

深耕医改 创新突破

全市首家!区中心医院“门诊医保自助报销结算”功能试运行

方便!门诊医保报销无需排队

□本报记者 龚鹏

“以前门诊慢特病拿药后医保报销,我在窗口排队要很长时间,现在在自助机上就可以直接报销,报销金额和药品数量一目了然,还可以直接打印票据,全过程一两分钟就完成,真是太方便了!”近日,在西海岸新区中心医院,市民毛先生体验自助机报销后高兴地说。

为提升群众就医体验,减少医保缴费等候时间,10月18日,区中心医院在全市率先开通“门诊医保自助报销结算”服务。目前,该系统可支持新职工门诊统筹、门诊慢特病结算,使用医保卡通过自助机即可完成自助医保报销结算,无需再到人工窗口排队缴费。

“群众在享受国家医保政策带来的惠民福利的同时,医院结算窗口排队的问题常常被患者‘吐槽’,这对窗口服务提出了更高要求。”区中心医

院运营管理部主任薛鹏表示,该院秉持“一切为了人民健康”的宗旨,将群众反映的痛点问题作为努力改进的方向。针对排队时间长的的问题,该院信息中心、医保办、财务科多部门协作探索便民新举措,通过信息化技术手段对结算系统进行改造升级,让群众在自助机上即可完成报销缴费,方便又快捷。

“在使用自助机缴费时,只需点选‘慢病/统筹结算缴费’,按提示插入社保卡,设备便可自动获取患者身份信息和药品医嘱信息;确认相关信息无误后,点击‘我要缴费’,系统便会进行统筹缴费预结算,选择相应的支付方式进行缴费即可。”在自助机前,区中心医院信息中心主任李守艳为记者演示。

记者了解到,该功能的上线,成功打破了自助机报销的一道壁垒,全面实现了医保门诊统筹、门诊慢特病

自助报销,不仅操作简单、快捷,还可让患者根据需求自助打印电子发票,从根本上解决了门诊慢特病缴费难、报销慢的问题。

值得一提的是,区中心医院在自助机旁安排了多名工作人员,在实际操作过程中,如果有不明白的地方,可以向工作人员求助。据悉,试运行期间,暂有两台自助机提供自助医保报销结算服务,异地医保患者仍要到人工窗口办理。

“医保自助机结算服务的开通,缩短了患者排队缴费的时间,改善了患者的就医体验,提高了医院的便民服务水平,是区中心医院提升群众满意度的又一项实体化举措。”区中心医院党委书记、院长吴磊告诉记者,下一步,区中心医院将持续关注患者需求,打造高质量的就医环境,让患者共享智慧医院建设的成果,提升患者就医体验。

医讯速递

区第六人民医院——

加入全市精神疾病专科联盟

□记者 陈蔚

通讯员 李德惠 报道

本报讯 日前,青岛市精神疾病专科联盟启动会召开,西海岸新区第六人民医院作为成员单位之一参加了会议并现场签约。

据了解,青岛市精神疾病专科联盟由青岛市精神卫生中心牵头成立,拥有22家与精神疾病相关的医疗机构成员单位。该联盟旨在进一步整合全市精神专科资源,统一技术标准、诊疗规范和服务管理,提升精神疾病救治能力,形成全市精神专科医院优势互补、资源共享的局面。

“我们将与联盟建立双向转诊绿色通道,定期交流工作经验,提高医疗管理水平,以满足人民群众日益增长的医疗服务需求。”青岛市精神疾病专科联盟副理事长、区第六人民医院院长赵真宗表示,该院将继续提升医疗技术水平与服务能力,推动新区精神卫生工作高质量发展。

提升服务水平 守护妇幼健康

□记者 龚鹏 报道

本报讯 为推动辖区妇幼健康事业高质量发展,近日,青岛市妇幼保健计划生育服务中心联合西海岸新区妇幼保健院专家对新区所有卫生院和社区卫生服务中心进行现场指导。

本次现场指导涵盖孕产妇健康管理、高危孕产妇管理、0-6岁儿童健康管理等内容。专家组通过实地查阅资料、现场提问等方式进行了详细指导,对发现的问题进行了现场反馈和培训,并提出整改建议。

