

# 用治理速度传递民生温度

王台街道做实网格化服务管理,打通基层治理神经末梢

□本报记者 周莹

2023年,王台街道社会治理网格员坚持以“心诚王台”党建品牌为引领,在加强基层治理体系和治理能力创新建设上持续用力,积极践行新时代“枫桥经验”,不断疏通基层治理的神经末梢,用基层治理“速度”传递王台民生“温度”。

目前,王台街道辖区内共有42名专职网格员、106名微网格长,他们秉承“有呼必应、有难必帮、有疑必解”的原则,利用“人员熟、位置熟、情况熟”的优势,在入户走访、信息采集、政策法规宣传、风险隐患排查、矛盾纠纷化解等方面发挥着无可替代的作用。他们以民生诉求为令,从发现问题到上报工单,从协调

联动到排除隐患,实现了群众诉求第一时间响应、第一时间处置、第一时间反馈,协助居民群众解决生产生活中遇到的各类烦心事、忧心事,扛起了基层社会治理的责任与担当。

工作中,他们既是民意诉求的“信息员”、惠民政策的“宣传员”,还是社会治安的“巡防员”、人民群众的“服务员”,他们的日常工作看似琐碎,却与广大居民的幸福生活息息相关。2023年,王台街道社会治理网格员共向社会治理信息平台上报各类事件24849件,联动联动各责任部门办结24849件,办结率达100%。

工作中,王台街道积极探索开展“网格+红色业委会”“网格+志愿者”“网格+社会组织”“网格+外卖小

哥”等多种模式,以网格为纽带带动各个部门“十指联动”,为辖区居民提供健康义诊、爱心理发、便民维修、反诈宣传、暖冬行动等志愿服务活动,用实际行动践行“红心向党诚心为民”理念,进一步提升基层治理的精度和力度。

同时,王台街道不断创新网格治理体系,依托5G智慧平台,实施一张网格管全域,做到一个中心汇集群众诉求、一个中心统筹社会治理、一个中心实施跨部门跨层级综合指挥,实现“人、地、事、物、情、组织”等要素,“党的建设、城市管理、应急管理、社会保障”等领域“一网统管”,大大提升了基层治理的法治化、社会化、智能化和专业化水平,让治理变得更加全面、精细、动态、科学。

## 8000元救助金解了“燃眉急”

黄岛街道网格员主动服务困难群众,解决居民“急难愁盼”问题

□记者 丁霞

通讯员 高娜 报道

“感谢网格员和社区对我的关心和帮助,真的是太暖心了。”近日,家住黄岛街道斋堂岛街社区的成女士来到社区服务中心,向网格员鞠连连送上了一面写有“热情服务暖人心,尽职尽责献真情”字样的锦旗,向社区与网格员一直以来对她的关心和照顾表示感谢。

为持续做好基层治理工作,黄岛

街道网格员始终坚持以群众利益为出发点,全心全意为居民办实事,将更多惠民政策送到居民家中。前期,网格员鞠连连通过摸排走访的方式了解到,成女士在2021年10月份检查出口腔恶性肿瘤,仅手术治疗就花费了近11万元,后续还需要进行定时化疗和放疗,这样一来,让这个只有丈夫一人在外工作的家庭,生活更加困难。

网格员了解情况后,及时将成女士的情况反映给社区。2023年5月份

社区和街道相关工作人员帮成女士争取了新区新市民心连心救助金5000元,12月份又帮助成女士申请了2024年春节困难群众救助金3000元。“这两笔钱对我们来说真是雪中送炭,为我们的生活送来了‘及时雨’。”每每谈及此事,成女士都热泪盈眶。

下一步,黄岛街道网格员将以服务凝聚民心、以担当守护民生,切实解决好群众的“急难愁盼”问题,让辖区居民的获得感、幸福感不断升级。

## 笔尖书年味 墨香传祝福

□记者 陈蔚 报道

1月20日,灵山岛保护区兴港路社区开展“同心筑梦迎新春、凝心聚力谱新篇”迎新春主题活动。此次活动设置了垃圾分类知识抢答、勾线玩偶教学、现场书法创作等环节,吸引了社区骑先锋标兵、在职党员代表、红帆手工坊学员等30余人参加。最后,社区书法社的师生现场书写“福”字,为即将到来的春节增添了浓浓的喜庆氛围。



