



邵明伦来到城子埠合作社,为老人分发饭菜。

替老人保管三擦“饭卡”,送餐到家暖胃更暖心

村里来了“助老配送员”

□文/图 本报记者 仪博文

吃上一口热乎可口的饭菜,不仅是老年人生活所需,也是子女心之所系,如今,助餐服务成为老年人的普遍需求和热切期盼。在红石崖街道,共有四处助老食堂,然而都距离茂山路社区较远,该社区的老人们想要享受助餐服务,只能去离社区最近的福莱社区助老食堂用餐。路程较远加之部分老人出行不便,导致鲜有老人去食堂用餐。如何让老人吃上饭、吃好吃,成为摆在社区面前的一道难题。

为打通助老食堂到社区的“最后一公里”,茂山路社区决定设置一名“助老配送员”,每天帮老人去福莱社区助老食堂打饭再配送至家中,提升社区老年人开卡率及就餐率,让更多老人享受到助餐福利。

这个重任落到了邵明伦身上。3月12日,他正式上岗。



在福莱社区助老食堂,邵明伦将“饭卡”交给工作人员,并仔细核对信息。



邵明伦将饺子送到韩忠荣老人家中。

三擦“饭卡” 承载老人沉甸甸的信任

3月28日上午,记者来到茂山路社区,跟随邵明伦的脚步,体验他忙碌的送餐过程。

此前,邵明伦是茂山路社区东屯合作社“两委”成员,如今,他又多了一个新身份,那就是社区唯一一名“助老配送员”。“新身份对我来说既是压力,也是动力。我要每天按时按点为老人们送餐,让他们吃上热乎饭。街道其他社区目前还没有‘助老配送员’,我必须总结出经验,提供一套‘样板’供大家参考。”邵明伦说道。

刚说完,邵明伦便开始联系村里负责助老服务的工作人员,统计今天订饭的数量。“城子埠合作社12份、东屯合作社7份、西屯合作社7份……”邵明伦认真地在本子上做好记录。“目前,我们共为社区的三个村庄提供配送服务,还有一个村因为办卡的原因暂时未开通服

务,下一步,我们会积极做好相关服务,尽快让那里的老人也吃上热乎饭。”邵明伦说。

随后,记者坐上邵明伦的车,跟他一同前往离社区最近的福莱社区助老食堂打饭。单程15分钟的路程,在车上,邵明伦打开了话匣子,向记者介绍起社区助老服务。

“政府向老人提供助餐补贴,老人通过刷社保卡的方式可以享受到价格实惠甚至免费的饭菜。食堂饭菜荤素搭配、营养均衡,满足了老年人的需求。但是,有不少老人因为住得远、行动不便等原因无法到现场用餐。”邵明伦表示,自从当上“助老配送员”,为辖区老人提供送餐到家服务,越来越多的老人愿意将社保卡交给他保管,让他替自己打一份“暖心饭”。说罢,他便向记者展示了他口袋中用皮筋绑着的三擦“饭卡”。

争分夺秒 “暖心饭”送到家门口

走进福莱社区助老食堂,只见厨师正在揉面、剁馅,准备包饺子。不一会儿,一盘盘热气腾腾的饺子出锅了,后厨人员随即即将饺子打包好,等待邵明伦来取餐。

记者在现场看到,虽然食堂是10点30分开始刷卡取餐,但除了邵明伦外,已有许多老人提前过来排队。“食堂做的饭菜合我胃口,而且营养健康,我每天中午都来吃,省事还省心。”福莱社区居民王阿姨说道。

刷卡时,邵明伦从兜里掏出三擦社保卡交给工作人员,并盯着刷卡机的屏幕仔细核对每一名居民的信息。“老人把社保卡交给我,我必须认真对待每一次工作,不辜负他们的信任。”邵明伦说道。

刷完卡,邵明伦来到后厨,开始往保温箱里装饭菜。“今天做的是饺子,打包方便,如果是炒菜,则需要用饭盒装,工作量比较大,配送时也要更加小心,以防洒漏。”邵明伦告诉记者。按照提前规划好的路线,他随即出发为老人们送餐。“得确保十一点半前所有老人都能拿到饭菜,不能让他们等太长时间。”送餐一刻也不能耽搁,但车开太快又怕饺子碎掉,因此,车速把

控成了邵明伦的“必修课”。

到达城子埠合作社,远远便能看到许多村民已站在村委门口等待邵明伦和他带来的“大餐”。

“大爷大娘,等久了吧,今天做的是饺子,没用饭盒装,回家慢点吃。”邵明伦一边分发饺子,一边细心地提醒老人们。不一会儿,他就将饺子全部分发完毕,然后立即赶往东屯合作社。“基本上在村口就可以将大部分饭菜配送完,但是有些老人行动不便,所以需要将饭菜装进保温桶中再送到老人家里。”轻车熟路,邵明伦来到东屯合作社村民韩忠荣家中,将饺子盛出来,嘱咐老人慢慢吃。

离开韩忠荣家,邵明伦带着记者又来到西屯合作社,将部分饺子放置村委后,他正巧碰到了送餐对象王秀美老人。唠着家常,邵明伦将老人搀扶回家,熟练地从碗柜里拿出碟子、筷子和醋等,为老人盛好饺子再离开。离开时,刚好是11点35分,用时1小时左右,邵明伦完成了配送。“周一到周六都是如此,老人们都十分认可‘助老配送员’的做法,还向社区提出了许多宝贵意见。”邵明伦说道。

社区搭桥 老人乐享幸福“食”光

“小饭碗”里,装着“大民生”。设置“助老配送员”,不仅可以为行动不便或独居老人提供便捷的送餐服务,确保他们能够及时享用到营养均衡、口味适宜的餐食,还能通过“点对点”的服务方式,提高助老食堂的工作效率,服务更多老年人。此外,这一模式未来或许可以提供更多就业机会和岗位,创新助老服务新思路,进一步

提高老年人的生活质量和幸福感。

“下一步,社区将继续深化以党建引领为核心,贯彻落实‘红心领航 暖心茂山’的服务宗旨,聚焦居民关心的重点难点问题,统筹构建为老服务体系,让社区老年人享受精准化和精细化的服务,不断提高老年人的获得感和幸福感。”茂山路社区主任戚昭说。