

“小站点”服务“大民生”

黄岛街道坚持“一站一特色”打造网格服务站点,提升便民服务效能

□本报记者 丁霞
本报通讯员 刘丽娜

今年以来,黄岛街道深入推进“微网格”工程建设,在“微网格”的基础上,因地制宜打造了一批服务多元、特色鲜明、居民参与度高的微网格共享服务阵地,通过推动各方力量资源“进网入格”,让居民的需求得到快速响应和满足,进一步打通为民服务的“最后一公里”。

►黄岛街道社会治理网格员在“民生小站”收集民情民意。



服务“零距离” “民生小站”功能多

“自从有了民生小站,我们办什么事都很方便。有什么困难来这儿反映,网格员就会协调解决,大家都非常满意。”说起涓洲岛街网格创新打造的“民生小站”,居民侯女士连连称赞。

为解决居住主体多元、管理幅度大、公共服务弱等问题,涓洲岛街网格将闲置的“核酸小屋”打造成“民生小站”,为居民提供各项便民服务。“民生小站”就是为民便民的服务窗口,小站不仅可以为居民提供政策咨询、理论宣讲、帮办代办服务等,还可以收集社情民意,调解矛盾纠纷。”涓洲岛街网格党总支书记岳文超说,同时,结合“网格+警格”融合运行,定期组织法律顾问、社区民警、机关干部、“两代表一委员”以及专业网格员坐班,开展“社区服务日”“小站夜话”“8点议事厅”“白夜巡逻平安灯”等系列活动。

10月16日,涓洲岛街网格联合黄岛派出所所在“民生小站”开展“燃气安全进万家”宣传活动,为辖区居民讲解燃气安全知识,进一步增强大家的安全意识。“我们会在网格微信群中发送每周举办的活动,让居民知晓小站的动态,吸引越来越多的居民来小站参加活动。”岳文超说道。如今,“民生小站”每周都会举办不同主题的活动,在积极进行民生服务的同时,也成了居民沟通交流、休闲娱乐的好去处。

做好“大文章” 居民自治添活力

富有文化内涵的墙体彩绘、全新升级的设施……改造后的玉环岛街网格“民生小站”焕然一新。玉环岛街网格坚持以居民需求为导向,精准设计“民生小站”服务功能,结合实际情况完善了办公桌椅、图书、便民工具箱等基本功能配置,进一步满足居民政策咨询、学习休闲、紧急求助、建言献策、纠纷调解等基本服务需求。

为了给居民提供更贴心的服务,玉环岛街网格还定期组织开展“社区书记接待日”活动,认真倾听居民心声,帮助大家解决工作生活中碰到的糟心事、烦心事。

“附近加工厂里圈养的大鹅没日没夜地叫,严重影响我们休息。”在“民生小站”里,居民邵先生向玉环岛街网格党总支书记于晓反映道。当天,于晓便联系相关负责人进行处理,快速解决了家禽扰民的问题,用“小窗口”做好为民服务“大文章”。

同时,玉环岛街网格还创新“党建+自治”模式,将党员下沉到“幸福雨泉”微治理队伍中,组建了“睦邻志愿调解队”“亲邻志愿服务队”“平安雨泉巡逻队”等多支志愿服务队伍,通过定期召开微议事会议,有效破解了小区土地裸露、楼道基础设施老化等问题,使居民的获得感、幸福感和满意度显著提升。

架起“连心桥” 涉海联动护平安

“平时工作我们都在海上漂着,现在有了这个服务站,让我们靠岸后也有了一个休息歇脚的地方。”渔民孙先生开心地说道。

黄岛街道以刘公岛路社区为试点探索建立海上微网格,创新打造“海上红帆服务亭”,积极动员民警、辅警、治安志愿者、网格员共同加入海上微网格治理队,通过“海上微网格1长2员+N运行模式”,为渔民靠岸后提供开水供应、充电休息等服务。此外,海上微网格治理队还定期与海洋执法、派出所等部门协同开展渔船渔民的信息采集、隐患排查、安全预警及应急救援等行动,确保渔民生命财产安全。“海上红帆服务亭”的设立实现了社区与渔民交流沟通有场所、与各部门联合治理有阵地,进一步夯实了涉海联动管理服务工作的。

10月18日,由海上微网格治理队成员组成的法律宣讲小队在“海上红帆服务亭”开展渔业安全生产宣传教育活动,向渔民宣讲相关法律法规,发放安全生产手册,讲解海上避险求救等知识,为渔民拧紧出海“安全弦”。

