

万家团圆夜，他们为健康守岁

——除夕夜，区中医医院急诊科的忙碌与坚守

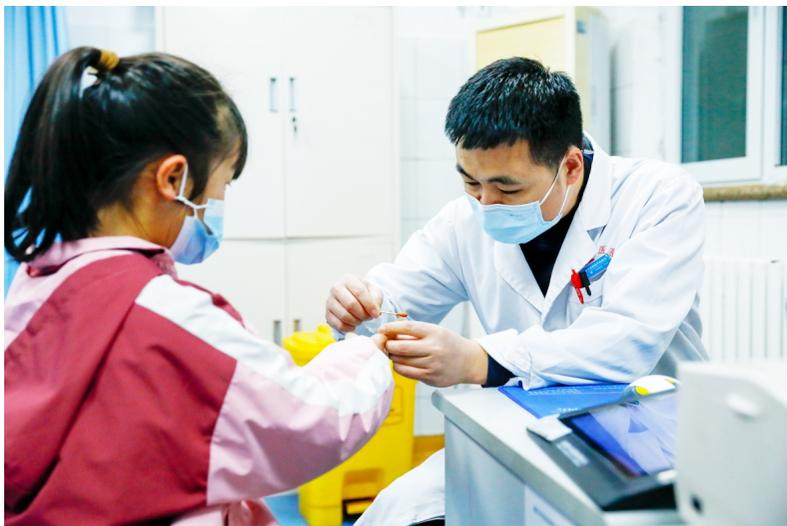
新春走基层

□本报记者 龚鹏

新春佳节，是中华民族的传统节日，也是万家团圆、辞旧迎新的喜庆日子。而作为医疗救治的“第一线”、守护患者生命健康的“前沿阵地”——急诊科却是另外一番场景。询问患者病情、搀扶患者做检查、给患者包扎伤口……白衣天使们坚守工作岗位，抢时间拼速度，挽救一个个急诊患者，用爱岗敬业和责任担当成为节日里百姓最温暖的“医靠”。2月9日除夕夜，记者来到西海岸新区中医医院急诊科，见证了医护人员的坚守。

据了解，为应对节日期间突发的外伤与疾病等情况，急诊科主任祝海滨带领急诊科团队提前做好了急诊外科、急诊内科等不同病情的预案。“所有同事工作节奏快、精神高度集中，这是我们急诊医护人员的工作常态。”祝海滨告诉记者，在他的微信列表里，各类工作交流、医疗处置群组被置顶，确保随时跟进各环节的最新进展。

说话间，72岁的刘女士在家人的搀扶下来到急诊室。祝海滨经询问得知，刘女士在准备年夜饭时突然感到头晕、心慌。经过一系列检查，祝海滨发现刘女士有高血压病史，且近日休息不足，也未按时服药，加上冬季气



除夕夜，区中医医院急诊科值班医生为一名患者进行伤口消毒。

温较低，容易导致血管收缩痉挛、血压升高，进而引起体内供血不足，引发心脑血管疾病。经过急诊科团队的评估，祝海滨对症为刘女士进行了降压处理，并提醒患者家属，春节期间尽量让患者少吃油腻食物，注意荤素搭配，并密切监测血压、血糖水平，如出现头疼头晕、心慌气短等症状立即就医。

“医生，快救救我的孩子！”19时37分，一名光脚的女士抱着襁褓中的婴儿，慌张地冲进急诊科哭诉道：“孩子呛奶了，脸色发紫……”护士长王文霞立即接过孩子送往抢救室，并呼叫急诊科医师和儿科医师会诊。经诊查，患儿在家因呛奶导致气管阻塞。此时，孩子出现面色紫绀的症状，急诊科医师

迅速为其排除气管异物，患儿面色逐渐恢复正常，呼吸均匀，最终脱离了生命危险。随后，王文霞又把自己留在值班室的鞋子，给心情还未平复、光脚坐在长椅上抹泪的孩子母亲穿上，并安抚疏导对方，耐心为其讲解日常急救方法。

20时19分，独居老人王女士因在家中咳血赶忙拨打120，被送到区中医医院急诊科。值班医师梁荃为其进行相关检查后，考虑患者为支气管扩张，便开展进一步治疗，很快使患者的咳血症状得到有效缓解。考虑到王女士为独居老人，且行动较为不便，护士武玉康便在请示领导后，开车护送老人平安回家。

