

六汪镇创新工作机制,打好矛盾纠纷化解组合拳

巧用“四心”换民心

□本报记者 梁玉鹏

2023年,六汪镇坚持和发展好新时代“枫桥经验”,不断探索创新基层社会治理模式,巧用“四心”工作法,积极构建矛盾纠纷多元化解体系,主动服务解民忧、解决问题纾民怨、提升工作暖民心,让群众获得感、幸福感和安全感不断提升。

顶格推动,解决群众诉求有决心。加强顶层设计,坚持高位推进,建立由主要负责人牵头抓、分管负责人具体抓、承办人员及时办理的工作机制,分解任务、明确职责,共同推进问题化解;召开党政联席会、专题会,研究部署矛盾纠纷化解重点工作,对工作难点逐一分析、研判、破题;加强督办考核,实行“一日一通报、一周一督查、一月一考核”,充分调动部门办理积极性,确保群众诉求解决到位。

主体多元,倾听群众心声有耐心。

坚持全员参与,下沉一线,向群众“要意见”“讨建议”,建立“管区负责、职能部门配合、村级执行、流动工作站机动”的四级联动机制,有效地化解和调处63件矛盾纠纷,收集群众意见建议25条,高效发挥镇、村矛盾化解第一道防线作用;充分发挥网格“微力量”,在全镇75个网格实行分区包片,采用专项考核和群众满意度测评两种考评方式,压实村干部、网格员等主体责任;创新“能人”调解机制,用活老党员、退休老干部力量,选配思想好、业务强、法律知识过硬、善于做群众工作的70余人充实到矛盾纠纷调解队伍中,把脉问诊、化解矛盾纠纷80余件。

联勤联动,化解矛盾纠纷有恒心。依托“中心吹哨、部门报到”的联动模式,协调社会治理中心、综治、信访、司法等10多个部门成立服务专班,13个新村全部配备法律顾问专员,通过部门横向联合、兵团作战,形成多层次、

阶梯式多元纠纷解决体系。截至目前,共化解矛盾纠纷28件,实现了矛盾纠纷闭环全链条处置。

精准施策,办好民生实事有信心。坚持“零距离”工作法,深入基层了解群众诉求,开展“走基层、察民情、听民声、解民忧”大走访活动4次,收集并处置群众诉求385件,摸排化解矛盾纠纷信息15条,推动乡村基层治理重心下移、力量下沉、权责下放。对疑难杂症、投诉较为集中的领域,采取“统一调度、实时汇报、挂图作战”的方式,实行全程督办、清零销号的“公众投诉分派制度”,确保每个投诉件都能及时有效处置。

下一步,六汪镇将强化“打头阵、当先锋”意识,创新矛盾纠纷多元化解机制,进一步提高政治站位,强化责任担当,加大民生工作推进力度,把民生实事办到群众心坎上,不断提升民生工作成效。

红石崖街道

抓实安全生产工作 守好安全生产底线

□记者 仪博文 报道

本报讯 为推动辖区安全生产形势持续稳定,1月27日,红石崖街道召开2024年第一季度安委会会议。

会议强调,要抓牢安全生产工作,确保各项安全措施落地落实;要加强宣传倡导,打赢防范一氧化碳中毒攻坚战,确保群众安全温暖过冬;要聚焦燃气领域,坚决将燃气安全事故消灭在萌芽状态;要压紧压实森林防火责任,坚决杜绝森林火灾事故发生;要坚持严抓共治,做好烟花爆竹禁放与打非工作;要突出重点领域,全面加强安全监管督导工作,守好安全生产底线。

薛家岛街道

做好“引育用留” 吸引学子留区就业

□记者 丁霞 报道

本报讯 为抢抓高校学子寒假返区、实习就业需求旺盛的引才关键窗口期,近日,薛家岛街道开展“青雁归巢”寒假系列活动,吸引广大高校学子留区就业创业。

活动中,50余名高校大学生代表走进中日韩消费专区电商体验中心,通过观摩考察、职场体验、就业创业恳谈会等形式,近距离感受街道就业环境。

下一步,薛家岛街道将持续开展人才“引、育、用、留”工作,强化高校毕业生就业创业指导,打造青年人才发展高地,从而吸引广大高校大学生留区就业创业,为新区经济社会高质量发展贡献力量。

张家楼街道

消防宣传进小区 安全知识入人心

□记者 周莹 报道

本报讯 1月28日,张家楼街道物业办工作人员走进辖区多个居民小区,开展消防安全知识宣传活动。

活动中,工作人员为居民讲解了电动车使用安全事项,并强调了电动车乱停乱放、违规充电等行为的危害。同时,提醒大家严禁占用、堵塞或封闭安全出口、疏散通道和消防通道等,在日常生活中要养成安全用火、用电、用气的良好习惯,预防和减少火灾事故的发生。

