

# 招手上按铃下,不再“站站停”

- ◆真情巴士在825路试点运行“响应式停靠公交”运营模式
- ◆系全市首条运用“微站台”理念实现智慧化响应的公交线路

□本报记者 董梅雪  
本报通讯员 薛颖

为给市民提供更加便捷的出行体验,提升公交运行效率,今年1月1日起,真情巴士825路试点运行“响应式停靠公交”运营模式,这也是青岛市首条运用“微站台”理念实现智慧化响应的公交线路。

何为响应式停靠公交?响应式停靠公交与常规公交相比有哪些新变化?1日上午,记者到825路公交车上现场体验了一把。

▶响应式停靠公交让乘客实现“招手上车、按铃下车”。



## 实现按需停靠,运行效率提高7%-9%

等车时,记者注意到825路的线路信息牌上注明了该条线路为响应式停靠线路,候车乘客需要注意观察进站车辆,提前招手示意。除此之外,信息牌上还多了一个二维码,用微信或支付宝扫码进入“公交码上知”小程序,可以实时查看车辆位置。

据真情巴士信息技术总工程师程鹏介绍,市民点击页面中的“点击呼叫”字样后,驾驶员车载机即可接收到“下一个站点有乘客等待,请注意停车”的语音信息。

“我们将电子‘微站台’理念与响应式停靠公交相结合,在825路途经的双向29处公交站点上实现‘一站一码’,市民不仅可以在线上呼叫825路,还可以查看当前站点其他线路的

来车信息,让出行更加便捷。”程鹏说。

上车后,车前挡风玻璃、车窗、车内挡板及框架处,均可见响应式停靠公交的提示信息,车内语音报站会提醒乘客“825路为响应式停靠线路,下车的乘客请提前按铃”。到站前,司机可询问下一站点是否有乘客下车。乘客若要下车,需提前按响下车门立柱车铃或口头告知驾驶员。

值得一提的是,为照顾特需乘客,车内的爱心座椅区域以及车厢后部都加装了下车铃,方便乘客就近使用,乘客不必起身按铃,待车辆停稳后下车即可。

若该站无上下车乘客,驾驶员可减速进站后不停车通过,提升了运行效率。整体体验下来,“灵活、高效、

人性化”是记者的三个直观感受。

“通过对站点客流OD(交通出行量)分析,我们发现825路在不同时段、不同站点客流差异较大。以早高峰为例,客流出行方向一是从安子地铁站到中海油,约占当车客流的70%;二是从维多利亚湾到安子地铁站,约占当车客流的40%。早晚高峰客流占到全天客流的42%。此外,乘客中60%-70%为上班族,需要更为便捷和快速的出行,因此我们选择在825路试点运行响应式停靠模式。经测算,响应式停靠服务在高峰时段单程运行效率提高约7%,平峰时段运行效率提高约9%,有效提高了乘客的出行效率。”真情巴士营运部部长徐博文表示。

## 优化公交服务,更好满足群众出行需求

“我平时都是坐825路换乘地铁到市南区。过去,公交车在每个站点都要停靠;现在,如果站点没有乘客上下车,车辆就直接过站,运行时间明显缩短。”家住维多利亚湾小区的逢女士开心地表示。

据了解,响应式停靠公交并非新生事物——2021年12月,真情巴士在青岛理工大学校园线增设了7处招呼站;2023年5月,真情巴士在中国海洋大学西海岸校区校园专线增设了3处招呼站。这些招呼站同样采取招手上车、按铃下车的响应模式,受到学生的喜爱。杭州、南京、成都等城市也都试行推广了类似的营运模式。

为何响应式停靠公交备受公交企业青睐?除了提高市民的出行效率,推广响应式停靠公交还有哪些好处?

“灵活停靠站台能减少车辆运行进出站的耗时,提高公交周转效率。同时,通过减少停止、启动车辆及开关车门的频次,也有助于减少车辆的能源消耗。”徐博文说道。

推广“响应式停靠公交”运营模式更深层次的原因在于提升公交吸引力及城市通行效率,助力缓解城市拥堵。出行效率是影响群众出行选择的重要因素,近年来,随着新区城市轨道交通快速成网、私人汽车加速普及,市民出行习惯发生改变。为提升

公交吸引力,真情巴士以增进民生福祉为目标,在线网优化、运行提速、服务提升、智慧公交等方面持续发力,当前单车载客量为33人次,日均客流量31万人次;2023年客流总量为1.04亿人次,同比提升7%。

“前期,我们通过站台推广以及线上线下宣传等多种方式,提高乘客对‘响应式停靠公交’运营模式的知晓率。下一步,我们将总结试点经验,逐步在其他线路推广该运营模式,提升市民的公交出行效率,吸引更多市民选择公交这种绿色出行方式,更好满足群众的美好出行需求。”徐博文表示。

# 民生/集装箱

全区首家!

