

海青镇打造“心悦海青”一站式矛盾纠纷多元化解中心,创新联动调处机制

让矛盾纠纷化解在“家门口”

>>多元化解<<
确保纠纷有人管

“俺前屋里养猪,排放的污水十分难闻,一遇到刮风天整个院子里都是臭味!”前不久,茶原新村居民李大爷早早来到“心悦海青”一站式矛盾纠纷多元化解中心,向调解员反映道。

调解员了解情况后,来到村里实地查看,并通过换位思考、耐心劝解的方式,为李大爷的邻居赵某做思想工作。最终,在调解员的协调沟通下,赵某认识到了自己的问题,表示将马上改正,妥善处理邻里关系。

近年来,海青镇打造“心悦海青”一站式矛盾纠纷多元化解中心,引入信访办、社会治理中心、综治办、司法所等常驻单位,集中办理群众来访、网上信访以及12345案件,做到第一时间承办响应、第一时间分析研判、第一时间分解任务、第一时间联动处置、第一时间反馈答复,确保问题在第一时间解决,确保百姓矛盾纠纷有地说、有人管、能化解。

据介绍,目前,海青镇共设有1个镇级人民调解委员会、10个村级人民调解委员会,各网格村设立1个人民调解小组和2个专业调解组织。各调解组织充分发挥熟悉社情民意的优势,开展“村居每周查、镇街半月查”矛盾纠纷排查工作,确保矛盾纠纷早发现、快化解、不上交。

>>整合资源<<
确保矛盾能化解

海青镇某村夫妻二人在孩子三岁

□本报记者 谭宁
本报通讯员 王晶

群众在日常生活中难免会产生矛盾纠纷,这些矛盾纠纷一般不涉及重大利益,大多是由家长里短的小事引起的。这些矛盾纠纷如果得不到及时消解,极有可能逐步演化发酵,让小问题变成大冲突,不仅影响群众的正常工作和生活,还会给社会和谐安定造成隐患。

海青镇通过打造“心悦海青”一站式矛盾纠纷多元化解中心、创新矛盾纠纷“联动调处”机制,有效实现了矛盾纠纷就地化解,切实增强了群众获得感、幸福感、安全感,营造了和谐友善、文明健康的社会氛围。

时,因感情破裂协议离婚。离婚后双方因抚养权及抚养费问题发生纠纷,当事人多次上访,并向法院提起诉讼,要求变更抚养关系。了解情况后,村委会、妇联组织与镇司法所联动对纠纷进行调处。调解人运用情、理、法交融的解纷技巧,与双方倾心交谈,让双方面对面对互倒“苦水”,最终消除了双方的对立情绪,化解了矛盾。

在矛盾纠纷化解中,海青镇打造镇、村两级法律顾问团队,确保每个村居至少有2名法律顾问,积极推进“诉调对接”“警调对接”,引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。该镇还将法律顾问、人民调解员以及信访思想教育工作队等专业人员组织起来,在试点村创建由10人组

成的村级“乡贤理事会”,通过“有事上门促和,无事串门聊天”的形式,广泛了解民情动态,及时化解邻里纠纷,凝聚村庄正能量。目前,全镇共有调解员54名、专家调解员3名。

同时,海青镇全面提升网格治理精细化、精准化水平,创新打造微网格“炕头联席会”“板凳议事会”等民主议事形式,便于组织群众就地化解矛盾纠纷。对于疑难矛盾纠纷,实行会商制度,构建“上下联动、站所联手、条块联合”的矛盾化解工作体系,做到有访必查、有查必果、有果必馈。

>>闭环管理<<
确保问题真解决

对于重大疑难纠纷,海青镇逐案确定牵头领导、责任单位、责任人员、办结时限,以“最少环节、最低层级、最小成本”提升一次性结服率。引入满意度调查机制,对每一起群众诉求开展满意度调查,用为群众排忧解难的真心换取群众的满意,让群众真正感到舒心、安心、放心。

截至目前,“心悦海青”一站式矛盾纠纷多元化解中心通过整合信访、12345以及“诉速办”案件,共计受理矛盾纠纷74件,调解成功72件,投诉响应率、回复率均达到100%,群众满意度显著提升。

下一步,海青镇将继续坚持依靠群众解决问题,“夯基础、抓重点、破难点、谋创新”,整合资源,建立健全“一站式”矛盾纠纷多元化解工作机制,实现机制联动、资源联动、结果联动的“联动调处”工作法,构筑矛盾纠纷化解“防护网”。

