

## 优化营商环境 新区在行动

西海岸新区持续深化“跨域通办”机制,打造智慧化政务服务新模式

## 让异地办事越来越简单

□本报记者 陈蔚  
本报通讯员 王慧

很多市民可能遇到过这样的困扰:只因不少政务服务事项无法“异地网上办”,只能“返乡跑断腿”。而如今,西海岸新区正逐步打破地域阻隔和信息壁垒,让“异地办事”变得越来越简单。

近年来,西海岸新区充分发挥国家级新区体制机制创新优势,通过打造“跨域通办联盟‘云牵手’+线下专窗‘云见面’”的异地通办运行机制,有效解决联盟成员之间信息沟通、数据共享、业务推送等线下机制协调难、沟通不畅等问题,为“跨省通办”“全省通办”工作提供了可推广、可复制的“西海岸经验”。



市民在跨域通办专窗办理业务。

## 成立通办联盟&gt;&gt; 探索区域间长效合作

为有效解决企业群众异地办事“多地跑”“折返跑”等难题,西海岸新区行政审批服务局携手北京经济技术开发区、深圳市南山区、成都市青白江区以及山东省内8个经济技术开发区的政务服务单位,签署政务服务“跨域通办”合作协议,组建“云牵手”通办联盟。以“跨域通办”为契机,探

索建立区域间长效合作、共享、互惠机制,推动各合作单位政务服务水平不断提升。

“我们在落实好国务院公布的‘跨省通办’清单基础之上,侧重强化成员间信息沟通、数据共享,重点探索业务精准推送办理,实现了政务服务供给与企业群众需求的有效衔接。在提升

线下专窗工作效率和精准性同时,申办人异地办体验感也进一步增强,可有效破解困扰企业和群众异地办事‘多地跑’‘折返跑’等堵点难点问题。”区行政审批服务局副局长徐本宁介绍道。截至目前,“云牵手”通办联盟成员涵盖了28个省(自治区、直辖市)的近600家政务服务单位。

## 研发专窗平台&gt;&gt; 开启跨域业务“云见面”

日前,身在济南市市中的孙女士不到半天时间就变更了在西海岸新区注册的分公司负责人。“原本只是抱着试一试的想法来咨询,没想到真的就给办成了!”孙女士高兴地说道。如此高效、便捷的服务得益于新区自主研发的“跨域通办专窗平台”。

新区聚焦建立“跨省通办”“全省通办”线下专窗有效沟通合作机制,研发“跨域通办专窗平台”,为线下通办专窗搭建“云见面”办理通道,实现专窗间“在线收发资料、实时视频通话、远程指引填报、多地携手联办”。同时,线下专窗可借助该平台为申办人提

供与异地审批人员“面对面”咨询交流、填报指引等服务,大幅提升了企业群众异地办事的体验感、满意度。

“即时、可视、精准的‘云见面’联办模式,提高了通办业务的时效性、精准性。”区行政审批服务局政务指导科负责人于红梅说。

## 搭建云端专区&gt;&gt; 打通全国自贸直办通道

作为山东省唯一的国家级新区,西海岸新区充分发挥体制机制创新优势,在“跨域通办专窗平台”开设全国自由贸易区特色板块,以青岛自贸片区为签约主体,在全国率先发起创建“云端自贸审批服务联盟”,积极探索实现自贸区间线上“面对面”可互动业务直办,协同推进区域间审批服务一体化发展。

“云端自贸审批服务联盟”把各

省自贸片区、经济功能区拉入“审批服务朋友圈”,并通过“跨域通办专窗平台”,在“全程网办”“异地代收代办”“多地联办”三种跨省通办业务办理模式的基础上,搭建异地办事“云见面”通道,创建“事项动态管理、服务高效协同、跨境精准推送、帮办代办兜底”的跨域通办新模式。截至目前,“云端自贸审批服务联盟”已将全国16个省份的34个自贸片区发展为

联盟成员,有效推动了区域间政务服务互联互通和创新成果共享。

另外,新区借助“跨域通办专窗平台”,于全市率先将跨域通办窗口向镇街延伸,梳理形成“83项镇街办+45项区级云指导”通办事项清单,通过跨部门、跨层级联动,最大程度实现了跨域事项基层就近可办,形成了全区“多点受理、上下联动、云上审核、就近通办”全域服务新模式。