滨海街道举办一系列群众喜闻乐见的文化活动,打通基层公共文化服务“最后一米”

## 送“福”进村居,书香润农家

□记者 张静

通讯员 陈天 报道

本报讯 为丰富广大群众的文化生活,全面助力乡村振兴,连日来,滨海街道举办一系列群众喜闻乐见的文化活动,切实打通基层公共文化服务“最后一米”。

日前,青岛市文联联合滨海街道组织开展了“我们的中国梦——文化进万家”送“福”下乡志愿服务,邀请近20名书画家来到凤凰美术馆,现场挥毫泼墨,创作“福”字及书画作品。

活动结束后,书画家们将300余幅书画作品、“福”字及对联赠送给机航、宅科、东山张、石屋子沟等四个星级艺术帮扶村居的群众,同时也将美好的新春祝福送入千家万户。

为促进文化艺术的传播和繁荣,以文艺绘就乡村振兴新画卷,近日,古镇营社区邀请书画家到美术写生基地进行现场创作。通过书画家现场创作、艺术作品展示、书画讲堂等系列活动,为社区发展提供了强大的价值引导力、文化凝聚力和推动力。

为倡树美德健康生活方式,推进乡村阅读行动,华宁路社区新时代文明实践站坚持用好农家书屋平台和图书资源,结合居民实际需求,组织开展“全民阅读迎新春”活动。活动中,文明实践志愿者向居民推荐好书,积极引导大家参与阅读,居民们也在阅读过程中互相分享心得体会,增进沟通交流,拉近邻里感情。如今,这种阅读活动已在社区常态化开展,通过此类活动激发了居民阅读热情,推动社区上下形成“好读书、会读书、读好书”的浓厚氛围。

### 隐珠街道

## 年轻干部大比武 干事创业燃斗志

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 为贯彻落实新区“打头阵、当先锋”攻坚行动一季度动员大会精神,激发年轻干部干事创业热情,1月20日,隐珠街道开展“打头阵、当先锋”年轻干部大比武活动。

活动中,51名年轻干部依次上台述职,展示工作亮点、剖析问题不足、谋划创新举措、表达干事决心。

下一步,隐珠街道将持续加强干部队伍建设,推动年轻干部到招商引资、城市更新建设等重要岗位历练成长,为街道高质量发展贡献“新”力量。

### 泊里镇

## 规范处置危险废物 确保汽修行业安全

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,泊里镇组织开展汽修行业危险废物专题培训及专项整治工作,进一步提升汽修行业危险废物规范化管理水平,确保安全处置。

在汽修行业危险废物处置专题培训会上,与会人员集中观看了警示教育片,切实提升了安全生产意识。同时,该镇多部门联合对辖区汽修企业开展摸排整治,截至目前,已累计检查汽修企业44家,排查发现问题12处,均已整改完毕。

### 薛家岛街道

## 学习垃圾分类知识 助力新区绿色发展

□记者 丁霞

通讯员 孙心怡 报道

本报讯 近日,薛家岛街道玫瑰山路社区联合辖区9家物业公司开展“学习垃圾分类,助力新区绿色发展”主题活动。

活动中,网格员组织物业工作人员、居民代表、在职党员集中学习垃圾分类知识。随后,社区工作人员、网格员走上街头,为环卫工人发放了手套、帽子等保暖用品。

下一步,薛家岛街道将继续以规范垃圾分类投放为抓手,积极推广绿色低碳生活方式,为新区绿色低碳发展贡献力量。

### 红石崖街道

## 社区棋牌赛 拉近邻里情

□记者 仪博文 报道

本报讯 日前,由区文化馆、区市民文化中心(渭河路)文化馆等单位共同举办的社区“保皇”争霸赛第四站在红石崖街道龙泉河社区拉开帷幕。

据了解,此次比赛居民报名踊跃,参赛选手中年龄最大的年近八旬。此次“保皇”争霸赛不仅为广大居民提供了切磋牌技的平台,还营造了其乐融融、共建共享的社区文化氛围。