2月10日1时28分，一阵急促的120

转诊电话铃声打破夜晚的宁静。值班护士接起电话后得知，一名醉酒男子回家途中遭遇车祸。闻讯后，急诊团队迅速出诊。“醉酒患者被送到急诊科时处于昏迷状态，我们凭借临床经验迅速作出判断，对其外伤进行紧急处理。”主治医师李文治告诉记者，经过医护人员紧张有序的救治，男子生命体征恢复平稳。

此外，除夕夜至大年初一凌晨，区中医医院急诊室的医护人员还处理了众多突发紧急状况：25岁的李先生因路滑不慎摔倒，手部被尖锐石头划伤，急诊科医护人员为其紧急包扎伤口；8岁的涵涵（化名）被因听到鞭炮声而受惊的宠物猫抓伤，值班护士为其伤口进行消毒包扎，并注射狂犬疫苗；12岁的川川（化名）因操作不当手部被鞭炮炸伤，血流不止，值班医生王伟为其消毒包扎；26岁的张女士在家切菜时不慎被刀切伤，急诊科团队为其进行了止血缝合，修复受损肌肉……

2月10日6时10分，龙年新春的太阳缓缓升起，祝海滨结束了一夜的值班工作。但按照工作安排，他还不能回家，而是要在值班室内短暂休息，然后投入新的工作。“无法和家人过除夕，说不遗憾是假的。但身为一名急诊医生，坚守岗位，第一时间处理院前急危重症，挽救患者生命，是我们义不容辞的责任和义务。看到患者在我们的努力下转危为安，我感到特别有成就感。”祝海滨说，市民都能度过一个平安祥和的春节，就是他和同事最大的愿望。

这个春节，他们“医”直在线

“康鸿医护”平台医护人员坚守岗位，把健康服务送到群众家中

□文/图 本报记者 陈蔚

“您好，我是‘康鸿医护’平台工作人员。我在968199服务热线平台上发现您之前联系过我们，请问有什么事吗？”2月9日（除夕）上午9时，“康鸿医护”平台客服专员刘家豪一一对接热线进行回访，并根据用户需求进行登记反馈。

虽然除夕当天是工作日，刘家豪却没有丝毫浮躁，他一如往常地早早来到单位，认真回访未接电话，仔细检查后台订单情况。

值班室内的值班人员认真负责，医院的网约护士暖心专业。

“真是太感谢了，大年三十还麻烦你跑一趟。”2月9日10时30分，家住欧美世纪花园小区的孙先生激动地对区立医院网约护士李文泰说。

原来，孙先生的父亲因无法经口进食而留置胃管。9日一早，孙先生准备给父亲喂饭时，发现留置的胃管不慎脱落。没了胃管就不能进食、喝水，而更换胃管需要专业人员进行，这让孙先生犯了愁。他立马掏出手机，在“康鸿医护”平台上下单留置胃管更换服务。



除夕当天，“康鸿医护”平台客服专员对未接热线进行回访。

“本以为老人得饿一天，没想到下单后不到20分钟，我就接到了责任护士的确认电话。”孙先生开心地对记者说道。

李文泰在详细了解老人原先管路的型号以及病情后，准备好所需物品，以最快速度赶往孙先生家。9

时下单，10时李文泰就给孙先生的父亲更换了胃管，老人很快“吃”上了热乎乎的饭菜。

如此高效的服务，得益于“康鸿医护”平台完善的管理流程。“我们平台升级后，患者下单时可以直接选择就近的医院，医院管理员在接

到订单后委派给责任护士，责任护士会第一时间拨打电话与下单人员确认服务内容和时间。”“康鸿医护”平台运营副主任王秀娟介绍，从需求端到服务端的直线连接，大幅提升了平台的服务效率，能够让更多患者享受到专业护士上门提供的便利服务。

记者了解到，“康鸿医护”平台自运营以来，借助互联网平台，以线上申请、线下服务，打通了护理服务“最后一公里”。患者或家属只需用手机点一点，即可在家享受到医院专业、贴心的护理服务，提升了患者的就医体验，为病人解除了后顾之忧，延伸和拓展了护理服务领域，满足了群众就医需求。

为了更好地保障春节期间的服务，春节前夕，“康鸿医护”平台便制定好假期值班表，并针对100多家合作机构下发“安全告知书”以及“应急处置流程”等相关资料。据统计，2月9日0时至2月17日12时，“康鸿医护”平台共完成订单82单。在万家团圆的节日里，“康鸿医护”平台医护人员用自己的方式将健康送到群众家中，把温暖送到患者心中。