宝山镇

开展垃圾分类 专项执法检查

□记者 周莹 报道

本报讯 近日,宝山镇环卫办联合宝山执法中队,对沿街商铺开展生活垃圾分类联合检查及执法行动。

行动中,工作人员为商户发放了《青岛市垃圾分类投放指南》,并为他们介绍了垃圾分类的注意事项。针对行动中出现的分类桶设置不规范、未张贴标识、垃圾混投等问题,执法队员第一时间要求商户限期整改,并对整改情况进行“回头看”。

隐珠街道开展“同心筑梦迎新年,情暖万家送祝福”系列主题活动

红红火火,“福”进万家



□本报记者 梁玉鹏

为弘扬中华优秀传统文化,营造喜庆祥和的节日气氛,连日来,隐珠街道组织各社区开展“同心筑梦迎新年,情暖万家送祝福”系列主题活动。

1月22日,朝阳山路社区、大卢家疃股份经济合作社和东冯家滩股份经济合作社联合开展“翰墨飘香,新春送福”活动。活动现场,书法爱好者书写着各式春联和“福”字,居民们一边欣赏一边挑选自己喜爱的“福”字,现场充满欢声笑语。活动结束后,社区工作人员将写好的春联及“福”字送到辖区退役军人、高龄老人手中,让他们感受到社区的温暖与关怀。

在台兴路社区,居民们在剪纸老师的指导下舞动着手中的剪刀,剪出了一幅幅栩栩如生的剪纸作品。剪纸的内容也丰富多彩,有祝愿国泰民安的期许、有期盼美好生活的祝愿,有龙年迎春的欢乐,有福字当头的吉祥……现场喜气洋洋,热闹非凡,一派新春的浓厚喜庆氛围。剪纸环节结束后,剪纸老师将剪好的龙年图样“福”字送给辖区居民,并送上美好祝愿。



海景路社区工作人员为居民送上红红火火的“福”字。

1月25日,世纪新村第一社区联合新区“爱心联”公益组织、隐珠街道社会治理中心等单位,在红星天铂小区居民活动室开展喜迎新春“送‘福’进家门”活动。活动中,社区工作人员、网格员和物业工作人员带着红红火火的“福”字和慰问品走进居民家中,为大家送上新春佳节的祝福。

海景路社区、烟台前股份经济合作社居民齐聚社区活动室,社区邀请书法老师为居民书写新年春联,并聘请专业师傅免费为大家提供磨剪子、戥菜刀和冲洗地垫等服务。现场,书法老师挥毫泼墨,落笔婉转流畅,将

美好新春祝愿凝于笔端,鲜红的纸张渲染着浓浓的节日氛围。随后,“隐珠好少年”小小志愿者们把春联及“福”字送到小区高龄老人家中,沿街商户手中,居民收到的不仅是一张张祝福“福”,更是新一年中对美好生活的希望、新向往。

此次系列活动让辖区居民感受到了中华优秀传统文化的魅力和社区大家庭的温暖,拉近了社区与居民的距离,增进了邻里感情。下一步,隐珠街道将持续开展丰富多彩的文化主题活动,不断增强居民的获得感和幸福感。

滨海街道开展“洁净迎春节”人居环境整治提升活动

扮靓城乡环境,喜迎新春佳节

□记者 张静

通讯员 陈天 报道

本报讯 春节将至,为给居民营造一个干净、整洁、祥和、文明的生活环境和节日氛围,1月27日,滨海街道组织开展“洁净迎春节”人居环境整治提升活动。

活动中,街道检查验收组先后到桃林经合社、龙门顶经合社、营海经合社、三沙路社区、融合路社区开展“洁

净迎春节”人居环境整治提升工作成效验收并现场考核打分。验收过程中,检查组依据《滨海街道农村人居环境整治工作考核办法》,着重检查城市社区乱堆乱放、村庄房前屋后脏乱差等突出问题。针对发现的问题,第一时间责令相关社区、村居限期整改并纳入台账管理。

本次活动共发动工作人员、社区干部、社区居民、志愿者等近3000人次,

建立整治台账52个,发现并整改问题500余处,清理河道沟渠10余公里,清除乱张贴小广告130余处,有效改善了辖区面貌,推动人居环境整治工作取得实效。接下来,滨海街道将以提高居民生活品质、改善城乡环境整体面貌为目标,深入推进人居环境整治提升工作,持续建立健全长效机制,为新一年城乡环境整治提升工作开好头、打好基础。