

走进“一扇门”，解开“万千结”

大场镇打造群众工作中心，实现矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决

□本报记者 徐丽 本报通讯员 夏乾峰

近日，在大场镇大庄寺村，两村民因院墙边界问题产生纠纷，互不相让。大场镇群众工作中心得知这一情况后，第一时间在线上平台完成研判并下达处置指令，该镇社会治理中心与村居第一时间联动处置，仅用一天就调解好了该起纠纷。“现在做调解工作，不仅省时省力，更能让矛盾双方信服。”大庄寺村党委书记孙立华说。近年来，大场镇以自治为基、法治为本、德治为先、数治支撑，致力乡村治理变“智理”，打造地面“共治网”与云端“智能网”相融合的群众工作中心，形成“数智解纷”化解群众纠纷工作法，实现党建与基层治理双向融合、全域提升。

部门联动 建好基层服务“指挥部”

矛盾化解工作往往涉及多个部门。过去，当事人要解决一个问题，可能需要多头跑、反复跑，环节多、耗时长。在“来回跑”中，很多普通纠纷久拖不决形成“老大难”，调处化解不力则又导致激发二次矛盾。为切实解决这一问题，大场镇尝试在群众工作中心建设中寻求破解途径。

据了解，大场镇群众工作中心依托“党建+网格”工作体系，做实“镇-新村(社区)-自然村-微网格”四级联动，实行“无差别”矛盾调处，负责统筹指挥全镇公众投诉、司法、村居等多方面矛盾纠纷归集、分解、化解工作，进一步提升党建引领基层治理效能。

“为让百姓遇到问题不仅有地方‘找说法’，更能找到‘满意说法’，我们积极推动社会治理中心、司法、信访、综治等部门入驻群众工作中心，整合各部门职能，成立矛盾调处指挥调度中心，实行联合办公。”大场镇群众工作中心负责人朱雪菲告诉记者，群众

工作中心设立指挥调度室、群众来访接待室、分析研判室、律师服务室等功能室，为群众提供信息咨询、纠纷调解、法律援助等服务，能够实现矛盾纠纷“一站式”定纷止争。

数智赋能 打造基层治理“新典范”

一口汇总数据、一键分流转办、一体集成经验……近年来，大场镇强化科技赋能，创新“三个一”数智解纷法，搭建“矛盾纠纷调处线上平台”，探索出了一条数智赋能基层治理的“大场路径”。

走进大场镇群众工作中心，大屏幕上一组组数据跳动，各项矛盾纠纷、社会治理等信息一目了然。在这里，平台各部门端口实时联通，矛盾纠纷调解的可视化指挥随时能够开启。同时，大屏幕采用人像识别、视频结构化处理等智能手段、智能算法，对视频进行图像分析、判定，通过AI智能识别报警功能，对交通事故、人员聚集、治安隐患等特殊场景第一时间发出预警并准确定位，增强提前预警能力。

据悉，2023年，大场镇矛盾纠纷调处线上平台共受理各渠道矛盾纠纷1356件，处置率达100%。

健全制度 构建高效解纷“快车道”

大场镇群众工作中心通过定期召开矛盾纠纷多元调处工作调度会议，建立“一周一通报、一月一调度、一季一分析、一年一总结”工作机制，对全镇矛盾纠纷进行高效研判和精准调度。同时，中心实行全流程、系统化、闭环式智能工作体系，将群众反映的矛盾纠纷及时转办并跟踪督办，确保问题得到妥善解决。

为进一步提升矛盾纠纷调处效率，大场镇还充分发挥多元调解队伍的作用，推行“3+N”工作模式，将矛盾调解服务延伸到基层，实现早发现、早预防、早处理。

下一步，大场镇将继续加强群众工作中心建设，实现一站式接收、一揽子调处、全链条解决，努力将矛盾化解在萌芽状态，提升群众满意度和幸福感。

灵珠山街道

全面排查电力隐患 保障居民用电安全

□记者 刘宏超 报道

本报讯 近日，灵珠山街道召开专题会议，部署开展居民小区用电安全隐患排查整治工作。

此次用电安全隐患排查整治采取属地社区和供电所双向排查的方式，对已建成交付的居民小区及配套商业网点电力隐患进行全面清查。各社区按“一小区一小组”原则成立工作小组，入户登记造册，会同供电所技术人员共同确认并统计各类用电安全隐患。街道设置“问题隐患”和“整治整改”两张清单，组织专业技术力量跟进整治整改工作，切实将电力安全风险隐患遏制在萌芽状态。