眼下,一个个民生服务站正成为黄岛街道服务群众的新名片。接下来,黄岛街道将持续推进“一站一特色”网格服务站点打造,提升便民服务效能,实现为民服务零距离。

滨海街道

规范户外广告 提升市容秩序

□记者 张静
通讯员 陈天 报道

本报讯 日前,滨海街道多措并举开展户外广告规范化整治行动,进一步提升城市管理水平,切实维护辖区群众的“头顶安全”。

本次行动采取执法巡查与无人机巡检相结合的方式,对存在安全隐患的户外广告设施第一时间进行排查清理,做到及时发现、及时整改、及时上报。同时,组织执法人员上门发放明白纸,引导商户通过“点靓青岛”小程序申请门头招牌咨询服务,让商户足不出户即可规范设置招牌。

红石崖街道

增强国防意识 厚植爱国情怀

□记者 仪博文 报道

本报讯 10月20日,由西海岸新区文明办主办、红石崖街道承办的全民国防教育宣讲活动在海德社区举行。

本次活动通过讲述历史事件、集中学习《中华人民共和国国防法》等多种形式,为群众详细解读了新时代全民国防教育的重大意义、人民军队的职责使命以及如何加强新时代全民国防教育,进一步增强大家的国防意识和家国情怀,营造“全民国防”的浓厚氛围,使关心国防、热爱国防、建设国防的全民国防意识深入人心。

藏马镇

特色劳动教育 赋能全面发展

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,西海岸新区文明办联合藏马镇新时代文明实践所、藏马小学,共同开展“学有所得 劳有所获”扎炊帚特色劳动教育活动。

本次活动邀请辖区老手艺人担任老师,拆捆、筛选、捆扎、修型……经过老手艺人的巧手,看似杂乱的枝条很快就变成了一把把整齐漂亮的炊帚。学生们在他手把手教授下,积极动手,全身心投入。

接下来,藏马镇将持续开展“劳动+”系列活动,通过丰富开放的劳动项目,引导学生树立正确的劳动价值观,为学生全面发展赋能助力。

薛家岛街道

妇科义诊进社区 便民服务暖人心

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,薛家岛街道大涧山路社区联合区中心医院开展“妇科义诊进社区,便民服务暖人心”活动。

现场,网格员协助医护人员为居民测量血压、血糖,妇科专家团队围绕优质哺乳、健康指导等内容,深入浅出讲解了妇科疾病的症状、病因以及如何预防等问题,并根据不同病症和个体差异提出合理诊疗建议。

新时代美德信用西海岸

“美德信用”擦亮幸福底色

宝山镇开展形式多样的志愿服务活动,持续深化新时代美德信用建设

□记者 周莹 报道

本报讯 连日来,宝山镇新时代文明实践所走进村庄、走进群众,以“五为”志愿服务活动为抓手,大力倡树美德健康生活方式,持续深化新时代美德信用建设,进一步提升群众幸福感和满意度。

为进一步弘扬中华民族尊老、敬老的传统美德,宝山镇新时代文明实践所联合该镇便民服务中心、妇联、社会治理中心等部门,共同开展“齐动手共享美好时光 送温暖敬老爱心无价”巧手包包子活动。活动现场热火朝天,志

者们分工明确、共同协作,和面、调馅、擀皮……不一会儿,一个个白白胖胖的包子就包好了。随后,志愿者们将蒸好的包子送给辖区70周岁以上的独居老人,为他们送上温暖与关怀。

志愿者们还联合宝山派出所,开展“倾听民意访民情 爱心走访解民忧”大走访活动。活动中,志愿者们以实地走访的形式与村民面对面交流,现场对村民的诉求、问题和意见进行征集、梳理,并当场进行答疑。

近日,新区2023年“一村一年一场戏”免费送戏工程暨“小品进社区”文

化惠民演出活动在宝山镇精彩上演。现场,茂腔、地秧歌、小品、歌曲、舞蹈等喜闻乐见的文艺节目轮番上演、精彩纷呈,赢得了村民的阵阵掌声。本次活动不仅展现了乡村独特的文化生活和精神面貌,还进一步提升了公共文化服务效能,满足广大农民群众不断增长的精神文化需求,打通了文化进万家的“最后一米”。

下一步,宝山镇将继续做好新时代美德信用建设工作,持续创新服务内容,探索美德信用新举措,让“美德信用”成为幸福生活最美底色。