

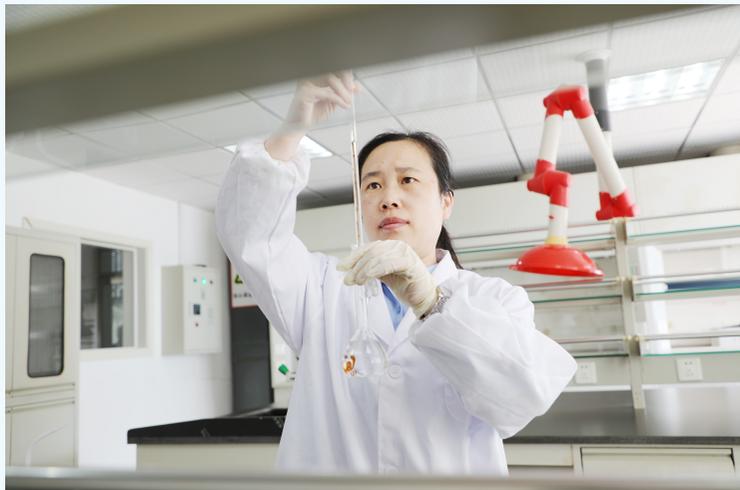
西海岸公用事业集团水务公司监测公司多措并举保障群众用水安全

# 做好“水服务”，当好“水卫士”

□本报记者 张静  
本报通讯员 薛怡帆

守护一城供水，惠泽千家万户。近年来，西海岸公用事业集团始终把安全供水作为第一生命线，持续不断完善基础设施，层层把控水质，不断升级服务，确保优质量足，全面保障市民用水安全。

今年，公用集团水务公司监测公司将在自来水的便民服务、水质档案、水质监测三个方面加大投入，筑牢饮用水水源安全屏障，提升优质服务水平，营造更加文明、有序、高效、便捷的营商环境。



水质检测人员在实验室检测水质。

## 民生·集装箱

### 给保障性租赁住房装上消防“安全锁”

□记者 张静  
通讯员 邵栋 报道

本报讯 为进一步做好保障性租赁住房(含租赁型人才住房)、公租房等项目的安全运营管理，保障人民群众生命财产安全，近日，西海岸新区住房和城乡建设局组织开展保障性租赁住房消防安全检查。

此次检查以各项目自查为基础，由住房保障和物业管理等部门随机对已运营的保租房项目进行抽查，重点查看电动自行车集中充电区域建设、电动自行车是否违规充电、消防泵房及设施巡检等情况，并现场对项目产权单位和物业管理单位作出指导。

下一步，区住建局将牢固树立安全生产观念，坚持底线思维，始终把人民群众生命财产安全放在首位，“严”字当头，狠抓安全运营管理，持续做好住房保障相关工作，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

### 弘扬雷锋精神 继承优良传统

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 3月18日，区广播电视台第六党支部组织开展了“弘扬雷锋精神 继承优良传统”主题党日和参观学习活

动中，大家参观了青岛黄海学院雷锋纪念馆，聆听了雷锋班第二十一任班长、雷锋纪念馆馆长李桂臣对雷锋成长历程、工作经历和生平事迹的讲述，深入学习雷锋同志的思想品质与崇高精神。

大家纷纷表示，将继续发扬雷锋精神同志艰苦奋斗的优良作风和为人民服务的精神，守初心、担使命、讲奉献，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

接下来，第六党支部将创新形式、丰富载体，把学雷锋活动融入日常、化作经常，引导广大党员在推动新区高质量发展中打头阵、当先锋，为建设新时代社会主义现代化示范区引领区凝聚强大力量。

#### >水有异味< 上门检测解疑问

“你好，我家卫生间水龙头流出的水为什么有股异味？”近日，水质监测人员接到家住隐珠街道珠海三区居民杨先生的电话，随后立即带着检测设备前往查看。

经排查落实，工作人员发现问题是由于该楼一户居民家中私装的暖气换热器损坏，导致暖气水倒灌进入自来水管，污染了自来水，并影响了该楼其他用户的用水安全。

随后，工作人员向用户详细讲解了暖气换热器的危害，并建议用户不要安装使用暖气换热器。

“随着生活品质的提高，市民对自来水水质的关注度越来越高。但大家不知道的是，饮用水水质有时还会受到管网的影响，比如用水设施、管线压力波动等都会引起二次污染，所以市民在关注饮用水水质外，也要把水管管好。”监测公司检测服务科副科长武德龙表示。

“如果市民对自家用水有疑问，只需拨打电话85112319，我们的工作人员便会及时上门查看。”武德龙对记者说道。

#### >社区科普< 科学实验避误区

“呀，快看，通电后这矿泉水也变得又浑又脏了。眼见真不一定为实啊！”日前，水务公司“新区水卫士”团队进社区开展水质知识宣讲活动，在电解水实验展台前围观的刘女士看完实验后感慨道。

