

服务有温度，幸福有质感

黄岛街道持续优化“接诉即办、未诉先办”机制，解决居民“急难愁盼”

□本报记者 丁霞

2023年，黄岛街道以群众需求为导向、以分析研判为重点、以群众满意为目标，持续优化“接诉即办、未诉先办”民生诉求服务保障机制，真正做到把问题找准、把症结分析透、把措施制定好，着力解决好各类“急难愁盼”问题，提升居民的幸福指数。

► 涓洲岛街网格员组织居民座谈，收集社情民意，了解居民诉求。



>> 网格“接单” << 提供“一帮一”服务

“王奶奶您好，最近身体怎么样？我们来看看您。”近日，黄岛街道阳光居网格员联合崇明岛路小学的学生们来到辖区80岁独居老人王丽华家中进行走访慰问，并帮助老人打扫卫生。

“老人的老伴刚去世，她身体也不太好，怕老人无聊，我们就经常过来陪陪她。”网格员王晶告诉记者，她和同事们坚持每周入户走访，全面摸排辖区流动人口、独居老人底数，准确掌握动态情况，建立信息台账，做到对网格内家庭情况明、人员类别清。

“为更好地服务辖区居民，黄岛街道依托网格化服务管理，积极推行居民‘点单’、网格‘接单’的服务模式。网格员通过电话询问、网络联系、上门问需等方式，全方位收集整理群众需求。”王晶告诉记者，“接单”后，网格员会按照“立即办、马上办、全力办”的原则，第一时间为居民提供“一帮一”服务，帮助他们解决问题。

>> 高效服务 << 提升基层治理活力

“你好，我刚刚在路边捡到一张身份证。”近日，一位热心市民将捡到的身份证送到涓洲岛街网格“民生小站”，希望网格员能够帮忙找到失主。

“接单”后，网格员管芙蓉马上通过微网格工作群联系了社区民警，在民警的帮助下与失主取得了联系。半小时后，失主匆忙赶到“民生小站”，在认真核实身份信息后，管芙蓉将身份证归还失主。“我着急坐高铁去外地呢，真是太感谢你们了，帮我找到了身份证。”失主激动地向管芙蓉表示感谢，并对“民生小站”高效的办事效率竖起了大拇指。

为提升基层治理活力，黄岛街道以“幸福先锋”党建品牌为引领，不断优化升级网格服务功能，深入推进“微网精格”工程建设，按照“划小划微、全域覆盖”思路，在原有网格基础上，划分微网格433个，配备微网格联络员430余人，构建起覆盖全面、配置合理、服务高效的网格精细化治理格局，走出了一条具有黄岛特色的治理新路子。

>> 发挥优势 << 凝聚多元共治力量

为充分发挥“网格吹哨、部门报到”的作用，黄岛街道组织网格员加大对各网格的巡查力度，做到第一时间发现隐患、第一时间上报汇总、第一时间协调处置。对属于部门职责范围内的民生诉求，由各职能部门进行“应哨”。以“吹哨”回应民生诉求，以“应哨”化解民生问题，最大程度把矛盾风险化解在网格、风险隐患消除在萌芽，努力实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

前段时间，斋堂岛街社区网格员盖玉萍在巡查至岳都海景小区时发现，小区门口有一处古力井盖破损，存在较大安全隐患。随后，盖玉萍迅速将情况上报至新区“一家亲”社会治理平台和社区居委会，在落实权属单位为电力公司后，社区第一时间联系电力公司前往现场处置，将破损的古力盖进行了及时更换。

下一步，黄岛街道将继续畅通群众诉求通道，认真解决群众“急难愁盼”问题，切实增强群众的获得感、幸福感和安全感，让服务更有“温度”、幸福更有“质感”。

滨海街道

强化责任意识 高质量推进“五经普”

□记者 张静 报道
本报讯 日前，滨海街道召开“五经普”工作培训会议。

会议要求，各挂社区领导成员、“五经普”领导小组成员单位、工作分片包干责任人、社区指导员和社区普查员，要强化大局意识、责任意识、担当意识，全力以赴做好入户普查登记各项工作；要切实提高业务水平，端正工作态度，掌握入户调查技巧，依法依规普查，牢牢守住“五经普”数据质量；要提高对外部信息和声音的敏锐性，及时发现和掌握辖区普查工作的热点问题，做到早发现、早报告、早处置。

