试开展全省首个“强制终止”试点；与检察院创新构建“检护自贸”一体化工作体系，创建安全生产、风险防范“云驿站”集群，为企业发展全方位赋能减负，市场化、法治化、国际化营商环境得到优化提升。

下一步，青岛自贸片区将继续对标国际先进规则，谋划落实“合规营商”建设各项工作，进一步深化各方在合规理论研究、协同共治、文化培育等领域合作，充分激发企业活力和创造力，走出企业合规建设“自贸路径”，助力经济社会高质量发展。

开发区税务局推广使用远程咨询和办税辅导新模式，实现办税效率与服务质量“双提升”

税企互动“屏对屏”，答疑解惑“面对面”

□记者 董梅雪

通讯员 梁梦瑶 杨翌 报道

本报讯 近日，记者从开发区税务局获悉，今年以来，该局大力推广使用远程咨询和办税辅导新模式，依托电子税务局进行“征纳互动”，云端对话、共享屏幕、在线指导，“办问协同”程度不断加深。截至8月底，开发区税务局征纳沟通平台的访问咨询量达16856笔，视频连线指导1782次，咨询热线平均等候时长4秒，热线接通率达97%，实现了办税效率与服务质量“双提升”。

“视频连线正在接入……”日前，在开发区税务局办问协同中心，税务人员李灏接到了一份远程操作协助邀请。“没想到这么快就能接通。您好，

我想进行税务登记，哪些流程可以线上办理？”青岛事事顺晟贸易有限公司负责人解庆田对屏幕中的工作人员感到新奇与惊喜。解庆田刚刚在西海岸新区成立了一家小型贸易企业，抱着“问问看”的心态打开了“征纳互动”窗口。与只解决单个咨询问题不同，屏幕中的工作人员帮助解庆田完成了新办纳税人各个涉税事宜，并根据企业情况为他介绍了系列税费优惠政策。

许许多多如解庆田一样的小微企业和个体工商户，日渐成为促进经济发展的生力军、扩大民生就业的主渠道。“现在国家政策支持力度这么大，我对企业未来的融资发展很放心。多亏征纳互动平台的连线功能，直接‘当面送政策’，根据企业情

况主动服务，实在是贴心。”解庆田赞叹道。

小屏幕把服务带到身边，大屏幕则让政策一目了然。除了征纳互动平台的远程接入可以“见屏如面”，开发区税务局在办税服务厅打造“多屏联动”进行政策宣传，智慧数据大屏实时展示最新税费优惠政策内容和享受情况，电子税务局体验区“双屏互动”让申报填写“按图索骥”，“小智问答”机器人则可以语音互动、随时提供问题解答。

下一步，开发区税务局将继续围绕“科技赋能、用心用情、便捷高效”的工作重点，加强政策宣传解读，优化税收服务措施，全力抓好政策落实，促进营商环境优化提升。