

“四化一体”奏响“和谐曲”

隐珠街道深入推进和谐劳动关系建设,实现营商环境不断优化

“标准化”队伍建设 夯实调解根基

隐珠街道高度重视劳动人事争议调解工作,成立劳动人事争议调解委员会,由街道党政主要负责人任调解委员会主任。调解委员会下设劳动人事争议调解中心,由一名党政成员牵头开展劳动人事争议调解工作,并组建起一支15人的专兼职调解员队伍,有质、有序、有效地开展农民工工资支付保障工作和劳动人事争议调解工作。

近年来,该中心先后荣获“山东省第三批标准化劳动人事争议调解组织”“青岛市金牌劳动人事争议调解组织”等称号。

“多元化”联动处置 凝聚调解合力

为提高调解效率,隐珠街道出资20余万元,建成西海岸新区劳动维权中心第一分中心。该中心设置标准仲裁庭1处、办公室7个、联动调解室4个,构建“一站式”劳动维权中心,实现维权案件“打包办”,推动形成“调裁一体化”工作格局,缩短当事人维权流程,实现“家门口”维权,“零距离”为企业和职工化解争议,维护劳动者和用人单位的合法权益。

同时,隐珠街道不断整合调解资源,构建三级、四级联动调解体

□本报记者 梁玉鹏
本报通讯员 周伟

为深入推进和谐劳动关系建设,助力营商环境不断优化,隐珠街道创新打造“四化一体”工作模式,着力推动矛盾纠纷源头预防、多元化解,营造和谐稳定的社会环境,实现劳动关系和营商环境双提升。2023年,该街道共调处非工程领域劳动维权案件1638件,为劳动者追回欠薪金额近200万元。

系,坚持早预防、早介入、早化解,畅通劳动维权绿色通道,确保劳动维权线索快立快处;针对特殊复杂维权线索,召集司法、工会、公安等职能部门及法律顾问开展联合会商,全方位保障当事人权益。

“规范化”管理机制 优化调解流程

隐珠街道通过健全完善符合劳动人事争议调解组织工作特点的排查、调解、履行、回访、登记统计、档案管理、重大矛盾纠纷分析报告等制度,切实加强劳动人事争议调解组织工作的指导管理。同时,注重加强规范指导,依法规范劳动争议调解组织设置和人员选聘,规范名称、标识、标牌和业务开展等,切实

提高工作质量和水平。

另外,隐珠街道严格落实首问负责制和专人负责制,对非街道辖区范围内的维权线索,均在询问基本信息之后及时与上级部门对接转办,有效保证案件线索流转顺畅,杜绝“空档期”的出现。

“精细化”源头治理 释放调解效能

隐珠街道在45个社区建立四级联动调解工作站,统一培训专兼职调解员125名,依托“全国劳动人事争议在线调解服务平台”,协调联动、密切配合,实现维权线索精准定位,提升劳动争议处置效率。截至目前,该街道已有3个社区级调解工作站荣获“青岛市金牌劳动人事争议调解组织”称号。

隐珠街道劳动人事争议调解中心在工作中不断摸索,逐步形成了小额争议线上谈、中额争议当面谈、大额争议多方谈的工作模式,并通过“线上线下交互调解”的方式满足当事双方多样化需求。对达成调解协议的案件,调解中心对照办理台账及时做好回访工作,防止出现“一转了之、一结了之”的现象。

下一步,隐珠街道将继续在全面保障职工各项权益、完善协商协调机制、推动企业与职工共建共享等方面创新突破,推动辖区构建和谐劳动关系,为经济社会高质量发展营造和谐稳定的良好环境。

胶南街道

上门办理健康证 便民助企零距离

□记者 祁璟
通讯员 宋晓康 报道

本报讯 近日,胶南街道在陈家庄网格开展健康证集中上门办理活动,为辖区近300名食品餐饮行业从业人员免费办理了健康证。

前期,胶南街道宣教文卫中心通过调研了解到,辖区食品餐饮行业从业人员对健康证的办理需求较大。随即,该中心积极与医疗机构对接,并通过微信群、电话等方式对集中办理健康证时间、注意事项进行了宣传和通知,确保此次便民活动覆盖辖区所有食品餐饮行业从业人员。

