

党建引领闯出基层治理新路

隐珠街道阡上社区推动党建与物业深度融合,打通服务居民“最后一米” “红色物业”为居民幸福加码

□文/图 本报记者 梁玉鹏

社区是城市治理的“最后一公里”,也是党委政府联系服务群众的重要桥梁和纽带。近年来,隐珠街道围绕“党建引领、社区治理”工作主线,着力推动党建工作与“红色物业”深度融合,不断延伸服务触角,丰富服务内容,将“红色物业”提档升级,更好地为居民提供优质服务,构建共建共治共享基层治理新格局。

►阡上“微”修志愿服务队员上门为居民提供服务。



>>微信群里抢“订单”<< 打造志愿服务新模式

“2号楼2单元1401家的卧室门框开裂需要维修,欢迎有木门维修技术的人员报名,上门参与志愿维修。”近日,阡上社区党委书记刘运茂在“阡上‘微’修志愿服务队”微信群内发布了一条“维修订单”,不到5分钟,群内就有4人报名。

“要不要一起去现场看看?”在刘运茂的提议下,记者跟随志愿维修人员来到社区居民刘运京家中。独自在家的刘运京告诉记者,由于孩子都在外地工作,已经上了年纪的他维修门框很不方便。“我昨天跟刘书记说了维修的事情,没想到今天志愿者就过来了,效率真是高。”老人边说边露出满意的笑容。

刘运茂介绍,今年1月份,阡上“微”修志愿服务队正式组建成立,招募对象面向整个社区有维修技术的居民,截至目前,服务队已有37名队员。“社区收集居民的维修申请,通过微信群以订单方式对外发布,队员们采取‘抢单’方式接单,上门服务。”刘运茂告诉记者,通过这种方式,该社区已为居民提供各种志愿服务20余次。

>>公益积分兑商品<< 搭建服务管理新平台

维修结束后,刘运茂回到办公室,在电脑文档中对刚刚参加志愿维修的人员作了记录。记者看到,在阡上“微”修志愿服务队维修统计表上,

详细记录了报修人姓名、楼号、维修事项、联系电话、维修人姓名、维修日期和维修结果等事项,表格的最后一列则是“积分”。

“每次维修完成以后,社区会根据制定好的积分标准对参与维修的人员进行打分,并定期清算积分。维修人员可以用积分到社区积分超市兑换物品,以此提高大家参与志愿服务的积极性。”刘运茂说道。

记者在积分超市看到,两排货架上整齐地码放着儿童玩具、毛巾、暖壶、小型家用电器等物品。“根据居民的反馈需求,我们采购的基本都是日常生活能用到的东西,满足不同年龄居民的选购需求。”刘运茂介绍,“积分超市以公益模式运营,旨在激励社区居民参与志愿服务、文明实践、协商共治等活动,提高社区的凝聚力和向心力。”刘运茂表示,该社区将坚持党建引领、积分激励原则,不断完善居民参与社区基层治理服务体系,面向全体居民逐步完善积分超市管理办法和兑换制度,促进社区志愿服务不断优化,以点带面引导居民素质不断提升。

>>党建引领活力足<< 创新基层治理新路径

“社区组建的志愿服务队不仅给居民带来了好处,也给我们物业公司开拓了服务思路。”阡上社区慧海物业经理王立伟告诉记者,按照有关规定,物业公司的服务范围有限,但很多居民不了解其中的具体内容,造成了物业与居民间的一些误会。

“有些居民以为家里的电灯、门窗坏了也属于物业的维修服务范围,但实际上,我们的服务范围仅限于小区的公共区域。”王立伟说,阡上“微”修志愿服务队填补了物业服务与居民需求之间的空白,对优化小区服务体系起到了重要作用。

“阡上‘微’修志愿服务队中,党员占比达三分之一。我们坚持党建引领,持续增强服务队的内驱动力。”刘运茂介绍,作为回迁社区,如何将基层党组织政治功能与小区物业服务功能进行融合,推动基层治理从“为我服务”向“我要服务”转变,成为社区党委考虑的重要问题。为此,阡上社区积极探索创新回迁小区基层治理新模式,通过打造“红色物业”,促进物业服务由“管理型”向“服务型”转变,提升基层治理效能和服务居民水平。应运而生的阡上“微”修志愿服务队,切实打通了服务小区居民的“最后一米”。

近年来,隐珠街道积极构建“大党建”“大民生”“大城管”工作格局,充分发挥党建引领作用,以红色物业党建联盟(2023年,西海岸新区首个镇街红色物业党建联盟在隐珠街道揭牌,首批成员单位为辖区9家已成立党组织的物业服务企业)成立为契机,不断健全完善社区党组织领导下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调共治机制,扎实推动物业服务与基层治理融合共进,打造党建引领基层治理的“隐珠模式”,解决好群众关注的热点难点问题,进一步增强了人民群众的获得感和幸福感。

“有事去小站,管用!”