原来，为了提高广大市民辨别涉水质虚假宣传的意识和能力，让大家更直观了解自来水水质，水务公司水质监测技术员将街头常见的“自来水电解就变脏”的实验带到活动现场，通过比较演示自来水电解、纯净水、矿泉水等实验，破除了自来水水质差甚至致癌的谣言。

“刚才的实验我都用手机录下来了，回去就发给亲友们看，我也当一回科普达人！”刘女士高兴地说。

“如果遇到‘自来水公司’给您上门检测水质，进而推销净水器的情况，您肯定是遇上‘李鬼’了，千万不要相信。”现场，工作人员还通过讲述真实案例，向市民普及防范涉水消费陷阱的相关知识。

“我们会定期进行水源采样，对原水中高锰酸盐等29项指标开展检

测，编制检测报告，及时掌握水质情况和变化，为全区水环境治理提供决策依据。”武德龙告诉记者。

#### >畅通渠道< 用户沟通更高效

记者了解到，自2017年起，监测公司就开始建立“水质舆情档案”，将平日里通过各种渠道收集到的水质舆情信息以电子档案的形式记录下来，通过月度、季度图表分析，将用户关注度较高的舆情焦点和热点问题

进行梳理汇总，明确常见问题的处理流程和日后快速应对措施。此外，为践行创新工作理念，该公司还搭建网络平台，开通公司公众号、抖音号等新媒体社交账号，实时发布重要的用水信息和相关动态，让用户快速直观了解自来水资讯；网络平台还可实时互动或在线留言，方便用户随时咨询、申诉相关水质问题，现已成为用户反馈和沟通的重要渠道。

监测公司经理邢子鑫表示，接下来，公司将持续开展水质宣传进社区、进校园、进企业等系列活动，充分发挥“新区水卫士”团队作用，广泛普及科学用水、安全用水知识，努力在全区营造人人知水、懂水的良好氛围。

## 雷锋车里的“忘年交”

真情巴士公交司机言传身教带动13岁男孩传递雷锋精神

□本报记者 董梅雪  
本报通讯员 于海蓝

日前，家住黄岛街道盈泰嘉园小区的李先生来到真情巴士黄岛轮渡公交场站办公室，将一面印有“真情巴士天天开，雷锋精神代代传”字样的锦旗交到工作人员手中，请对方转交给东1路驾驶员吕传伟。

原来，李先生13岁的儿子晨曦，现就读于崇明岛路小学六年级。去年开始，他经常乘坐吕传伟驾驶的“雷锋车”上下学。乘车期间，车厢内装满便民物件的便民包以及吕传伟助老扶幼的举动，让晨曦爱上了这辆“雷锋车”，他特意保存了吕传伟的便民卡。

去年12月的一天，晨曦乘车上学时不小心把水杯遗落在一辆公交车上。他从便民卡中找到吕传伟的联系方式，尝试请他帮忙寻找水杯。热心的吕传

伟很快就帮晨曦找到水杯并交还给他。就这样，两人逐渐熟络起来。

今年春季新学期开学后，晨曦因学业问题而情绪低落。有一天放学回家时，他恰巧乘坐吕传伟的公交车。注意到孩子的神情不对劲，吕传伟便关切地询问他是否遇到了难事。晨曦说：“叔叔，学习好难啊，我非常不快乐，不想上学了。”得知情况后，吕传伟决定带晨曦放松心情，给予他安慰和鼓励。

公交车到达金沙滩啤酒城终点站后，吕传伟电话联系了晨曦的父母。在说明相关情况并得到同意后，他带晨曦游览了金沙滩啤酒城。期间，他不断鼓励晨曦，并讲述了许多自己在工作中的战胜挫折的故事。在他的引导下，晨曦的心情渐渐好转，脸上重现笑容，表示会努力学习。

两周后，李先生拨通吕传伟的电话表示：“这段时间，孩子改变很大，遇到

困难会想办法解决，学习心态也越来越好，这都要感谢用心开导您的您啊！”他同时表示，学校最近组织开展学雷锋活动，晨曦想到吕传伟的公交车上提供志愿服务。吕传伟欣然应允。

3月9日恰逢周末，晨曦坐上了吕传伟的公交车。他学着平日里看到的吕传伟热情服务乘客的样子，为乘客口语报站，提醒大家坐稳扶好，给行动不便的人让座。吕传伟下班后，带着晨曦和自己的儿子来到书店，给他们挑选了雷锋书籍，又带着两个孩子一起吃了晚饭。

对于吕传伟的言传身教，晨曦的父母非常感激，专门制作了锦旗致谢。他们表示，很开心孩子能结识吕师傅这个充满正能量的“忘年交”朋友，他在孩子心底播种下阳光，今后他们也会和晨曦一起，积极投身志愿服务，让雷锋精神更好地传承下去。

### 春光无限好 师生沐书香



寻觅读书一隅，手捧心爱一书，飘来墨香一缕，留下读书一影。日前，大场中心幼儿园组织开展“童沐书香，阅享场幼”第四届读书节活动。在读书节活动启动仪式上，幼儿园领导精心挑选各类书籍送给老师和孩子们，让师生共赴“阅读盛宴”，体验书香美好。

(仪博文 付相蕾)