张家楼街道

迎新春送温暖 办实事惠万家

□记者 周莹 报道
本报讯 近日，张家楼街道乡村振兴工作队开展“迎新春送温暖办实事惠万家”活动。

走访中，工作队队员与村民促膝交流，叙家常、问冷暖，并为他们送上米、面、油、棉被等慰问物资。

下一步，张家楼街道乡村振兴工作队将持续发挥新区“1+2+3”组团帮扶模式优势和驻村干部、乡村振兴合伙人联镇帮村作用，全面提升帮扶实效，助推乡村振兴。

红石崖街道

走访退役军人 情暖优抚对象

□记者 仪博文 报道
本报讯 近日，红石崖街道组织开展退役军人和重点优抚对象走访慰问活动。

活动中，街道工作人员来到部分退役军人和重点优抚对象家中，通过“拉家常”的方式，与他们进行亲切交谈，感谢他们为国家作出的贡献，并详细了解了他们的生活状况及需求。

下一步，红石崖街道将持续做好关心关爱退役军人和优抚对象工作，全力帮助他们解决生活中遇到的困难和问题，真正为广大退役军人办实事、做好事、解难题。

六汪镇

关爱春蕾女童 呵护健康成长

□记者 梁玉鹏 报道
通讯员 王娜 报道
本报讯 2月2日，六汪镇社会治理中心联合六汪镇妇联、西海岸新区泰荷职业培训学校等单位，共同开展为春蕾女童送温暖活动。

活动中，志愿者们详细了解了孩子们的生活学习情况，耐心倾听她们的诉求，并鼓励她们要正确看待眼前的困难，刻苦学习，努力奋斗。

接下来，六汪镇社会治理中心将继续关注春蕾女童，不断创新资助理念和工作方法，为她们的健康成长创造良好环境。

灵山卫街道坚持“五个增强”，在新区高质量发展中打头阵当先锋

凝心聚力谋发展，众志成城创一流

□记者 祁璟

通讯员 邓特 报道

本报讯 2月2日，“灵秀山湾 众志成城”灵山湾区街企协同创一流暨灵山卫街道“打头阵、当先锋”动员大会在青岛黄海学院举行。

本次大会全面总结了2023年街道重点工作，认真谋划2024年工作思路，号召街道广大党员干部凝心聚力、抢抓机遇，奋力夺取一季度“开门红”，确

保全面完成各项既定目标任务。

大会提出，要坚持“五个增强”工作要求：增强一往直前的发展动力，强动能、增活力；增强一马当先的攻坚魄力，提能级、展形象；增强一干到底的创新活力，夯基础、强治理；增强一以贯之的为民定力，增福祉、守平安；增强一抓到底的持久毅力，转作风、强队伍。

会上还表彰了2023年度“综合考核优秀奖”“卫企先锋”“卫企卫士”“经

济发展突出贡献单位”“财源建设突出贡献单位”“创新突破十件实事”“担当作为好干部”等，并颁发奖牌和荣誉证书。通过评先树优，动员全街上下统一思想、明晰思路，见贤思齐、奋楫争先，以更加饱满的热情、更加扎实的作风、更加坚实的步伐，优服务、办实事、解难题，着力推动街道经济社会高质量发展，为建设新时代社会主义现代化示范引领区贡献更大力量。

新区各镇街组织开展环境卫生集中清理活动

人人动手美家园，干干净净迎新年

□记者 丁霞 仪博文 报道

本报讯 春节将至，为营造干净整洁、舒适祥和的节日氛围，连日来，西海岸新区各镇街组织开展“人人动手洁净家园，干干净净欢度春节”环境卫生集中清理活动。

在薛家岛街道，党员干部群众和环卫工人对灌木、草丛进行修剪、整形，并对绿化带中的落叶、杂草等杂物进行集中清理。同时，积极动员社区工

作人员、物业工作人员等力量，共同对居民小区内的卫生死角和乱堆乱放进行清理。在清理过程中，志愿者还来到居民家中，为居民宣传讲解环保知识，引导居民自觉维护环境卫生，提高环保意识。

红石崖街道的工作人员和志愿者们手持扫帚、簸箕等工具，对辖区卫生死角、广告“牛皮癣”、路面烟头等进行全面清理，用实际行动把家园营造得

更加干净、美丽。

此次活动进一步改善了人居环境，同时也发扬了“人人有责、人人尽责”的志愿服务精神，将“洁净家园、共建文明”的理念传递到每个居民心中，形成了全民参与、共同维护的良好氛围。接下来，新区各镇街将继续加大环境卫生整治力度，发动引导群众积极参与到人居环境整治中来，共同打造文明和谐、整洁有序的美好家园。