通过本次基层医疗机构全覆盖指导,区妇幼保健院进一步完善了基层妇幼保健管理工作,切实提升了新区妇幼健康服务水平和能力,为新区妇女儿童健康保驾护航。

区中医医院——

“莲心”医站落户 灵珠山老年护养院

□记者 龚鹏 报道

本报讯 日前,西海岸新区中医医院“莲心”志愿服务队联合首康壹家灵珠山老年护养院,共同举行首康壹家灵珠山老年护养院“莲心”医站揭牌仪式。

揭牌仪式结束后,区中医医院“莲心”志愿服务队队长殷雪华带领护养院的老年人一起练习八段锦,提升他们的免疫力;该院骨科、眼科等科室的专家为老人们开展了多学科义诊。此外,医务人员还为老人进行了耳穴压豆、刮痧等中医特色项目,让大家体验中医技术的魅力。

下一步,区中医医院“莲心”志愿服务队将充分发挥中医药特色优势,为老人带去更优质的医疗服务,守护老人健康。

区第二中医医院第三届“中医药文化节”启动

弘扬中医药文化,共享健康生活

□记者 陈蔚 报道

本报讯 10月20日,西海岸新区第二中医医院举行青岛市中医药强市建设“揭榜挂帅”项目推进启动仪式暨第三届“中医药文化节”启动仪式。

仪式上,相关领导为青岛市中医药强市建设“揭榜挂帅”项目合作单位进行了“中医药文化传播驿站”集中授牌,为青岛市中医药强市建设“揭榜挂帅”项目合作推广个人颁发“中医药文化传播大使”证书;区红十字会为区第二中医医院、“第一时间援助”红十字志愿服务队进行了“红十字应急救援培训基地”授牌与授旗。

“我院提报的‘向阳花开’青少年心理健康中医援助项目入选青岛市中医药强市建设‘揭榜挂帅’项目。”区第二中医医院院长助理、工会主席陈英介绍,该院在深入抓好入选项目推进落实的前提下,还积极进行改革攻坚,推出了三个扩展项目,分别是“栀子花开”女性健康中医援助、“千年健”老年人健康中医援助和“青松助强”残疾人



启动仪式现场,区第二中医医院工作人员展示八段锦。□记者 陈蔚 摄

健康中医援助,为女性、老年人和残疾人送上中医关爱和关怀。

“举办此次中医药文化节,旨在弘扬中医药文化、推广中医理念,向广大市民普及中医药健康养生知识,传授中医药养生保健技巧,让更多人了解中医、认识中医、热爱中医、

选择中医。”区第二中医医院党委书记束凯伟说,该院将进一步弘扬中医药文化,传播中医理念,推广中医适宜技术,不断把中医药文化的精华融入医疗卫生与健康事业发展的各个领域,实现医院高质量、现代化发展,为保障人民群众身体健康贡献力量。

区第五人民医院举行“医院开放日”沉浸式体验活动暨社会监督员聘任仪式

提升就医满意度,架起医患连心桥

□记者 龚鹏 报道

本报讯 为进一步构建和谐医患关系,提升医院服务水平,日前,西海岸新区第五人民医院举行2023年“医院开放日”沉浸式体验活动暨社会监督员聘任仪式,邀请部分区人大代表、政协委员到医院体验并进行座谈交流。

活动中,代表委员们实地观摩了医院门诊“一站式”服务中心、微生物实验室、手术室、中医(康复)科、重症

医学科、肾内肿瘤科病房等区域,并就关注的问题进行了询问、了解。在随后召开的座谈交流会上,区第五人民医院党支部书记、院长王德克向代表委员们介绍了医院的发展情况,展示了医院在学科建设和群众就医满意度提升等方面取得的成绩。代表委员们对医院各项工作给予高度评价。

座谈会后,区第五人民医院举行了社会监督员聘任仪式。王德克为7名人

大代表、政协委员颁发了社会监督员聘书。社会监督员们围绕门诊预约服务提升、扩大医院宣传力度及解决停车难等方面提出了意见建议。

下一步,区第五人民医院将继续把群众就医满意度作为工作的出发点和落脚点,及时听取社会各界的意见建议,自觉主动接受社会监督,为辖区群众提供更高效、便捷、优质的医疗服务,为建设健康新区贡献力量。