

灵山卫街道

政策宣讲面对面 就业创业添信心

□记者 祁璟
通讯员 王婷婷 报道
本报讯 为帮助企业群众更好了解掌握、用好用活就业创业政策，增强就业创业信心，进一步优化营商环境，4月9日，灵山卫街道举办了以“转变就业观念，点燃创业梦想”为主题的就业创业政策宣讲会。

现场，区人社局宣讲导师采用案例解析的方式，详细解读了就业创业扶持政策，并与学员面对面交流，一一解答大家提出的就业创业方面的疑问，赢得了学员的一致好评。

接下来，灵山卫街道将陆续开展“滴灌式”技能培训班、就业创业专场招聘会、政策宣传等系列活，让企业和群众及时掌握政策信息，享受就业创业惠民政策，使各项就业创业扶持政策落地落实，实现居民自主创业、稳定就业。

灵珠山街道

治理城市犬患 规范养犬行为

□记者 刘宏超 报道
本报讯 近日，灵珠山执法中队以“拆违治乱 共建美丽家园行动”为契机，积极开展流浪犬整治行动，减少流浪犬对辖区居民生活的影响，营造安全、文明、有序的辖区环境。

行动中，执法人员联合西海岸新区幸福家园流浪动物公益服务队队员，对居民反映强烈、流浪犬经常出没的区域进行全面巡查和重点布控，利用抓捕网、收容笼等设备对流浪犬进行抓捕。截至目前，已成功抓捕并妥善安置流浪犬4只。

在开展流浪犬整治工作的同时，执法人员还对发现的遛狗不牵绳、粪便不清理等不文明养犬现象予以劝导纠正，并耐心向居民讲解文明养犬的相关政策、法律法规，使居民充分认识到文明养犬的重要性，养成良好的饲养习惯。

黄岛街道

心理健康讲座 护航快乐成长

□记者 丁霞 报道
本报讯 为进一步加强学校心理健康工作，培养学生乐观向上的心理品质，近日，由西海岸新区文明办主办、黄岛街道承办的“向快乐出发 做阳光少年”心理健康讲座在崇明岛路小学举行。

讲座中，心理健康教师以生动的语言和丰富的案例深入浅出地为学生们讲解心理健康知识，让大家在轻松愉快的氛围中了解心理健康的重要性，并学会如何调整自己的心态，面对生活中的挑战和压力。

接下来，黄岛街道将继续定期举办心理健康讲座，帮助学生建立健全心理健康防线，提升他们的心理素质。同时，将推进“家校社”协同育人，积极与家长沟通，共同关注孩子的心理健康，为孩子们的健康成长保驾护航。

公益小市集，居民都点赞

珠海街道双凤街社区打造“凤爱·市集”，将便民服务打包送到居民家门口

□本报记者 董梅雪

为了让居民在家门口享受到多元化服务，打造有温度、有活力的社区，4月9日，由珠海街道双凤街社区打造的“凤爱·市集”热闹开集。

记者在现场看到，市集上琳琅满目的公益摊位整齐排列，“红马甲”“蓝制服”“白大褂”等志愿者们，热情而忙碌地为居民提供政策宣传、义剪、体检等服务，让居民切实感受到了来自社区的温暖和关怀。

▶ 义剪摊位的志愿者为社区老年居民理发。



>>精准服务<< 满足居民多元需求

中医诊脉、推拿，血压血糖测量，口腔、眼科、耳科检查……义诊摊位前人头攒动，医生和志愿者热情地接待前来查体和咨询的居民，仔细为大家检查健康状况，一一解答居民关于相关疾病的预防诊治及疑难问题。

在理发、小家电维修、磨刀具、急救救护培训等摊位，志愿者们除了给居民提供贴心、便利的服务，也将许多生活技巧、健康理念分享给大家。“社区很贴心，在家门口举办这样的活动，既热闹又给我们提供了很多方便。”居民李先生说道。

“我年纪大了，腿脚不方便，出门理发太麻烦。爱心义剪志愿者来到社区给我们理发，为我解了难题。”在爱心义剪摊位前，一位满头银发的老人开心地说道。记者看到，志愿者热情的服务和精湛的理发技术，赢得了老人们的交口称赞。

>>党建引领<< 聚集社区优势资源

市集是最具“烟火气”的地方，社区公益市集不仅给居民们提供了热闹的逛街场所，还把义剪、义诊、政策宣传等便民服务“打包”送到居民家门口，让居民零距离感受家门口的“小幸福”。

