

物业服务“码上办”小程序在全区1116个小区推广使用

您有烦心事，一扫“码”上办

□本报记者 张静
本报通讯员 陆娜

近日，“青西物管”企业端应用暨物业服务“码上办”启动仪式在青岛文达科技股份有限公司数字中心举行。据悉，为第一时间了解业主对物业服务的需求，快速帮助业主解决在物业管理中遇到的各类烦心事，西海岸新区开发了物业服务诉求快速处置平台——物业服务“码上办”小程序，并在全区1116个小区推广使用。今后，新区的业主们只需一键扫码，就能搞定有关物业服务的琐事、杂事。

记者了解到，“青西物管”企业端纳入新区“智慧城市”系统范畴，主要为物业服务企业在日常运营管理中使用，包含报事报修、财务收费、设施巡查、OA办公自动化等12个模块，各物业服务企业可根据实际情况合理搭配启用；物业服务“码上办”小程序为企业端内统一启用模块，业主通过扫码

反映问题，实现问题分流处置，推动物业服务诉求直达快办。

目前，物业服务“码上办”小程序二维码已张贴至全区所有小区三公开宣传栏、楼道宣传栏、社区办公场所等显著位置，同时也通过小区电子显示屏、微信公众号、业主微信群等方式进行宣传。当业主在小区内遇到物业服务问题时，通过扫描二维码进入“码上办”小程序，选择所在小区，即可对当前小区存在的物业服务方面的问题进行反映，也可对新区物业管理工作及所在小区的物业服务提出意见建议。

对于系统受理的问题，各物业服务企业须于当日与业主进行初步沟通，能立即解决的于5日内解决完毕并上传系统；不能立即解决的于5日内反馈业主，并告知业主解决方案及解决时限；对不属于物业服务的问题，由系统运营中心告知业主具体负责的相关部门及联系方式。另外，环境卫生、秩序维护、车辆乱停放、公共设施维修等

问题，均可通过物业服务“码上办”小程序进行反映。

“物业服务‘码上办’小程序研发的初心是让物业企业能第一时间了解业主对物业服务的需求，快速帮助业主解决在物业管理中遇到的各类问题，从而提升居民的满意度和获得感。”区住建局副局长纪晓东在采访中表示，“‘码上办’小程序最大的优势就在于可实时直观地反映每个小区居民投诉的焦点，便于我们更精准有效地督促物业整改提升。通过业主对各类问题的关心关注程度，我们也能更好地统筹下一步工作，从而督促物业企业不断改善、提高物业服务品质，更好地为业主服务。”

下一步，新区将以数字赋能，进一步优化完善物业服务“码上办”小程序的功能及处置流程，提升平台多场景应用能力，为业主提供更便捷、更满意的物业服务，推动全区物业管理工作迈上新台阶。

民生·集装箱

古镇口核心区首个商业综合体开业

□记者 龚鹏 报道

本报讯 近日，古镇口核心区首个商业综合体山钢·悦和花街举行开业盛典。

据悉，悦和花街位于三沙路2625号，古镇口大学城以北，是山钢地产在青岛首个开街的商业项目，共引进80余家知名商户，目前商街已完成100%招商，实现片区商业全业态覆盖。

记者了解到，悦和花街将秉持人性化管理、高效能服务，以助力城市发展为愿景，为项目周边居民和大学生构建健康有序的生活空间，营造丰富多彩的旅居文化。

青岛海华康复医疗中心投用

□记者 刘腾 报道

本报讯 日前，以康复、养生、养老为主题的青岛海华康复医疗中心正式投入运营。

据悉，青岛海华康复医疗中心位于昆仑山路健康产业园内，是一所以康复（神经康复、肌骨疼痛康复）为基础，以消化内科、中医科等为特色专科的高水平康复医疗中心。中心将有效服务群众的中医治疗、康复、养生需求，对于完善区域康复产业链条、打通专业康复医疗服务向小区和居家康复延伸的“最后一公里”，起到积极推动作用。

社保宣传进商超 暖心服务零距离

□记者 张静 报道

本报讯 为确保社会保险政策宣传取得实效，日前，区人社局在德泰利群购物中心开展了“精彩人生、社保相伴”社会保险政策宣传启动日活动。

现场，工作人员就“社会保险缴费与退休待遇的关系”“不按规定为职工缴纳社保应承担的法律责任”等问题向群众进行了详细讲解，并引导群众扫描二维码关注“西海岸新区人社”“云社保”微信公众号等，了解更多社保知识。活动中，工作人员共解答群众咨询1300余人次，发放宣传资料8000余份。

