

优化营商环境 新区在行动

3小时办结45份营业执照

区行政审批服务局创新推出政务服务“定制办”，实现业务“上门办”“打包办”

□本报记者 陈蔚
本报通讯员 王孜祯 王娅

“您好，我们公司要对45家连锁门店的经营范围进行变更，因为经营需要特别着急，能帮我们吗？”“您好，不用担心，我们可以用‘定制办’的方式帮您办理。”日前，西海岸新区行政审批服务局企业登记呼叫中心接到了青岛医保城药品连锁有限公司的求助热线，接线员了解其需求后用政务服务“定制办”的方式帮助完成业务办理。

企业登记呼叫中心接单后，区行政审批服务局政务服务“定制办”党支部迅速通过电话与企业取得联系，全面了解定制需求，包括具体需要办理的事项、涉及的领域、期望的办理时间等。同时，党支部考虑到分支机构后续经营可能会涉及的行政许可事项，在企业明确点单的“营业执照变更”事项基础上，主动为其增加了“第三类医疗器械经营许可”这一事项，为45家分支机构提供经营范围变更登记和第三类医疗器械经营许可政策咨询和预辅导，并及时派单给相关业务科室的先锋队员，顺利完成“党支部派单”环节。

“接到任务之后，我们马上和公司经办人建立联系，一次性告知了办理业务所需的材料，同时开通专用‘红色专窗’通道，实名认证后集中一次批量办结了经营范围变更登记，用时不到3个小时。”区行政审批服务局工作人员崔晓说，“定制办”方案明确了分支机构“批量”“集中”一次办理的路径，通过“红色专窗”通道，由专窗专员集中申请、审批，政务服务“定制办”党支部全程跟踪业务办理进度，效率提高75%



区行政审批服务局工作人员开通“红色专窗”为企业办理营业执照。

以上。

此外，政务服务“定制办”还包括党员先锋队上门服务，通过“入楼申报指导”“一件事审批上门”“服务打包”等方式实现业务的现场办理，个性化定制服务内容和方式，确保各审批环节的无缝衔接，将服务送到企业身边，将便利送到群众手中，切实提升企业群众的获得感。

“办理过程非常顺畅，效率非常高！”业务完成后，青岛医保城药品连锁有限公司经办人单女士高兴地在“党建引领政务服务‘定制办’评单表”上留下了“非常满意”的评价。

为推动“高效办成一件事”，在打造一流营商环境中“打头阵、当先锋”，今年2月份，区行政审批服务局建立党组拟单、党员干部接单、党支部派单、先锋队队伍送单、企业群众评单五步工作流程，紧盯有“批量”“集中”办理需求的分支机构、连锁门店以及经营主体集聚、实行集中管理的大型商超、楼宇、农贸市场、产业

园等服务群体，通过事先拟定涵盖商事经贸、社会事务、工程建设和招投标等领域的99项“定制办”事项清单，提供跨领域、跨科室、跨单位的惠企政策咨询、帮办代办和证照审批等服务，一次性办理。自政务服务“定制办”服务机制运行以来，先后为167个项目、42家企业开展业务指导、政策宣传上门共计293场次，为企业群众提供“个性化”咨询服务240余件次，为近300户经营主体开展“一件事上门办”服务，将“多窗跑”“逐个办”优化为“一站式”“打包办”，切实解决了企业群众办事耗时长、跑动多的问题。

下一步，区行政审批服务局将继续秉持“以人民为中心”的服务理念，持续聚焦企业群众的实际需求，积极探索“微创新”路径，通过细微之处的改进，撬动审批质效的“大提升”，确保暖心服务能够精准直达企业群众心中，为新区经营主体创造更加优质、便捷的服务体验。

区人大常委会视察高新技术企业发展工作情况

□记者 仪博文 报道

本报5月8日讯 今天下午，区人大常委会组织部分人大代表视察高新技术企业发展工作情况。

视察组实地察看了青岛中加特电气股份有限公司、中科航星科技股份有限公司和以萨技术股份有限公司，听取了高新技术企业发展工作情况的汇报，并进行了座谈交流。

视察组指出，近年来，新区在推动高新技术企业发展方面做了大量富有成效的工作，创新体系构建实现了新突破，创新主体建设实现了新成长，创新生态优化实现了新提升。视察组强调，下一步工作中，要进一步找准新区产业主攻方向，促进创新要素向高企集聚，推动新区优势主导产业专业化、集群化创新发展。要加快建立以企业为主体、市场为导向、产学研深度融合的技术创新体系，打通“产学研用”全链条，定期追踪科技成果产出情况，形成更多新质生产力。要建立高新技术企业培育库，帮助符合条件的企业申报高新技术企业，实现量质双提升，推动高新技术企业发展工作再上新台阶。

