

薛家岛街道:群众办事更便捷、志愿服务更贴心、基层治理更高效

# “美好生活家”让生活更美好

□本报记者 丁霞

市民之家是政府联系群众的“连心桥”、服务群众的“便民桥”。为进一步推动优质服务供给与市民实际需求有效对接,今年以来,薛家岛街道整合各类资源,围绕“便民服务、志愿服务、居民共治、诉求处置、民生发布”五大功能,聚力打造集政务公开、行政审批、公共服务于一体的“美好生活家”市民之家,为广大群众提供更高效、更便捷、更贴心的服务。

▶ 志愿者用参与志愿服务获得的积分兑换日用品。



## 打造全新政务平台 让群众办事更便捷

“街道坚持以群众为中心,持续优化服务工作流程,切实打通服务群众‘最后一公里’,为企业和群众就近办事提供规范、透明、高效、便捷的服务。”薛家岛街道党工委副书记刘俊斌说,街道在便民服务中心引入远程服务终端,安排工作人员主动靠前服务,为企业和群众办事提供便利。同时,以“业务引导”和“代办帮办”为突破口,在每个社区设立2名代办人员,帮助居民办理医疗保险、申请灵活就业社保补贴等,让居民不出社区就能把事办成。街道还设立了16个“政务直办间”,打造“15分钟政务直办服务圈”,同时实施“微信好友帮办”服务和社区上门服务,让居民在家就能享受“远程帮办”服务,进一步提升服务效率。

薛家岛街道运用线上线下模式,全方位开展政策宣传,充分利用微信公众号、小区信息栏、社区居民群等发布惠民政策信息,并积极动员网格员、公益性岗位人员、志愿者等开展“敲门”服务行动,通过面对面宣讲政策、发放资料等形式,让居民更加全面了解相关惠民政策。

## 建立志愿服务平台 让便民服务更贴心

“依托街道‘蒲公英’志愿服务平台,将志愿服务由‘线上’搬到‘掌上’,以‘云服务’的形式实现资源利用的最大化、社区治理的精细化、为民服务的长效化。”薛家岛街道社会治理中心主任刘高清介绍说,为打造好市民之家,街道积极培育发展社区志愿服务队伍,动员下沉党员干部、退休老党员、社区工作者等带头加入,充分调动社区居民、社会、团体、爱心企业等投身志愿服务的积极性和主动性。目前,“蒲公英”志愿服务平台注册人数已达1018人。

薛家岛街道还定期开展居民需求调研,持续推动志愿服务资源清单与居民需求清单的多渠道、便捷化、精准化对接。目前,已联合真情巴士、慧康医院、青岛理工大学等共同开展义诊、普法宣传、少儿公益课堂等各类志愿服务2926次,服务群众2万余人次。“志愿者参加志愿服务可获得相应的积分,街道将根据积分情况分阶段启动爱心回馈机制,采取物品兑换、服务转换、星级评定等形式,形成志愿服务循环发展机制。”刘高清说道。

## 搭建协商议事平台 让基层治理更高效

为了让市民之家成为政府联系群众的“连心桥”、服务群众的“便民桥”,薛家岛街道积极探索党建引领网格协商议事工作新模式,联合由“两代表一委员”、企业代表、居民骨干等组成的协商议事队伍,定期开展重点议事会,着力解决群众“急难愁盼”问题。同时,邀请律师、民警定期在街道调解室开展政策宣传、普法宣讲和纠纷化解活动,引导居民依法合规表达诉求。

此外,薛家岛街道广泛收集民情民意,建立协商议事清单,依托“街道-社区-网格-微网格”四级网格化治理体系架构,通过网格员日常巡查、微网格定期上报、党员定期走访等方式广泛收集居民诉求,每周梳理居民需求,定期完善协商议事清单。街道还安排专人负责政务热线、市长信箱、“诉速办”、网媒渠道的诉求处置,对群众反映的问题分类下发到相应社区及职能部门,全流程跟踪问题处置的实时进展情况,并开通“民情民意日报”,对办理不及时、推诿扯皮等情况进行每日通报,切实提高诉求处置的效率和满意度。

## 红石崖街道

### 森林消防中队 正式揭牌投用

□记者 仪博文 报道

本报讯 11月11日,红石崖街道森林消防中队营房启用仪式暨红石崖街道与开发区消防救援大队党建联建签约仪式举行,红石崖街道森林消防中队同步揭牌。

红石崖街道森林消防中队营房面积约1500平方米,集消防队员食宿、森防监控、应急处置指挥调度、车辆物资管理为一体,为街道森林消防队伍“日常训练、靠前驻守、应急出动”提供了有力保障。