黄岛街道柳沟社区充分发挥“民生小站”作用,解决群众“微诉求”

□本报记者 丁霞

近年来,黄岛街道柳沟社区坚持问题导向、创新工作思路,以群众需求为切入点,在雨泉花园小区门口设立“民生小站”,听取居民意见,解决民生问题,有效推动基层治理能力再提升。如今,“有事去小站,管用!”已成为该社区居民的口头禅。

“非常感谢社区党委书记和工作人员,这么快就把我的问题解决了。”日前,在民生小站,家住雨泉花园1号楼3楼的刘女士高兴地值班人员说道。

原来,随着气温回升,前一段时间的降雪给居民带来的不便逐渐消散,但刘女士却有了新烦恼——楼顶积雪融化后,大量雪水沿着外墙淌下,使得她家外墙浸湿、阳台积水。更让她担忧的是,夏天雨季来临后,漏水情况可能更严重。

对此,刘女士第一时间想到了小区门口的民生小站。了解情况后,值班人员立即到现场查看拍照,并第一时间上报给社区。社区党委书记迅速联系小区物业工作人员一起前往现场。经仔细查看,刘女士家的情况是由于落水管在3

楼断开所致,且脱落部分卡在墙缝中,随时可能掉落,存在安全隐患。

社区随即与市政公司联系,借调升降车联合小区物业共同作业。更换破碎的连接部件、卡紧固定……经过几个小时的作业,落水管维修完毕,隐患消除。刘女士和围观居民纷纷竖起大拇指,点赞社区的办事效率。

群众诉求无小事,一枝一叶总关情。下一步,柳沟社区将继续以群众“微诉求”为出发点,为群众排忧解难,确保件件有着落、事事有回音,不断提升社区服务质量,为居民幸福生活加码。

辛安街道

规范电动车停放 筑牢安全防火墙

□记者 徐丽 报道

本报讯 为加强居民小区消防安全管理,3月4日,辛安街道召开居民小区安全管理工作会议。

会上,辖区供电企业负责人对居民小区用电安全隐患排查整治整改工作进行了指导。街道物业办负责人从电动自行车日常管理、充电设施建设等方面进行了工作部署。

会议强调,各物业服务企业要开展拉网式排查整治,全面摸排居民小区电动自行车停放及充电管理存在的问题、堵塞消防通道的问题,及时采取措施将风险隐患消除在萌芽状态。

会议提出,要压实责任,推动建设一批电动自行车集中停放场所及充电设施,推进加装电梯AI阻车设备、电动车门禁识别警示设备等,有效预防和遏制居民小区电动自行车火灾事故发生。

薛家岛街道

上好“开工第一课” 严把安全生产关

□记者 丁霞 报道

本报讯 日前,薛家岛街道召开节后复工复产安全生产专题会议,并开展“开工第一课”培训活动,进一步压实企业安全生产主体责任。

会议播放了安全生产警示教育片,要求企业紧绷安全生产弦,确保警钟长鸣。动员各企业聚力实施企业主要负责人教育培训、从业人员安全素质提升、企业安全管理体系建设、重大隐患动态清零等“八大行动”,深化违规电气焊和违规施工、有限空间作业、预防高处坠落、企业外包施工作业等“四项整治”,着力提升安全生产水平。

会议还邀请安全生产领域专家,从复工复产安全生产、主体责任落实、危险作业安全管理等方面进行了详细讲解,取得了良好效果。

红石崖街道

压实企业主体责任 保障特种设备安全

□记者 仪博文 报道

本报讯 近日,红石崖街道办事处、区市场监督管理局综合执法大队、区市场监督管理局红石崖所联合开展了2024年度特种设备使用单位安全总监培训暨“开工第一课”培训会,辖区215家特种设备使用单位相关人员参加培训。

本次培训会以特种设备的安全使用管理为重点,围绕节后安全复工复产主题,从特种设备的使用、监督管理、事故救援和处置、法律责任等多个方面进行讲解,督促企业严格落实特种设备使用的管理要求,进一步提升企业管理者的安全意识,切实防范各类安全事故发生。

下一步,红石崖街道将继续做好节后复工复产督导检查,督促辖区企业压实主体责任,夯实安全管理基础,保障安全有序复工复产。