强素质提能力 当好社区领头雁

□记者 陈蔚

通讯员 徐剑 报道

本报讯 为进一步提升社区党组织书记的综合素质和工作能力，5月7日，全区社区党组织书记全员培训班暨党纪学习教育专题培训班在工委党校开班。

本次培训班共计5天，全区231名社区党组织书记在工委党校主会场参训，700余名小区（网格）党组织书记在镇街分会场参训。培训班采取“集中学习+分组研讨+书记论坛+实地观摩”的方式，围绕《中国共产党纪律处分条例》解读、党建引领小区治理、社区物业协调共治机制等内容，邀请来自市委组织部、区纪委监委、市北区和李沧区优秀社区党组织书记代表等从理论知识、业务技能、实践经验等方面进行专题授课，帮助参训学员更好把握新形势、新任务，掌握新本领，当好带头人，为新区发展、群众幸福作出更大贡献。

新区两组织两个人 荣获省级荣誉

□记者 仪博文

通讯员 丁玮 报道

本报讯 近日，共青团山东省委公布“2023—2024年度山东青年五四先进集体、山东青年五四先进个人”名单，新区两组织两个人榜上有名。其中，瑞源控股集团有限公司团委获评山东省五四红旗团委，星光岛社区第一团支部获评山东省五四红旗团支部，海青镇工作人员原琪栋获评山东省优秀共青团员，开发区税务局团委书记姜晨获评山东省优秀共青团干部。

下一步，新区团委将继续深入贯彻落实中央、团省委、团市委和工委区委工作部署，以新征程基层团组织建设高质量发展为主线，以广泛凝聚青年力量为工作目标，强化“打头阵、当先锋”意识，坚持全局思维、平台思维、创新思维，不断建强基层团组织，为建设新时代社会主义现代化示范引领区贡献青春力量。

一封来自国外的表扬信

区人社局热心高效办实事，帮助暂居海外的新区市民完成社保待遇领取资格认证

□本报记者 张静
本报通讯员 韩洁

“区人社局工作人员不仅具备高效的办事能力，还具备极其贴心的服务意识，让我感受到了无微不至的关怀和帮助。”近日，一封来自国外的表扬信寄到了西海岸新区人社局。

这封表扬信是暂居国外的新区市民陈先生及家属寄来的。陈先生因在国外暂住导致退休认证超期，其2023年11月以后的退休金未能按时发放。2023年12月，陈先生通过“中国领事”APP完成了线上认证，但认证完成后一直未能查询到认证结果。今

年4月，陈先生家属与区人社局社保中心的工作人员管文文取得联系，得知这一情况后，管文文一边安抚家属情绪，耐心指导陈先生完成刷脸认证，一边联系青岛市社保中心多方查找数据，经过一个多小时的联动，终于帮助陈先生完成了认证。管文文随后又向陈先生家属就认证注意事项及恢复发放退休金问题进行详细说明。“管女士不仅办事效率高，服务也非常贴心，让我非常感动。”陈先生说，区人社局社保中心工作人员的热心服务，让他充分感受到了“新区温度”。

社会保险待遇领取资格认证是

保障待遇领取人员及时准确领取社保待遇、维护社保基金安全的重要措施。目前青岛市实施了以大数据比对为主、自助刷脸认证为辅的社保待遇领取资格认证新模式。待遇领取人可通过“爱山东”客户端、支付宝或微信的“爱山东”小程序、“青岛人社”或“青岛12333”微信公众号等多途径自助刷脸认证，以上途径均支持他人认证，操作不便的待遇领取人可由亲属子女代为认证，暂居国外人员可通过“中国领事”APP完成刷脸认证。除以上线上认证方式外，待遇领取人可携带本人身份证到就近的社保中心进行现场认证。

（上接第一版）568亿元，储备在谈项目275个、总投资6600亿元以上……

重点产业链是城市建设现代化产

业体系、发展新质生产力的“骨架”。塑强产业筋骨，新区正以升级的“链长制”引领产业能级提升，以“组合拳”切

实提升产业链发展质效。升级的“链长制”必将赋予新区新的活力，推动重点产业链发展再上一层楼。

（上接第一版）国际招商专班工作机制、力促外资项目增资扩产、推进外资招商工作提质增效的重要一环。通过一系列走访交流和投资促进活动，青

岛开发区开放、发展、友好的形象持续凸显，“朋友圈”迅速扩展。下一步，青岛开发区将坚持国际视野、赓续开放基因，不断发挥自身特色优势，与世界

企业强化链接，加大“走出去、请进来”力度，紧盯重点国别、重点领域、重点企业，全方位、多角度拓展平台建设和合作成果，全力打造对外开放新高地。