快看！海上嘉年华吉祥物亮相

三只“小海牛”卖萌迎宾

□记者 刘腾 报道

本报讯 近日，海上嘉年华迎宾广场穹顶出现了三只憨态可掬的“小海牛”，引得行人纷纷驻足拍照。记者获悉，这是海上嘉年华新打造的吉祥物。

2022年以来，西海岸新区聚焦城市更新和城市建设三年攻坚行动，不断提升城市功能品质，对海上嘉年华品牌形象不断升级。作为商业改造中的重要一环，吉祥物征集被提上日程。于今年初正式开启的吉祥物征集活动，受到社会各界广泛关注，共收到有效投稿百余份。经运营团队综合评比，最终敲定了“小海牛”设计方案。

海牛是青岛极具特色的城市IP，也是岛城享有高知名度的个性名片。海上嘉年华的“小海牛”共三只，最大的高约5米，另外两只各高2米，三只海牛是相爱相依的母子关系，代表着城市如母亲般守护着生活在这里的人们。

据了解，海上嘉年华位于唐岛湾西侧，占地约500亩，建筑面积80万平方米，涵盖高端酒店、商业及游乐等



三只可爱的“小海牛”成为海上嘉年华的独特风景。

板块，是青岛沿海地标之一。西海岸新区融合控股集团以国资国企力量主导海上嘉年华战略重整、业态盘活，对标上海新天地，引进海信广场、

锦江国际酒店管理公司、雅士高电器等知名品牌，共同打造了海上嘉年华文商旅综合体和高端人才生活场景，促进了城市功能品质全面提质升级。

一张全家福背后的“母女情深”

新时代美德信用西海岸

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 薛颖

日前，青岛真情巴士“守初心担使命”志愿团队联合西海岸新区公用事业集团“定格时光 收藏记忆”志愿服务团队来到灵珠山街道柳北村，为困难儿童小溪拍摄了全家福照片，完成了她多年来的一个心愿。

据了解，小溪是真情巴士6路驾驶员、“守初心担使命”志愿团队队员薛冰洁长期帮扶的对象。2021年3月，薛冰洁在与同事聊天时听说了小溪的情况：11岁的她品学兼优，66岁的父亲在家务农，母亲因年轻时患脑炎留下后

遗症导致无劳动能力，家里还有一个5岁的弟弟和一个在外地的姐姐。在政府的帮助下，一家人虽然能够解决温饱问题，但孩子们的成长缺少关爱。

了解情况后，作为两个孩子母亲的薛冰洁倍感心疼，随即决定长期帮扶小溪。此后，薛冰洁每隔半月就会去看望小溪，每次都带上她喜欢的学习用品、零食、衣物等，并陪伴小溪学习、玩耍、聊天。薛冰洁给小溪带去了前所未有的温暖，也渐渐走进了小溪心里。

2021年母亲节，小溪拿着自画的一张写有“母亲节快乐”字样的画作来到薛冰洁工作的场站，让薛冰洁感动不已。临别时，小溪害羞地问：“我可以叫你薛妈妈吗？”“好孩子，当然可以，你就是我的闺女呀！”薛冰洁抱着小溪说。2022年小溪过生日时，她主动提

出想跟薛冰洁一起去做志愿活动。最终，“母女俩”到今康福老年公寓陪伴老人，度过了充实而有意义的一天。“我想快点长大，拥有照顾自己和家人的能力，然后像薛妈妈一样，去帮助更多的人！”小溪说道。

薛冰洁无意中了解到，小溪一家人没有合影，她非常渴望能与家人拍一张“全家福”。趁着今年小溪过生日，薛冰洁在小溪所在社区居委会的帮助下，邀请“定格时光 收藏记忆”志愿服务团队一起带着爱心物资和摄影设备来到小溪家中，为小溪庆生的同时圆了她“拥有全家福照片”的梦。

据了解，除了小溪，真情巴士职工还帮扶了60余名特殊家庭的孩童，他们用爱心为孩子们成长护航，谱写了一曲超越血缘的亲情之歌。

百余幅书画作品 展现银发风采

□记者 陈蔚
通讯员 吕振西 报道

本报讯 日前，西海岸新区老年书画作品展览在新区老年大学长白山路校区开展。

此次展览共展出110多位老年人创作的120余幅书画作品。内容包括楷书、行书、隶书、草书等书法作品，以及工笔、写意、花鸟、山水等绘画作品。

“新区经济繁荣、人民生活幸福，文化建设守正创新、健康事业快速发展，老年书画作者不断涌现，老年书画作品的水平越来越高，前景愈发美好。”区老干部书法协会、老年书画研究会会长王立彬说。