张家楼街道

草泊柳编技艺 入选区级非遗

□记者 周莹 报道

本报讯 近日,西海岸新区公布了第七批区级非物质文化遗产代表性项目名录,由张家楼街道企业——黄岛区柳枝艺手编工艺品厂申报的“草泊柳编传统技艺”成功入选。

草泊柳编在材料、技术上沿袭传统方式,所有工序环节完全以人力加工完成,制成的器物具有浓郁的乡土气息和独特的艺术风格。

下一步,张家楼街道将继续深入推动非遗文化创造性转化和创新性发展,进一步挖掘本地传统文化,以文化振兴助力乡村振兴。

薛家岛街道

弘扬家庭美德 培育文明家风

□记者 丁霞 报道

本报讯 为培育新时代文明家风,近日,由西海岸新区文明办主办、薛家岛街道承办的西海岸新区文明家庭家教经验交流会暨文明家庭美德故事分享会在华顶山路社区新时代文明实践站举行。

此次分享会邀请市级文明家庭获得者、感动青岛十佳道德模范、全国最美乡村教师薛跃娥主讲。薛老师用朴素的话语、真挚的情感,结合自己从事教育工作的生动事例,就良好家风的传承、培养家庭生活好习惯等进行了宣讲。

黄岛街道

党建共建聚合力 政企携手促发展

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,黄岛街道辖区内4家两新组织党建“百千万提升工程”示范点企业,与黄岛街道机关党支部举行党建共建签约仪式。

仪式上,签约各方介绍了自身资源优势和需求,并就如何推动党建共建提质增效展开交流讨论。各党组织负责人表示,在以后工作中将加强交流协作,实现优势互补,通过党建赋能,不断增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力,努力构建“活动联办、资源共享、互利共赢”的党建共建工作新格局。

红石崖街道

防非宣传进社区 守护居民钱袋子

□记者 仪博文 报道

本报讯 近日,红石崖街道君塔山路社区新时代文明实践站邀请红石崖派出所和邮储银行红石崖支行走进社区,开展“抵制高利诱惑,打击非法集资”宣传活动。

活动中,民警向居民发放了宣传资料,详细讲解了非法集资的常见手段和防范措施。随后,银行工作人员以“增强防范意识,拒绝集资诈骗”为主题,向居民进行专题宣讲,并为群众送上了一揽子金融知识。

泊里镇人大组织开展国家宪法日暨宪法宣传周普法宣讲活动

普法“赶大集”,学法“零距离”

□记者 仪博文 报道

本报讯 今年12月4日是第十个国家宪法日,12月1日—7日是全国第六个宪法宣传周,12月份是法治宣传教育月。为大力弘扬宪法精神,建设社会主义法治文化,近日,泊里镇人大组织相关单位工作人员,部分区人大代表、政协委员,以及法律顾问、市民代表等组成法治宣传小队,走进泊里大集,采用摆摊宣传的形式,与广大群众开展面对面、零距离法治宣传活动。

活动现场,法治宣传员们通过树立展板、发放宣传手册、法律咨询等方式与过往群众互动,并用通俗易懂的语言讲解了《中华人民共和国宪法》的基本原则和主要内容,让宪法精神真正走进群众。很多赶集的群众也纷纷停下脚步,聆听普法宣讲,并与法治宣传员积极交流、咨询法律问题。活动中,法治宣传员共向群众发放《国家宪法日宣传明白纸》《宪法应知应会宣传折页》等普法宣传资料200余份。参与活动的群众纷纷表示,通过这种“面对面”“零距离”的交流,提升了知法、懂法、守法、用法的意识,为这种“接地气”的现场普法活动点赞。

随后,法治宣传员利用流动“普法宣传车”深入泊里镇多个社区开展



□记者 王培珂 报道

今年12月4日是第十个国家宪法日。12月1日,隐珠街道世纪新村第二社区联合工委政法委、新区法学会、隐珠司法所等部门共同开展“大力弘扬宪法精神,建设社会主义法治文化”宪法宣传周宣传活动,大力弘扬宪法精神,营造良好法治环境。

法治宣传活动,以“流动+定点停留”的形式,为群众宣讲宪法、民法典等法律法规,并重点讲解了防范电信网络诈骗和养老诈骗的知识,切实提高了广大群众的法律意识。

通过此次活动,让广大群众充分

认识了学习宪法的重要性,增强了法治观念和法律知识。接下来,泊里镇将继续以国家宪法日、宪法宣传周、法治宣传教育月为契机,通过灵活多样的普法形式,切实提高群众的法律意识和法治观念。