西海岸新区管委办召开“我与企业一起成长”活动工作会议

## 锤炼作风能力,护航企业发展

□记者 刘腾 报道

本报讯 为全面提升新区机关干部服务企业能力和水平,推动“我与企业一起成长”活动精准高效开展,近日,西海岸新区管委办召开“我与企业一起成长”活动工作会议。

会议就进一步加强“我与企业一起成长”活动有关工作进行专题培训。区优商办围绕“为什么干、干什么、怎么干”三个方面,对下一步重点工作进行了安排部署;区工信局对

“我与企业一起成长”活动服务系统操作流程及“灵犀超链”进行了培训;区人社局、区地方金融监管局、区发改局分别对人力资源类、资金需求类、价格收费类企业诉求提报要求及解决路径等方面进行了讲解。

今年,西海岸新区启动“我与企业一起成长”活动,区级领导同志“头雁”引领,机关干部全员参与,与新区全量企业建立长期固定结对关系,实行“企随人走、一员全帮”机

制,深入企业一线,当好政企沟通“联络员”、政策落实“宣传员”、为企业办事“协调员”、企业发展“参谋员”,从准确把握服务定位、千方百计沟通联系、建立亲清朋友关系、努力践行“无感服务”、妥善解决企业诉求五个方面推动活动落细落实。

下一步工作中,新区将继续深入开展“我与企业一起成长”活动,不断锤炼机关干部作风能力,帮助企业发展壮大,推动政企携手共进。

## 区人大常委会调研全区乡村道路整治提升情况

□记者 仪博文 报道

本报11月15日讯 今天上午,区人大常委会组织部分人大代表,调研全区乡村道路整治提升情况。

调研组一行实地察看了山石路、大村镇前封路、海青镇海董路等道路,并召开座谈会,听取全区乡村道路整治提升情况。

调研组指出,乡村道路是区域经济社会发展的先导性基础设施,是乡村振兴和城乡统筹发展的重要基础支撑。下一步工作中,要科学规划布局,按照新区经济社会发展总目标,做好与城市规划、土地利用总体规划有效衔接。要把乡村道路路网建设作为有机整体统筹考虑,做好与县级以上道路的功能差异互补和路网衔接。要节约集约用地,优化施工方案,进一步加强道路养护,切实提高整体服务水平 and 安全畅通能力。

1223标箱!山东港口  
青岛港自动化码头——单台桥吊昼夜装卸  
集装箱量再刷纪录

□记者 董梅雪 报道

本报11月15日讯 今天,山东港口青岛港自动化码头再传捷报,其自主研发的A-TOS、A-ECS两大全国产全自主系统同向发力,助力单台桥吊昼夜装卸集装箱量突破1200标箱,达到1223标箱,再次刷新纪录。这是继今年5月14日自动化码头单台桥吊效率破纪录后,时隔半年又一亮眼成绩。

今年以来,面对复杂多变的经济形势,山东港口青岛港落实山东省港口集团党委部署,持续深度融入共建“一带一路”,融入国内国际双循环的新发展格局,海陆双向发力,强化枢纽功能,为自动化码头延伸腹地、拓宽发展提供助力。今年1-10月份,山东港口青岛港新增航线18条,其中,自动化码头新增航线5条,依托黄岛海关“智慧监管”模式等,码头集装箱吞吐量同比增长10%。

(上接第一版)今年11月1日,山港托克公司在青岛自贸片区由托克集团香港公司和山东港口贸易集团合资设立,公司注册资本金10亿元,11月30日前首笔注册资本金将到位。山港托克公司的成立是世界一流港口与世界500强企业的强强联合,将充分发挥双方各领域优势,为广大客户提供更全链条、更具价值、更有活力的供应链综合服务,为区域经济高质量发展注入强劲动能。

(上接第一版)两手抓,排查力度与整改力度同加强,培训宣传与警示教育齐发力,坚决推动隐患排查整治走深走实。要结合季节特点,聚焦油气管道、危化品、消防、燃气安全、交通运输、建筑施工、海洋渔业、一氧化碳中毒防范等重点领域,加强风险分析研判,加大执法检查力度,全力防范和遏制各类事故发生。

王清源要求,各镇街各单位要严防死守管控,做到责任落实到位、隐患排查整治到位、火源管控到位、监测预警到位、应急准备到位、宣传教育到位,扎实做好2023-2024年度防火期森林防灭火工作。