

西海岸新区坚持在发展中保障和改善民生,聚力打造新时代幸福美好生活态

民生有“温度”,幸福有“质感”

□本报记者 张静

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。2023年,西海岸新区发起“十三大创新突破行动”,明确实施民生改善创新,在塑造新时代幸福美好生活态上实现新突破。聚焦人民群众的“急难愁盼”,新区在就业、教育、医疗、养老等民生各个领域持续发力,出实招、破难题,让发展红利转化为群众的幸福指数。

就业关乎千家万户,是实实在在的民生工程,稳就业就是稳民心。2023年,新区常态化开展各类招聘活动190余场次,开发公益性岗位8100个,扶持创业12278人,开展技能培训1.38万人次,城镇失业人员实现再就业17692人,就业困难人员实现就业4558人,就业困难人员就业率达96.55%。截至2023年11月底,全区城镇新增就业8万人,完成全年创新突破任务的111.65%,位居全市第一。

百年大计,教育为本。2023年,新区铁樵山路小学等16个教育项目开工建设,建成中小学幼儿园17所,增加学位1.3万个。同步启用青岛西海岸中学、西海岸新区第九高级中学,首次面向全区招生,增加高中学位4200个。改造提升23所学校办学条件,2所学校获评省乡村温馨校园。实施招生入学预报名机制,合理优化学校布局,推进5所学校补位办学。提前布局建设高科技预制学校,加快推动兰亭小学内部扩建、新区第二实验小学钢结构教学楼建设,建成后将有力度缓解学位紧缺问题。

健康连着千家万户的幸福。新区以建设“中心药房”为抓手,打通健体上下用药衔接“最后一公里”,人均住院费用从2805元下降到2426元;推动医防深度融合,“三高”慢“全”流程健康管理服务实现全域覆盖;首创“互联网+在线评估+上门护理”全流程服务模式,2000余名区级公立医院优秀护士入驻平台,实现群众在家通过手机APP预约,平台签约护士线上接单评估,线下上门服务,服务互评满意度达到100%。

医疗保障是减轻群众就医负担、增进民生福祉、维护社会和谐稳定的重要制度安排。2023年,新区参保职工普通门诊统筹年度最高支付限额由1120元提高至1700元;基层医疗机构报销比例由60%提高至75%;扩大职工门诊定点机构范围,新增二、三级医院作为签约机构,起付标准分别为500元、800元,报销比例分别为60%和150%;扩大门诊“三个目录”范围,药品目录扩大至2860种,医疗服务项目扩大至8300余项,切实减轻参保职工门诊医疗费用负担。另外,DRG付费医保基金支出占全区住院医保基金支出71%,同比增长69%。

此外,新区积极探索养老服务新模式、新方法,加快养老服务基础设施建设,逐步满足老年人多层次、多样化需求;构建以城乡低保、特困人员救助供养等基本生活救助为基础,临时救助和低保边缘、因病致贫重病患者等专项救助为支撑的多层次社会救助体系,社会救助水平有效提升。

增进民生福祉没有终点。接下来,新区将继续把事关百姓切身利益的事情抓实抓好,让发展实绩更有温度,让幸福生活成色更足。

区中医医院“一点红”中西医结合网约护理团队——

把优质护理服务送进千家万户

□本报记者 桑鹏

“叮铃铃……”日前,区中医医院外五科护士站电话铃声响起:“我是出院患者的家属,父亲最近湿气有些重,还有点失眠,麻烦网约护士来一趟吧。”护士长郭巍了解情况后,迅速指导家属下单,随即带领护士藺俊青备齐医疗用品前往患者家中。

到达后,郭巍和藺俊青确认订单并观察患者体征,随后为“点单”患者进行了刮痧、耳穴压豆治疗,同时还为其提供全面的膳食、起居、生活指导,现场带领患者练习五禽戏健身功法等。“给你们点赞,现在在家就能享受到完善的中医特色护理服务,太方便了。”患者及家属纷纷伸出大拇指。

