

服务立标杆，便民当标兵

灵山卫街道便民服务中心获评青岛市标杆型便民服务中心

>>强化平台建设<< 高标准打造“主阵地”

2023年3月，投资460余万元新建的灵山卫街道新便民服务中心正式启用。该中心面积达1500余平米，设置咨询导办、自助服务等12大功能区，入驻11个部门42名工作人员，开通21个对外综合服务窗口，进驻130余项公共服务事项，涵盖行政审批、人社、民政、残联、计生、退役军人、司法、项目审批、慈善、组织等部门职能，最大限度方便办事企业和群众，打造审批快、效率高、服务优的便民服务环境。同时，中心还开设暖心驿站、赋能课堂等特色服务区，开通特殊群体“绿色通道”，配齐便民服务设施，进一步提升政务服务便民化。

为了更好地服务办事企业和群众，在做强便民服务中心这个“主阵地”的基础上，街道经过科学布局，全力打造“1个便民服务中心+20个社区便民服务站”的“15分钟便民服

>>健全工作机制<< 高质量服务“零距离”

为了给企业和群众提供便捷、高效的政务服务环境，中心进一步完善政务服务工作机制，扎实推进“一支队伍、一张网络、一项服务、一个窗口”建设。

据了解，自推行“1+N”帮办代办服务新模式以来，2023年累计接待群众咨询1260余人次，完成帮办代办

□本报记者 梁玉鹏
本报通讯员 高钲博

近日，青岛市政务服务管理办公室下发《关于2023年青岛市镇（街道）便民服务中心建设情况的通报》，公布了标杆型便民服务中心名单，西海岸新区灵山卫街道便民服务中心榜上有名。

2023年，灵山卫街道深入贯彻落实“深化作风能力优化营商环境”专项行动要求，以全面创建标杆型便民服务中心为目标，推动政务服务更加便民、高效、规范、廉洁，企业、群众的获得感、认同感持续提升。

务120余项，实现“数据多跑路，群众零跑腿”。开设政务直办间，实现“咨询—辅导—办理”全流程“可视化、可互动化、零距离化”贴心服务，累计受理线上视频业务180余件，办结率达100%。

中心创新推行“提前介入+服务人员前移”的模式，设置轮班轮岗导服，提供业务指导、政策解读等服务，政务服务事项时限压缩率达60%。发放惠民政策宣传材料4万余份，智能屏滚动播放服务事项清单、办事指南等内容，实现流程告知前置。为了进一步方便群众办事，中心推出“延时办理”和“周末不打烊”暖心服务，累计提供非工作时间服务400余次，服务群众600余人次。

>>擦亮服务品牌<< 高效率办结“大小事”

近年来，灵山卫街道坚持以人民为中心的发展思想，持续深化便民服务阵地建设、体系建设，提高便民服务水平。

首创“赋能云课堂”，建设“职卫你来”招聘云平台，创新开展“主播带岗”，输送紧缺人才120余名。打造企业全生命周期服务“全链条”，整合精简各类办事环节17个，减少申请材料26份，为经营主体一次办结事项5800余件。健全四级网格体系，开展“走访式”“随叫随到式”服务，以“卫城e事通”“社区演播厅”等平台为载体，打造“职卫你来”、“小卫说法”等5个平台，全力开辟为民服务新路径。设置法律援助窗口，组建“有事好商量”矛盾调解办公室、农民工及未成年人维权队伍，为困难群众提供优质、高效、有针对性的法律服务，累计介入、化解矛盾10余起。

与此同时，中心聚焦转变作风效能，同心同向提升政务服务“软实力”，持续开展政治素养培训、业务技能比武，选配强窗口服务队伍。开设“办不成事”反映窗口，建立办事群众满意评价机制，以反向督导推动靠前服务。强化党建引领，邀请“两代表一委员”进大厅监督“找茬”，畅通民意，提高服务质量和水平。坚持每日督察制度，促进作风纪律进一步提升，不断打造人民满意的便民服务窗口。

黄岛街道

《黄岛街道志》 正式出版发行

□记者 陈蔚
通讯员 刘丽娜 报道

本报讯 记者日前从工委党史研究中心获悉，黄岛街道首部街道志《黄岛街道志》已于1月18日出版发行。

《黄岛街道志》采用篇章目体，记述时间为1984年—2020年，是1993年出版的《黄岛镇志》的续志。《黄岛街道志》全面记载了黄岛街道自然地理、区域经济、社会变迁等内容，系统反映了黄岛街道改革开放以来的发展历程，是一部翔实记载黄岛街道历史和现状的地情资料。

