

优化营商环境 新区在行动

前湾保税港区税务局打造“枫桥式”税务所，解决纳税人缴费人“急难愁盼”

税务好“枫”景，服务暖人心

自贸智税微厅

“家门口”办税缴费

“税务大厅太远了，我又不会开车，每次去办税大厅都得坐公交车，单程就要1个小时，太不方便了。”家住中德生态园福莱社区的姜先生以前一到需要代开不动产租赁发票的时候就犯愁。

中德生态园内有数千户企业和大量自然人纳税人，但办税大厅位于数十公里外的西海岸新区政务服务中心，办税距离远、办税成本高等现实问题一直困扰着纳税人。为切实解决中德生态园的办税难题，前湾保税港区税务局深入推进新时代“枫桥式”税务所建设，于今年3月在中德生态园设立了“自贸智税微厅”，打通了办税缴费“最后一公里”。纳税人缴费人可就近办理信息补录、纳税申报、发票代开、涉税咨询以及不动产权相关业务。

“现在办税厅就在家门口，吃个饭遛个弯的工夫就办好了，税务部门的办税春风真是‘润物细无声’。”微厅运营后，姜先生的办税难题得到了有效解决。

“枫桥式”税务窗口
为民服务“不打烊”

“太感谢你们了，利用休息时间

□本报记者 董梅雪

为坚持好、发展好新时代“枫桥经验”，今年以来，青岛前湾保税港区税务局坚持以纳税人缴费人为中心，不断优化服务意识、创新服务举措，积极探索打造新时代“枫桥式”税务所(分局、办税服务厅)，用心用情把纳税人缴费人的“急难愁盼”解决在基层。

帮助我完成申报，还给我讲明白了个体户税法知识，让我享受到税收优惠政策。”近日，在办理完纳税申报后，榛禾手作烘焙工坊的逢先生高兴地说道。

原来，逢先生在电子税务局开了专票却不知道怎么写，犯难之际，他拨打了前湾保税港区税务局出口加工区税务所的咨询热线。税务人员立即线上辅导逢先生进行相关流程操作，但逢先生第一次接触难免有一些疑问，随即来到出口加工区税务所现场办理。尽管已是午休时间，税务人员仍立刻返回岗位，向逢先生讲解退役士兵应享的税收优惠政策、个体工商户税务申报流程等，并帮助他成功完成线上申报。

为及时解决纳税人缴费人“急难愁盼”问题，出口加工区税务所设立“枫桥式”税务窗口，针对纳税人缴费

人提出的问题制作跟踪处理台账，明确受理人员、时间、后续处理措施、办结时间，确保帮助纳税人缴费人“把事办成”，从根源上预防征纳矛盾、及时解决问题。

用心化解难题
打造税务更美“枫”景

“我公司法人的个人所得税为何不能办理退税？”日前，青岛曼奈哲文化传媒有限公司职工李女士致电出口加工区税务所。“枫桥式”税务窗口接电后，详细了解具体情况。原来，该公司法人国籍为海地共和国，因个人证件问题无法注册“个人所得税”APP。了解情况后，工作人员立即同相关部门对接，明确异名退税的相关政策后第一时间向李女士反馈原因及解决办法，得到了李女士的满意答复。

今年以来，前湾保税港区税务局积极探索新时代“枫桥经验”的实际运用，创新打造“枫桥式”税务所，除了设立“枫桥式”税务窗口，还成立“税费争议调解室”，灵活调配业务骨干以及法律顾问等人才力量，及时解决纳税人缴费人诉求，向经营主体提供优质涉税涉法服务，打通纳税人缴费人诉求表达、权益保障通道，把矛盾化解在基层、解决在萌芽状态，实现“矛盾不上交，平安不出事，服务不缺位”，打造税务服务更美“枫”景。

民生/集装箱(民)

红石崖“汽改水”项目投入运行

□记者 张静
通讯员 赵一民 报道

本报讯 日前，记者从西海岸公用事业集团了解到，由该集团投资5144万元建设的红石崖区域高温水系统正式投入运行，成功替代原蒸汽系统。

据悉，红石崖区域多为填海地质，因地下水位高、海水腐蚀性强，加之蒸汽管道运行温度超过150摄氏度，造成了蒸汽管道锈蚀严重、漏失率高等问题，存在较大安全隐患。

为改善上述情况，公用事业集团用高温水系统替代蒸汽系统。据统计，改造后11月10日至22日对比去年同期，在增加48%挂网面积、40%实供面积的情况下，北部热源厂用水量总量降低56%、单位耗电量降低23.6%、单位耗热量下降11.7%，有效提高了供热系统的供热效率，显著降低供热成本，从根源上解决了蒸汽爆管、泄漏引起的安全事故，大大降低了蒸汽系统疏水、排气及夏季检修维护的工作量。