## 区光电子一级计量站获省级专项计量授权

□记者 王雪 报道

**本报讯** 近日,西海岸新区光电子一级计量站通过山东省市场监督管理局组织开展的法定计量检定机构现场考核,成为新区首家获得法定计量检定机构计量授权证书企业。

计量授权通常是指县级以上人民政府计量行政部门,依法授权其他部门或单位的计量检定机构,执行计量法规定的强制检定和其他检定、测试任务,保障全国计量单位制的统一和量值的准确可靠。此次授权项目包括光衰减器和光时域反射计,可为新区光纤干线通信、光纤入户等工程项目验收提供计量保障。

下一步,区市场监管局将继续加大对一级站的监管,监督授权企业认真贯彻国家计量法律法规,依法开展计量检定、校准工作,确保计量结果公平、公正。

## 加强物业管理创新 提高物业服务水平

□记者 张静 报道

**本报讯** 日前,西海岸新区物业服务行业2023年度总结大会召开,各镇街物业管理部门负责人、各物业服务企业负责人、部分受表彰人员等近400人参会。

会议指出,2023年,新区物业管理行业强化服务意识和责任意识,在安全生产等方面履职尽责,全面提升了业主满意度,居民居住环境明显改善,物业服务水平大幅提高。

会议要求,2024年,新区物业服务行业要继续开展物业行业“美好家园”活动,加强物业服务领域管理创新,聚焦多发性群众诉求和问题开展专项整治,推动新区物业管理工作迈上新高度。

此外,会议还公布了2023年度新区物业服务企业红榜、最美物业人等名单,对行业中涌现的先进单位和个人进行了表彰。

## 凝聚巾帼“她力量” 提升素质促发展

□记者 龚鹏 报道

**本报讯** 近日,西海岸新区妇联召开女性素质提升发展工作座谈会。会上,区妇联女性素质提升工程时尚大使查摆了2023年工作的不足,对2024年工作提出了意见建议。大家一致表示,将不断提升业务能力和综合素质,更好服务全区广大妇女和儿童。

2023年,新区妇联深入了解掌握妇情民意,全力打造女性素质提升工程,满足广大妇女提升生活品质、掌握一门专业技能的需求,将各种优质课程送到社区村居110余次,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到了妇女群众心坎上。

会议强调,2024年,女性素质提升工程要在服务中心大局中找准工作切入点、结合点,积极回应广大妇女儿童的新期待,在推动妇女儿童事业高质量发展中担当新使命、展现新作为。

## 新区组织开展2023年度优秀新时代文明实践所(站)评选活动

# 让文明实践“活起来”“热起来”

□记者 龚鹏 报道

**本报讯** 为不断提升新时代文明实践所(站)阵地建设及服务水平,西海岸新区组织开展了2023年度优秀新时代文明实践所(站)评选活动。近日,该评选活动的决赛在区新时代文明实践中心举行,9个新时代文明实践所和20个新时代文明实践站同台竞技。

决赛中,各新时代文明实践所(站)的专管员们现场答辩陈述,展示了新区各级新时代文明实践阵地的特

色亮点。其中,大场镇新时代文明实践所聚焦理论宣讲,采用“四加”宣讲模式开展各类微宣讲活动,创新打造“大场书记谈”宣讲品牌,定期开展“场开谈”宣讲;海青镇新时代文明实践所积极推动资源整合,与西海岸公用事业集团、真情巴士集团、区科协等多家单位开展结对共建,深入开展形式多样的新时代文明实践;长江路街道庐山路社区新时代文明实践站依托楼宇、商圈、小区等,打造“楼宇·发

展态”“商圈·繁荣态”“居民·生活态”等“三态融合”的“Dream+”新时代文明实践实践品牌。

2023年,新区各级新时代文明实践阵地聚焦“五为”文明实践志愿服务,倡树美德健康生活方式,围绕宣传宣讲党的理论政策、培育践行社会主义核心价值观、丰富群众文化供给、持续深化移风易俗等主题,开展了一系列内容丰富、形式多样的文明实践活动,推动文明实践“活起来”“热起来”。