下一步,红石崖街道将绷紧森林防火安全弦,压实各方责任,强化源头治理,筑牢森林防火安全防线。

## 铁山街道

### 开展沉浸式体验 提升就医满意度

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日,铁山卫生院组织开展医院开放日沉浸式体验活动。

活动中,居民代表们参观了医院的整体环境、医疗设备及中医特色诊疗项目等,并详细了解了中西药房业务、住院流程、中医特色诊疗项目及口腔科业务开展情况。在随后的座谈会上,工作人员汇报了医院发展情况,参会人员分享了本次沉浸式体验过程中的感受,并为医院进一步提升群众就医获得感和满意度提出意见建议。

## 王台街道

### 党员群众健步走 感受发展新气象

□记者 周莹 报道

本报讯 11月10日,王台街道台东路社区组织党员群众及社区志愿者开展健步行活动。

活动中,大家兴致高昂,享受健步走带来的乐趣。途中,社区工作人员为大家介绍了旧改安置区、专精特新产业园、青岛大学医学医疗中心等项目。“此次活动不仅激发了大家参与全民健身的热情,还让我们在锻炼身体的同时,亲身感受了‘芯屏’产业新城的建设成果。”参与者们纷纷表示。

## 六汪镇

### 巧手剪纸传非遗 增进和谐邻里情

□记者 梁玉鹏

通讯员 陈玮玮 报道

本报讯 11月10日,六汪镇妇联联合镇社会治理中心开展“传承文明·巧手剪纸”主题活动。

本次活动邀请区非遗剪纸传承人薛玉红,为居民们介绍了剪纸的起源、发展历程及技巧等。随后,在老师的指导下,居民们纷纷拿起剪刀,剪出了一幅幅栩栩如生的剪纸作品。此次活动不仅弘扬了中华优秀传统文化,还进一步丰富了居民的精神文化生活,促进了邻里和谐。

# 精准“滴灌”拓宽群众就业路

海青镇常态化开展职业技能公益培训活动,助力群众家门口就业

□本报记者 谭宁

为进一步提升辖区群众就业创业的技能水平,多渠道增加群众收入,近日,海青镇人社中心在北茶商街开展“技能在手 就业无忧”职业技能公益培训活动,共吸引160余名学员参加。

海青镇人社中心紧盯农村劳动力市场需求变化,及时深入调研登记辖内失业人员、就业困难人员、相关从业人员的培训需求,精准把握供需市场动态,并根据调研情况,开展电商营销、胶东花饽饽制作技能培训等课程,邀请业内资深专业老师进行“现场面授+实操演练”,将电商运营和花饽饽制作等技能传授给学员。

在电商营销课上,老师们用浅显易懂的语言详细讲解了农产品直播市场现状、农产品直播营销模式、农产品电商直播带货、直播复盘及主播培训

等内容,让学员们了解如何通过直播带货来销售产品、如何增加自己的流量,并手把手教学员们拍摄短视频,与学员们进行教学互动。学员们通过学习理论知识、参与实操练习、积极交流经验等方式,进一步加强理解与记忆,逐步提高技能水平。

花样馒头培训中,老师给学员们讲解了花饽饽的制作流程和技巧要点,并指导大家进行现场制作。“海青镇刚好有一家‘共富海青茶食工坊’公司,是专业从事特色花饽饽制作销售的。这次培训的内容非常实用,让我掌握了更加专业的电商运营和花饽饽制作技能,能更好实现家门口就业。”学员丁金娥表示。

为更好地促进参训人员顺利就业,培训创新设计了“调研摸底+技能培训+就业推荐”的全链条服务模式,对于有进一步学习相关电商营销技能

需求或有花饽饽行业就业意愿的培训学员,可在海青镇人社中心进行登记,人社中心将根据相关登记信息进行培训课程推荐及个性化就业推荐,助力培训学员更快更好就业。

今年以来,海青镇人社中心组织开展各类技能培训7场次,包括花样馒头制作、花果香红茶加工、海青工艺白茶加工技术、茶园机械、家政收纳、茶产业高质量提升等培训课程,培训学员共计200余人,进一步增强了辖区群众的职业技能水平,为培养新型职业农民、拓宽就业渠道、促进稳岗就业作出了积极贡献。

下一步,海青镇将持续围绕解决群众就业问题及企业发展需求,开展精准“滴灌式”培训,推进职业技能培训常态化,把技能培训送到每一位有需求的群众身边,进一步解决群众就业,助力乡村振兴。