在此次市集活动中，双凤街社区坚持以党建为引领，凝聚基层治理工作合力，积极统筹社区资源，联合润泽社工、新奥燃气、吾同口腔、视康眼科、海宇物业等多家单位，携手为居民提供了一站式、全方位的优质便民服务，打通了服务群众“最后一米”。

“为充分发挥党建引领基层治理效能，我们结合居民们的需求，积极链接各方资源，大力发动企事业单位、群团组织、志愿者参与公益市集，让市集以更加贴近群众的方式，实现资源共享最大化，不断提高辖区居民的获得感、幸福感和安全感。”双凤街社区党委书记沙晓东对记者说道。

>>定期举办<< 架起便民“连心桥”

公益市集不仅是便民服务的平台，更是政策宣传的窗口。记者在市集上看到，珠海街道退役军人、人社、城市管理、团委等部门也纷纷在此摆摊，开展就业创业、社保医保、消防安全、反诈知识、垃圾分类等政策宣传。工作人员用专业的知识、通俗的语言一一解答群众关心的问题，获得了居民一致好评。

据了解，“凤爱·市集”每月举办一次，双凤街社区还将每月定期举办“‘凤爱’市集里的微幸福”活动，收集居民的生活服务需求，并通过社区直播间进行直播。依托该活动，社区将构建“居民点单、社区派单、志愿队伍接单”服务机制，以精准化、常态化、特色化服务架起民生“连心桥”。

下一步，双凤街社区将继续统筹各方资源，不断联系爱心商户、爱心单位等社会力量，充实和完善志愿服务队伍及内容，释放“微能量”、点亮“微心愿”，实现志愿服务与群众需求“点对点”高效对接，让社区公益大集真正成为居民的“暖心市集”。

泊里镇创新“4610”入户走访工作法，推动“四百”活动取得实效

用脚步丈量民生，用真情化解民忧

□本报记者 丁霞

“自家店铺账户无法办理电子承兑业务，导致货款不能及时结清。我岁数大了，搞不清去银行办理业务时要带什么材料，来来回回跑了好几趟，也没办成。”日前，泊里镇泊里社区网格员赵艳入户走访时，居民吴先生道出了自己的烦心事。了解情况后，赵艳马上协助吴先生准备了所需材料，成功帮他办理了该项业务。

为强化专职网格员“打头阵、当先锋”意识，提升为民服务水平，今年以来，泊里镇组织网格员深入开展“进百家门、知百家情、解百家事、连百家心”活动，将视角对准群众，将情感贴近人民，用脚步丈量民生，用真情化解民忧。“我们组织开展了‘四百’活动动员培训，制定了《泊里镇网格员“进百家门、知百家情、解百家事、连百家心”活动方案》，明确网格员入户走访的目标任务、工作要求、走访流程、方式方

法。”泊里镇社会治理中心负责人张则波告诉记者。

据了解，“四百”活动开展过程中，泊里镇创新“4610”入户走访工作法，依托网格内民情底数，重点掌握鳏寡孤独、退役军人、困难家庭等4类群体的民生诉求，通过“进网格、入万户、知民情、查隐患、建台账、解民忧”6项步骤，组织每名专职网格员每日走访10户居民，每季度完成一轮全覆盖走访。期间，专职网格员深入倾听群众心声、了解社情民意、全面排查矛盾隐患、用心解决群众诉求，推动“四百”活动取得实效。

为确保民生事项“事事有回音、件件有着落”，针对“四百”活动收集到的群众诉求，网格员能当场解决的立即解决，不能当场解决的建立群众诉求事项办理台账，由泊里镇社会治理中心转办相关责任部门、单位，按照《泊里镇民生诉求受理处置工作规范》限期办理反馈。目前，专职网格员

已累计走访2329户居民，群众反馈的各类诉求建议均已转办相关部门、单位办理处置。

此外，为大力营造辖区安全稳定的社会环境，泊里镇还打造了“泊心安里”平安建设品牌，组建由网格员、民警等组成的“泊心安里”义警队，结合“四百”活动，常态化开展入户走访，借助网格员对网格“人熟、地熟、情况熟”的优势，及时发现婚恋家庭、邻里关系、民生保障等各类矛盾纠纷，并建立工作台账，由镇“一站式”矛盾纠纷调解中心明确责任单位，限期解决。据统计，自“四百”活动开展以来，“泊心安里”义警队队员共巡查发现矛盾纠纷50余件次，有效提升了辖区风险隐患管控水平。

下一步，泊里镇将继续组织专职网格员深入开展“四百”活动，将解决问题贯穿于走访全过程，推动问题在一线发现、矛盾在一线化解、困难在一线解决，用心用情用力为群众排忧解难。