“以前办理健康证,都要专程跑去医院办理,来回路程远不说,排队时间还很长。现在上门集中免费办证,既节省了时间,又节省了费用。”家住胶南街道的黄先生高兴地说道。

辛安街道

惠民政策赶大集 政务公开提质效

□记者 徐丽
通讯员 尹建筑 申林林 报道

本报讯 为持续提升政务公开效能和服务水平,加快推进服务型政府建设,近日,辛安街道党政办公室、妇联、团工委、便民服务中心以及辛安司法所、辛安街道社区卫生服务中心等单位,在辛安大集联合开展“政府开放日”志愿服务活动。

活动中,工作人员在大集上设立政策咨询台、意见征集处,为赶集群众提供专业的政策解读和咨询服务,并倾听群众的意见和建议。来自街道社区卫生服务中心的医护人员还为赶集群众提供义诊服务,获得了群众的一致好评。

下一步,辛安街道将进一步丰富政务公开的内容、扩大政务公开的范围、优化政务公开的形式,不断提升居民通过政务公开了解政府、监督政府的意识,切实增强居民的获得感、幸福感和满意度。

薛家岛街道

汇聚多方合力 关爱特殊儿童

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,薛家岛街道连江路社区携手街道新时代文明实践所、新的社会阶层人士联谊会,以及中交一航局二公司预制分公司、真情巴士第四分公司、小花盛开艺术培训学校,共同走进西海岸特殊教育中心,开展“春‘锋’送暖 与爱‘童’行”主题活动。

活动中,志愿者们为孩子们捐赠了包含米、面、粮、油、奶制品、粘土、彩纸等在内的一系列爱心物资,并与孩子们一起玩游戏、画画、做手工。来自真情巴士第四分公司的志愿者还为孩子们带来了一堂交通安全公开课,增强孩子们的交通安全意识。

下一步,薛家岛街道将继续携手各方力量,共同关注和支持特殊教育事业的发展,助力特殊儿童群体健康成长。

防患未“燃” 安全“童”行

□记者 梁玉鹏 报道

近日,隐珠街道朝阳山社区幼儿园开展消防安全演练系列活动。此次活动邀请黄岛区消防救援大队消防员走进幼儿园,为师生们讲解日常防火知识,并组织开展火灾逃生演练,提高师生的消防安全意识和应急自救能力。



“红色力量”赋能基层治理

灵珠山街道祁连山路二社区打造“初心驿站”平台,解决居民“急难愁盼”

□本报记者 刘宏超

为深入推进在职党员到居住社区报到工作,今年以来,灵珠山街道祁连山路二社区积极行动,通过搭建“初心驿站”平台,充分发挥党员联系服务群众的“红色阵地”作用,着力打造社区自治议事和零距离服务群众的新阵地。

为充分发挥“两代表一委员”和在职党员在基层治理中的带头模范作用,祁连山路二社区依托“初心驿站”

开展社区共建议事会、居民协商议事会、矛盾调解、理论宣讲等活动,建立了以“初心驿站”为纽带,业委会、物业服务企业、党员中心户、在职党员等和居民广泛参与、协同联动的小区治理体系,每月定期组织居民进行座谈交流,面对面听取居民心声,全面了解社情民意,整合各方力量商讨解决居民关注的热点难点问题。

同时,社区充分发挥“初心驿站”的功能,全面开展点亮“微心愿”志愿服务活动。统筹报到党员力量资源,定期征

集并发布“微心愿”,综合采取“群众点单、社区派单、报到党员接单”模式,组织报到党员根据自身情况主动认领群众“微心愿”项目或社区服务岗位。今年以来,已累计接收居民“微心愿”10余条,发布群众“微心愿”服务项目3项,认领20余人次。

下一步,灵珠山街道将继续以党建引领基层治理为抓手,精准聚焦居民需求,以真心验证初心、用行动践行使命,力争培育形成新区基层党建引领基层治理的崭新名片。