辛安街道

党员参与环境整治 共创幸福美好家园

□记者 徐丽 报道

本报讯 日前，辛安街道黄河中路社区开展“党员参与环境整治，共创幸福美好家园”活动，组织党员志愿者深入居民楼院开展环境卫生整治。

活动中，党员志愿者发扬不怕脏、不怕累的精神，对楼道、绿化带等卫生死角进行了拉网式清理。经过志愿者的辛勤劳动，居民楼院环境焕然一新。活动当天，党员志愿者还化身垃圾分类宣传员，向社区居民分发宣传材料，讲解垃圾分类注意事项。

黄岛街道

上好开学第一课 把好校园安全关

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日，由区文明办主办、黄岛街道承办的“开学第一课”宣讲活动在开发区第二中学举行。

本次宣讲针对上下学出行安全、消防安全、饮食安全、校园安全等师生需要注意的安全问题进行了重点强调，引导全校学生、老师提高安全防范意识和应对能力，切实绷紧安全弦、把好安全关。

宣讲活动后，各班级通过主题班会进一步强化加深同学们的安全意识，及时纠正同学们的不良习惯，杜绝安全事故发生。

隐珠街道

社企联手献爱心 情暖城市美容师

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日，隐珠街道滨海新村第一社区联合青岛农商银行西海岸分行车轮山路支行和中国人寿财险西海岸支公司为辖区环卫工人送去面粉等生活物品，感谢他们为美化城市环境付出的辛勤劳动。

两家爱心企业表示，环卫工人不分酷暑严寒，奋战在清洁城市第一线，他们勤勤恳恳工作，全社会都应加大对他们的关注和关爱。

600余个岗位“职”达家门口

红石崖街道举行春季专场招聘会，200余人现场达成初步就业意向

□记者 仪博文 报道

本报讯 近日，红石崖街道举办2024年度“红心筑梦 职引未来”春季专场招聘会。

本次招聘会共组织艾派斯石油装备有限公司、青岛山海家居用品有限公司、倍世海尔饮水科技有限公司、九方泰禾国际重工(青岛)股份有限公司等50余家企业参加，提供技工、管理人员、财务、销售及酒店管理等各类岗位600余个，供失业人员、离校未就业高校毕业生、退役军人及家属、农民工等有求职意愿的居民选择。现场吸引了600余名求职者进场求职，200余人达成初步就业意向。

红石崖街道便民服务中心工作人员为现场求职者提供社保政策解读、就业创业政策咨询、劳动维权等“一揽子”服务，真正做到企业用工有支持、求职者就业有扶持。同时，红石崖街道便民服务中心会同街道退役军人服务站、经贸办、妇联针对防范非法集资、女性权益保护等多领域问题进行现场宣传及咨询；福莱社区工作人员及志愿者向居民发放招聘单页，并积极帮助求职者进行填表登记。

红石崖街道还以此次招聘会为契机，联合辖区银行单位开展“社保卡惠民服务季”活动。活动现场，银



红石崖街道春季专场招聘会吸引众多求职者参加，现场人头攒动。

行工作人员向群众详细讲解了社保卡申领、激活方式，告知大家针对特殊人群代办服务或上门服务的具体流程，让群众感受到切切实实的便利。

据悉，本次招聘会还在芙蓉路社区“就享家”乐业服务站设置了“社区微业”招聘分会场。服务站大屏幕循环播放企业招聘信息，工作人员现场进行用工信息登记并将劳务经纪人

同步推给求职者。据统计，分会场现场发布信息100余条，登记用工人员40余名。

下一步，红石崖街道将继续聚焦稳就业、保就业精细服务，依托“就享家”乐业服务站，帮助辖区内企业做好岗位挖掘工作，对求职意向、服务需求等信息“分类造册”，为辖区居民提供岗位推荐、免费技能培训等精准化微服务。