

只进一扇门，化解烦心事

琅琊镇“一站式”矛盾调解中心提升基层治理新效能

聚焦“合”的实效

琅琊镇以力量聚合、资源整合、功能融合为目标，高标准打造了建筑面积200余平方米的“一站式”矛盾调解中心。该中心聚合信访、公安、司法、综合执法、社会治理等力量，采取“前台后场”方式，科学设置受理分流大厅、纠纷调解室、领导接访室、协调督办室，整合设立心理疏导、法律服务、司法确认等工作室，打通“接案、分流、化解、联动、处置”各个环节，实现低成本、高效率化解矛盾纠纷。

同时，中心建立“钉办”信息共享机制，针对“钉”而未办、确存疑难问题的任务，由中心负责人协调组织召开专题会议，联合制定处置方案，并“一对一”交由镇相关负责人审查、反馈，解决上下级沟通不畅的问题。推进综合执法、信访、司法、便民服务等四个功能性平台有机融合，实行集中办公、集约管理、集成服务，对工作人员统一服装、统一管理、统一调度、统一考核，让来访群众“只进一扇门、解难化心结”。

做活“全”的文章

按照源头治理、预警在前、调解优先的原则，琅琊镇“一站式”矛盾调解中心不断完善工作机制和运行体系建设，推动中心由“物理整合”向“化学反应”转变。

通过制定印发《矛盾调解中心实施方案》，建立健全“中心吹哨、站所报

□本报记者 梁玉鹏
本报通讯员 刘鑫茹

近年来，琅琊镇坚持以人民为中心的发展思想，通过搭建“一站式”中心、构建“一体化”体系、组建“多元化”队伍、探索“多联动”路径，实现了矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”，镇域治理水平不断提升。据了解，自该镇“一站式”矛盾调解中心成立以来，共化解矛盾纠纷300余件，调处化解成功率达95%。

到”工作机制，涉及矛盾较多的规建、人社、农业农村、社会治理中心等部门派员常驻，其余部门根据矛盾化解需要随时派员参与，构建“一窗受理、分流办理、联席研判、联动化解及稳控、签订协议及司法确认、督促执行”一体化操作流程，确保矛盾纠纷一站式接收、全链条解决。截至目前，中心共引导全镇当事人进行司法确认10件、撤诉10余件，为当事人挽回经济损失100余万元。

组建“广”的队伍

琅琊镇坚持内部挖潜和外部借力相结合，有效整合人民调解、行政调解、行业专业调解力量，探索特色化、个性化调解方式，提升整体效果。

聚焦“邻里纠纷、婆媳矛盾、物业

诉求”等问题，充分发挥女性“热心、真心、恒心”的工作优势，组建由镇社会治理女性网格员、妇女主任、有威望的退休女干部参与的“浪花调解”团队，分组负责网格内矛盾纠纷调解工作。由镇司法所所长牵头成立“老曾工作室”，公开选聘素质高、负责任、有威望的16名人民调解员，对争议明确的医疗、民间借贷、房屋买卖等纠纷及时介入调解。全面推行法律顾问接待日制度，通过“问诊+坐诊”，现场提供法律咨询、合同审查等专业服务，协助村（居）修订完善村规民约60余条，审查村（居）经济类合同110余份。

提升“治”的质效

为创造更优质的法治环境，经多方协调，琅琊镇成立黄岛区人民法院琅琊巡回法庭与琅琊环境资源巡回法庭，实现了区域内案件就地立案、庭审。对涉及环境污染防治和生态环境保护的违法犯罪行为以及失职渎职、行政不作为等现象，形成强大震慑力，为辖区企业群众提供更优质、高效、便捷的法律服务。

与此同时，建立“红色物业”“海上枫桥”等社会治理服务品牌，开展法律咨询、困难帮扶、群防群治等志愿服务活动，实现服务群众全天候、无缝隙、零距离。组织召开民情座谈会、议事协调会，建立党员干部服务清单，对重点难点问题开展结对帮扶，共收集群众意见建议270余条，为群众解决实际困难10余件次。