隐珠街道

走访优抚对象 送上新春祝福

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日，隐珠街道李家石桥社区组织开展走访慰问优抚对象活动，为他们送上慰问品、慰问信并致以新春的祝福。

在慰问过程中，社区和退役军人服务站工作人员来到优抚对象的家里，详细询问他们的家庭和生活情况，向他们介绍了拥军优属相关政策，并对他们为国家和社会作出的贡献表示感谢。

下一步，社区将继续以办实事、解难题作为着力点，让退役军人和优抚对象的获得感、幸福感成色更足。

王台街道

筑牢安全防线 护航学生成长

□记者 周莹 报道

本报讯 近日，王台街道通过专题部署、讲座培训、实地演练等方式，开展“安全知识进校园”系列活动。

活动中，王台消防站消防救援人员首先来到王台中心幼儿园、星火幼儿园开展消防安全培训活动，向师生展示、讲解消防器材并普及消防安全知识。随后，消防救援人员又来到黄山初级中学开展消防安全主题教育和地震防踩踏逃生演练。通过一系列活动，进一步增强了师生的消防安全意识，提升了应急处置和自救、互救能力。

红石崖街道

拆除私建车棚 优化小区环境

□记者 仪博文 报道

本报讯 为改善居民生活和出行环境，消除安全隐患，近日，红石崖执法中队根据群众投诉举报，对红石崖拆迁小区内4处私建车棚进行了拆除。

执法过程中，红石崖执法中队联系到车棚建设人，向当事人讲解法律法规并耐心劝导后，当事人认识到了自己的错误行为。随后，在执法队员的监督和协助下，当事人对私建车棚进行了拆除。

浓浓粥香 情暖冬日

□记者 丁霞 报道

近日，泊里镇沐官岛社区组织在职党员、共建单位和公益合伙人开展“情暖腊八 暖心又粥到”活动。盛客隆超市（董家口店）工作人员现场熬制腊八粥，免费向社区居民、环卫工人发放，香甜温暖的腊八粥让大家在寒冷的冬日感受到暖心的关怀与关爱。



文化“小精彩”点亮居民“大幸福”

大村镇深化拓展新时代文明实践阵地建设，文化惠民活动有声有色

□本报记者 梁玉鹏

2023年，大村镇把做好新时代文明实践志愿服务作为加强精神文明建设的有力抓手，夯实服务阵地、强化队伍建设、健全服务制度、丰富活动载体、打造品牌项目，让靓丽的“志愿红”在全镇处处绽放。

建设服务阵地，夯实党的创新理论的“主阵地”。大村镇着力从打造活动场所、配备文化基础设施、营造宣传氛围以及健全体制机制和管理制度等多方面提升新时代文明实践所（站）建设，实现20个行政村新时代文明实践站全覆盖。文明实践站内配备未成年

人教育室、文化活动室、体育健身室等场地，为群众提供理论宣讲、文化活动、科普宣传、普法宣传等服务的能力显著增强。成立“寸心春晖”“龙马星愿”“蒲公英种子”等20支新时代文明实践志愿服务品牌，定期进村开展理论宣讲、文明引导、志愿服务等1500余场。

强化队伍建设，建立志愿服务体系“主平台”。整合党员干部、专家学者、青年志愿者等“八支队伍”宣讲团，选拔培养熟悉政策、扎根基层、联系群众的理论宣讲员组建巡回宣讲团，深入企业、机关、学校、村庄进行宣讲。共开展宣传宣讲400余场次，让党的“好

声音”传遍大村大地。

丰富活动载体，激活基层文明宣传的“主引擎”。通过举办西海岸新区第五届牡丹芍药赏花季暨龙马大村民俗文化节，持续开展6期“龙马大讲堂”、“龙马之星”才艺大赛、海澜之家杯篮球大赛（村BA）、“缤纷彩虹跑、共建大村情”活动等系列活动，担当起新形势下宣传群众、教育群众、引领群众、服务群众工作使命任务。

下一步，大村镇将持续加强文化服务体系建设，创新开展内容丰富、形式多样的文化惠民活动，有效提升文化品质，以文化“小精彩”助推百姓生活“大幸福”。