发挥高校人才力量 助力产业转型升级

□记者 刘杨 报道

本报讯 11月28日，西海岸新区招才中心联合“双一流+”高校青岛校友会联盟，在胶南街道共同举办“镇街惠才赋能行动、助力产业转型升级”活动，进一步发挥高校校友人才力量，助推新区高质量发展。

活动中，来自清华大学、哈尔滨工程大学、北京科技大学等4所高校的校友人才代表，就人才赋能产业发展与胶南街道重点企业开展对接交流。

据悉，“双一流+”高校青岛校友会联盟于今年1月13日成立，旨在构建“产业互联、信息互通、资源互享”校友互动平台，汇聚更多产业发展所需的紧缺人才、创新成果、优质资源。自成立以来，先后举办“AI时代的无线商机”“中小企业面向未来的成长之路”等各类活动17场，2000余人次参与。

打造智慧课堂 助力高效教学

□记者 丁一 报道

本报讯 “请同学们在平板上进行作答，然后提交。”近日，在西海岸新区江山路第二小学，六年级某班师生正借助智慧课堂进行学习。

近年来，江山路第二小学借助区教育局“因材施教”人工智能+教育创新应用行动”项目，不断探索新形势下学生有效学习的新形态，打造“本真学教智慧课堂”。

智慧课堂重点围绕课前、课中、课后三个方面，精心设计。课前，教师通过“畅言智慧课堂”布置作业功能，提前下发预习清单。课中，教师通过对比讲评、当堂检测等功能的使用，提高教学的针对性。课后，教师把本节课板书、课件等学习资料一键分享给学，便于学生课后进行自主学习，减轻家长的负担。

新区“焊匠” 闪耀国际大赛

□记者 董梅雪 报道

近日，2023第七届“一带一路”暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之“嘉克杯”国际焊接大赛在内蒙古呼和浩特举行，海洋石油工程(青岛)有限公司选派5名选手参加，斩获2项个人一等奖、2项个人二等奖、1项个人三等奖。

据悉，“嘉克杯”国际焊接大赛被誉为焊接行业的“世界杯”，是目前我国举办的规模最大、也是最具影响力的国际焊接竞赛之一。



(上接第一版)在承接通勤定制业务当天，细心的国萍从交谈中了解到项目组的40余名工作人员全部来自天津滨海新区，大部分是第一次来青岛，对周边环境十分陌生。于是国萍就在下班时间仔仔细细研究，制定合适通勤路线，汇总周边各类店铺信息，并在第二天利用候客时间跟项目组的工作人员进行分享。她还手绘了一张简单的小地图，将项目组工作人员住址周边的商超、饭店、景点等进行了标识，并附上乘车攻略。

“刚来新区那天，我们有一位同事的眼镜坏了，便在下车时询问国萍大姐知不知道周边哪里有眼镜店。本想着能

打听到个大概位置就不错了，但令我们惊讶的是，热情的国萍大姐不仅马上就告诉了周边眼镜店的位置，还详细介绍了如何换乘。”张先生说，“此后每天乘坐定制班车上下班的途中，我们都能享受到国萍大姐热情周到的服务。每天早晨，国萍大姐都会提前赶到始发站等候，在我们上车的时候亲切问好，下车时，国萍大姐还会提醒我们检查随身的物品是否带好。有一次，我的手提袋落在了车上，我都走出几百米了，国萍大姐发现后赶忙跑着给我送来，这件事情虽小，但是很令我感动。”

张先生一边细数着三个月来，驾驶员国萍真情服务的点点滴滴，一边

送上锦旗表示感谢。“三个月的时间说短很短，好像一眨眼就过去了；说长也很长，让我们真真切切地感受到了咱们真情巴士的暖心服务，也真的是把这张城市名片擦得倍儿亮。”张先生竖起大拇指说道。

一面锦旗是真情巴士助力营商环境、服务重大产业项目的缩影。近年来，真情巴士探索“常规公交+定制公交”相结合的多元化服务，持续完善中德生态园、京东方产业园、保税港区、唐岛湾金融科创区等公交配套，为潍柴、青岛融合光电等80余家企业提供定制公交服务，以优质出行体验助力优化提升营商环境，服务新区经济发展。