黄岛街道

营商环境体验官 建言献策促提升

□记者 丁霞 报道

本报讯 日前，黄岛街道组织开展“益企之家”营商环境体验官恳谈会，搭建政企沟通平台，推动“深化作风能力优化营商环境”专项行动走深走实。

活动中，来自不同领域的10名营商环境体验官齐聚黄岛街道优化营商环境服务小站，围绕企业反映强烈、群众反映集中的问题，与街道有关负责人展开深入交流，为优化街道营商环境积极建言献策。相关部门现场回应意见建议，切实为企业群众纾困解难。

张家楼街道

168户小区居民 用上市政自来水

□记者 周莹 报道

本报讯 日前，张家楼街道阳光新城小区自来水设施改造提升工程顺利完工，13个单元的168户业主顺利利用上了市政自来水。

据了解，阳光新城小区自交付以来，因小区地下管网不符合集中供水标准，导致小区长期使用自备水源（机井）供水。街道物业办工作人员在走访过程中了解到，小区大部分业主对接入市政自来水的愿望非常强烈，在征得居民同意后，该街道决定对小区实施自来水设施改造提升工程，让群众喝上“放心水”。

泊里镇

荣休仪式寄深情 薪火相传映初心

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日，区综合行政执法局泊里中队举行干部荣誉退休仪式。

仪式上，泊里中队主要负责人向退休干部致以感谢和祝福，希望他们退休不褪色、离岗不离心，继续支持城市管理和综合行政执法工作。退休干部表示，将发挥余热，帮助年轻干部做到作风上吃苦耐劳、业务上精益求精、服务上全心全意，继续为综合行政执法事业的发展贡献自己的绵薄之力。

隐珠街道

卫生死角大清理 干干净净迎双节

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 中秋国庆“双节”将至，近日，隐珠街道东风路社区工作人员联合专职网格员、退役军人、党员志愿者，对辖区环境卫生开展集中整治，为居民营造良好的生活环境。

活动前期，社区工作人员通过在辖区每幢单元楼张贴通知等形式告知居民，不要在楼道里堆放废旧物品等杂物，禁止在楼道内停放自行车、摩托车等，力争宣传到位。整治过程中，大家分工协作，对卫生死角里的枯枝败叶、白色垃圾、废弃杂物等进行了全面清理。

爱心义剪 暖人心

□记者 仪博文 报道

近日，红石崖街道龙泉社区“红帆支部”在社区文化活动中心组织开展“党建引领‘义’起行，爱心义剪暖人心”主题活动，为辖区居民提供免费理发服务。活动中，“泉”力以赴红色尖兵志愿服务队队员还向居民发放了垃圾分类和燃气安全宣传材料，进一步提升居民对垃圾分类和燃气安全知识的知晓率。



薛家岛街道南岛社区开展“党建联动促公益 公益市集暖人心”活动

把“小市集”汇聚成“大公益”

□本报记者 丁霞

近日，薛家岛街道南岛社区联合青岛真情巴士集团有限公司第四分公司、青岛地铁运营一中心“E动力”志愿服务队和青岛新时代物业，开展“党建联动促公益 公益市集暖人心”活动。

本次公益市集围绕居民“微心愿”，整合多方志愿服务力量，为居民提供义诊、家电维修、爱心助农、科普宣传等志愿服务项目。

活动现场，各志愿服务摊点前人头攒动，在职党员顾清春发挥自身理

发特长，以精湛的技术和优质的服务为居民解决“头”等大事，收获居民好评。家电维修师傅耐心地向居民讲解电器损坏的原因、需要更换的配件以及日后使用时需要注意的事项。

“爱心助农”摊点吸引了众多居民驻足参与。据了解，今年辖区内有部分农户的优质农产品销路不佳，社区了解情况后立即安排工作人员进行对接，帮助他们在公益市集上进行售卖。不到一小时，许多“爱心助农”摊点上的农产品销售一空。

此外，青岛地铁运营一中心“E动

力”志愿服务队在公益市集上向居民详细介绍了在安检、过闸机、候车等环节需要注意的安全规范，并重点讲解了扶梯的安全使用方法及注意事项、地铁标识的含义等内容。社区志愿者积极向居民普及垃圾分类的有关知识，提高居民的垃圾分类意识。

下一步，薛家岛街道将坚持党建引领，聚焦解决居民“急难愁盼”问题，加强与辖区单位党组织党建互联互动，将“小市集”汇聚成“大公益”，把更多便民服务项目送到居民家门口，营造共建、共治、共享的基层治理良好氛围。