据了解,聚焦实施民生改善创新,区中医医院“一点红”中西医结合网约护理团队充分发挥中医药特色优势,大力推广中医适宜技术,同时根据病人特点,创新中医护理新项目、新技术。“我们开展了30余项专科护理技术,并将平衡火罐、刮痧、耳穴压豆等11项中医适宜技术纳入上门护理服务范畴,满足群众居家护理多样化、差异化、专业化的服务需求。”区中医医院护理部主任



“一点红”中西医结合网约护理团队上门为患者提供服务。

张阳介绍说。

“目前,我们在康鸿医护护理平台的注册护士共有272名,可为患者提供精湛的技能服务和专业的中医指导。”藺俊青告诉记者。

“‘一点红’又名‘叶下红’,是一味清热解毒、散瘀消肿的中药,寓意我院中西医结合网约护理团队像这味中药一样‘有疗效’‘接地气’。”张阳说,团队依托互联网优势,将护理服务延伸到社区和家庭,提供老年护理、母婴护理、慢病管理、康复护理、中医护理等服务,有效解决患者居家护理服务需求。

据统计,区中医医院自开展“互

联网+护理服务”以来,完成线上评估10700余人、上门服务1800余例。所开展的项目中包含11项中医适宜技术,共服务521人次,患者满意度100%。

“下一步,我们将继续探索‘互联网+中医特色护理服务’新模式,推广中医适宜技术,充分发挥中医药特色优势,将棍针拨筋法、温通拨筋罐等新技术融入治疗、康复全过程,以‘一点红’带动‘一片红’,将中医文化渗透到护理服务的每个细节,把专业、细致、高端的中医护理技术送到千家万户。”张阳告诉记者。

首康壹家·灵珠山老年护养院院长郭焕杰——

“最美养老院长”守护最美夕阳红

□文/图 本报记者 丁霞

1月3日上午,记者见到郭焕杰时,她正在办公桌前记录老人的健康信息。自2022年担任西海岸新区首康壹家·灵珠山老年护养院院长以来,郭焕杰便全身心投入到工作中。

每天7点半,郭焕杰都会准时到单位为一天的工作做准备,晚上加班已是家常便饭。“准时下班的时候比较少,要时刻关注工作群,有问题随时沟通解决,这份工作就是需要我们靠上去关爱这些老人。”郭焕杰表示,目前首康壹家·灵珠山老年护养院共有112位老人,每一位老人的姓名、性格、身体状况、家庭情况,她都了如指掌。对待工作竭尽全力、认真负责,但作为女儿,郭焕杰却总觉得自己“不称职”。“我和妈妈家离得不远,可已经2个月没回家看望她老人家了。”谈起老母亲,郭焕杰满是牵挂和愧疚。

跟随郭焕杰查房过程中,记者注意到她总会弯下腰和老人们交流,详细了解他们的生活情况和身体状况。在失能照护专区,她会仔细检查老人翻身以及纸尿裤更换等情况。“冬季,患有心脑血管疾病



郭焕杰记录老人健康信息。

的老人是我们需要特别关注的,要定时随访。”郭焕杰边说边带记者来到了认知症照护专区,此时老人们正在安静地聆听音乐。“通过创新音乐疗法、玩偶疗法、记忆疗法,可以更好地治疗认知症老人,刚才看到的就是我们的音乐疗法。”郭焕杰介绍说,为了更好地服务老人,护养院特别成立了诊疗小组,给予老人更好的生活照料、精神抚慰。除此之外,护养院还特设鼻饲照护专区、气切照护专区。

2023年10月,郭焕杰被青岛市民政局评选为“最美养老院长”。在

她的办公室,记者发现桌子上有一个印有“最美养老人”字样的保温杯。据了解,护养院每位员工都有这样一个保温杯,并且保温杯上还印制了每个人的姓名。这是郭焕杰拿出“最美养老院长”的奖金专门为大家定制的。

“荣誉不是我一个人的,是属于大家的。”郭焕杰表示,在今后的工作中将继续坚持“予岁月以陪伴,予生命以尊严”的服务理念,把照护的哲学建立在专业、尊重、热忱等核心价值观上,从生理、心理和社会三个方面为老人提供全方位的照护。