

优化营商环境 新区在行动

□本报记者 陈蔚
□本报通讯员 胡全福

日前,由西海岸新区编写的《山东省政务服务视频办工作规范指引》印发,成为指导各地提升政务服务“视频办”运行质效的规范化文件,实现了“一地创新、全省复用”。

西海岸新区推行数字政务服务“视频办”模式,始于2021年9月。推行该模式以来,新区陆续推出“跨域通办专窗平台”“全程电子化踏勘”和“政务直办”自助端等一系列创新举措。截至目前,新区“视频办”服务已覆盖8大功能区、23个镇街及185个社区,可实现237个高频事项远程面对面办理,年服务超3万件次。

新区“视频办”模式主要依托“政务直办间”操作,可理解为缩小版的政务大厅。申办人只需扫码进入,即可连线后台人员,通过远程视频指导、拍照扫描推送、材料在线修改等方式,实现业务视频审批、在线办结。“以前办理这样的业务需要跑大厅,耗费大量时间和精力。现在,只需要在家门口的‘政务直办间’通过视频连线就能完成,真是太方便了!”尚先生最近通过“政务直办间”快速办理了企业设立登记业务,这让他十分满意。

该模式大大降低了企业群众办事成本,提高了政务服务效率,重构了服务新格局。通过网络、语音、视频等多方位的服务合成,政务服务更加贴近企业群众需求,让政务服务更有温度。由于效果明显,2022年11月山东省印发《政务服务专题研究攻关项目清单(第一批)》,西海岸新区的政务服务“视频办”成为“成果形成山东省政务服务标准规范的项目”。

承接专题研究攻关项目以来,西海岸新区全力改革攻坚,编写省级《规范指引》共6章21条,成为全省政务服务领域标准体系“四梁八柱”的重要组成部分。不久前召开的山东省2024年第1次政务服务领域业务培训会议上,西海岸新区行政审批服务局业务骨干通过视频连线方式,为全省政务服务领域单位做了详细业务培训指导。

新区“视频办”模式全省复用

视频聊个天就把户口迁完了

户迁移、身份证办理等首批8项户政业务不出社区就能办
新区在全国率先探索将公安业务融入“政务直办间”一体机

成全省政务服务领域标准体系“四梁八柱”重要组成部分
西海岸新区编写《山东省政务服务视频办工作规范指引》



董先生夫妇在社区“政务直办间”办理户口迁移业务。

□本报记者 陈蔚
□本报通讯员 胡全福

“没想到网上聊个天就顺便把户口迁完了,这服务太方便了。不用来回跑,省时又省力,为新区的服务点赞。”近日,家住西海岸新区隐珠街道的董先生夫妇,在社区“政务直办间”通过和民警视频聊天,顺利办完了户口迁移业务,如此高效、便捷的服务让董先生夫妇由衷感叹。

今年年初,董先生夫妇在新区某小区购买了一套商品房,一直想把两人的户口迁到新房。由于平时工作繁忙,一直没抽出时间到区政务服务中心办理。听说黄岛公安分局政务服务中心开通了视频连线迁户口的新业务,他们就抱着试试看的心态用小程序预约业务办理,在社区“政务直办间”一体机前与黄岛公安政务服务中心建立起视频通话,不到20分钟便顺利完成了户口迁移,并且新的户口本内容页还能免费邮寄到家。在家门口就能快速便捷地办理业务,不仅让董先生夫妇感受到了政务服务的“新区速度”,更感受到了“新区温度”。

今年以来,新区充分发挥国家级新区“先行先试”政策优势,在全国率先探索将公安业务融入“政务直办间”一体机,开创公安业务“视频办”服务新机制。户口迁移、二代身份证办理、租房落户等68项户政业务成为黄岛公安分局政务服务中心“政务直办间”首批“云办”服务内容。基于遍布城乡社区的216套“政务直办间”一体机,融合视联网、5G、云计算等先进技术,可以实现业务踏勘在线记录。申办人员只需扫码预约,即可在预约时间连线后台人员,通过远程视频指导、拍照扫描推送、材料在线修改等方式,实现业务视频审批、在线办结。经办人员和申办人员“云互动”,降低了企业、群众办事成本,提高了政务服务效率。

把好钢用在刀刃上

区财政局不断强化要素保障,助力乡村振兴

□本报记者 龚鹏

今年以来,西海岸新区财政局(国资局)严格落实省、市、区各级对乡村振兴的有关决策部署,立足财政职能,不断强化财政各方面要素保障,为乡村振兴注入了源源不断的活力。

在评审方面,凡是涉及与乡村振兴相关的评审项目,区财政局(国资局)一律采取“关口前置、优化流程、容缺受理、一次告知、限时办结、集中会审”等举措同步并联进行,以确保评审质量和时效。“同时,我们还实行三级复审制度,对评审质量进行层层把关,并及时组织建设单位和项目评审相关人员沟通协调,提高项目工程造价预算的准确性。”区财政局(国资局)财政

投资评审科负责人王强介绍,高质量的评审能从源头上规范美丽乡村项目资金的使用,确保好钢用在刀刃上,助力乡村全面振兴。

“另外,我们遵循‘广辟筹资先支农’的原则,坚持做实做大资金统筹,更大力度向‘三农’倾斜,优先保障乡村振兴领域的财政支出,集中财力惠民生。”王强告诉记者。据悉,2024年区财政局(国资局)已足额安排预算资金,其中积极争取上级资金4200万元、统筹安排本级资金7000万元、国企自筹1亿元,共统筹整合各级资金2.12亿元,围绕21个美丽乡村示范点进行道路提升、环境整治等,全力做好资金保障,高标准推进美丽乡村建设。

在强化监管方面,区财政局(国资

局)根据上级相关管理办法,建立覆盖资金统筹、拨付、下达、使用、监督等环节在内的资金运行全过程管理制度,出台了《黄岛区农村综合改革专项资金管理办法》,规定对美丽乡村建设资金严格按照规定用途使用。“在资金使用上我们严格按预算支付进度拨付资金,保障各单位正常运转。并对资金使用情况定期进行不定期的监督检查,盯紧盯牢资金去向和用途,及时发现解决资金使用管理过程中存在的问题,并落实整改,确保资金规范安全高效使用。”王强表示。

为了进一步降低资金使用的风险,确保资金使用成果,区财政局(国资局)坚持“花钱要问效、无效必问责”的总体要求,对美丽乡村建设项目设

立绩效目标评价、开展运行监控,对资金管理情况及项目实施进行实时跟踪,实行绩效运行与预算执行双监控,防止项目绩效目标偏离。同时,将评价结果应用于预算编制,进一步优化支出结构。“我们严格工程结算审核,通过现场踏勘、查看图纸等方法对美丽乡村建设工程造价、工程管理等情况实行分组会审、集中评审的方式,对美丽乡村项目接审、工程变更、评审报告复核等关键环节实行全流程把关。”王强介绍,2023年,新区24个美丽乡村项目累计审减2113万元。

下一步,区财政局(国资局)将进一步扎实推进评审管理规范化建设,不断提升评审能力和水平,助力新区乡村全面振兴。