

红石崖街道创新举措推动“四百活动”走深走实

沉到百姓身边，走进百姓心里

□本报记者 仪博文 本报通讯员 刁词硕

今年以来，红石崖街道把“进百家门、访百家情、解百家难、暖百家心”走访活动作为辖区治理的重要载体和抓手，围绕群众关心关切，摸实情、出实招、办实事、见实效，推动问题在一线解决、服务在一线跟进、责任在一线落实。据了解，红石崖街道常住人口约6.62万人，为充分了解每一户居民的心声，该街道定人、定责、定量、定向与群众建立经常性联系渠道，平均每天走访不少于10户居民，确保将社情民意收集触角延伸到街头巷尾、社区村庄。

>>“你要我就帮”<< 畅通社情民意“直通车”

线下网格深入走访，线上“智能”拓展收集渠道。依托网格三级微信联络群、红心连万家智慧党建小程序，红石崖街道打造了“你要我就帮”服务直通车工作机制，第一时间接听受理、协调解决群众诉求。据悉，“你要我就帮”治理服务热线（67721598）与该街道总值班室电话并机运行，全天候受理问题，群众可随时通过网络平台或拨打热线电话反映诉求。

近日，龙泉河北合作社有居民通过“67721598”热线反映：“由于村西正在建设铁路和高速公路，经过的大车影响居民出行、休息，并将村中道路路压坏，希望相关部门协调处置。”经红石崖街道社会治理办协调，开发区交警四中队加大对该区域重点运输企业的管理力度，督促企业履行道路交通安全主体责任，加强对驾驶员的教育培训，对易出现的交通安全隐患及违法行为开展排查整治。同时，红石崖执法中队联合龙泉社区、龙泉河北合作社、加强对该区域的巡查力度，安排专人值守，引导大车绕行，并安排车辆洒水降尘，让该问题得到妥善处置，达到了居民反映问题不跑腿、省时间、办事快的效果。

>>矛盾不上交<< 打好警地联动“组合拳”

日前，网格员在走访中了解到，有居民购买的快递放在自家小区门口无故消失，希望有关部门加强管理。对此，红石崖街道社会治理办依托建立的“警地联动”工作机制，以及集“事件分办、应急处置、指挥调度”等功能于一体的警地联动指挥中心，第一时间转派给红石崖派出所办理。经走访周围商铺和周边小区住户了解到，近期不少居民购买的快递、外卖有时会无故丢失。

了解情况后，网格员联合民警加



网格员和民警走访辖区商户，排查问题隐患。

大走访摸排力度，协助收集相关线索。经多方努力，最终成功破获一起快递偷盗案，挽回了居民的财产损失。

“开发建设路段的门牌号怎么申报”“学校周边高峰时段学生上下学安全难以保障”“邻里纠纷需要调解”……针对这些群众关注的“急难愁盼”，“四百”走访加强“警地联动”“警网融合”，网格员与民警扎根一线，对话辖区家庭、学校、企业，立足群众需求成立“平安护学岗”“红枫志愿服务队”等，将枫桥经验带到社会治理最前沿，以实际行动丰富、拓展“四百活动”内涵，切实讲好“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的“枫桥式社会治理”故事。

>>点单提需求<< 送出红色网格“暖心包”

“大爷，给您送来了大桶水，再有其他需要随时联系我们。”近日，君塔山路社区网格员带领社区助老服务队忙碌地穿梭于社区高龄独居老人家，为老人们运送生活用水、打扫卫生等。据悉，这些是该社区网格员每周的“固定操作”。

前期走访中，网格员了解到社

区许多高龄独居老人行动不便，生活起居存在困难，便联合志愿者组成社区助老服务队，“精准接单”，每周上门为老人提供便民服务，解决他们的实际困难。据悉，红石崖街道充分利用“党建+网格”体系，完善“居民点单—网格派单—党建公益联盟接单”机制，居民有需求可通过社区网格员、微信群、服务电话“点单”，共建单位、社会组织、“双报到”党员、志愿者等群体“接单”帮助解决。

日前，海德社区有居民反映：“社区离医院较远，看病就医不方便。”对此，海德社区网格员将该需求精准派发，社区、区中医医院、红石崖社区卫生服务中心、真情巴士集团等单位积极“接单”，于每月21日联合开展义诊活动，将医疗服务送到群众家门口。

据统计，“四百活动”开展以来，红石崖街道共通过网络走访受理群众反映问题189件、热线受理37件，均给予及时答复和协调处理；及时解决环境卫生整治、文体设施建设、困难群众帮扶等民生问题204件，跟踪推进22条。下一步，红石崖街道将继续把解决问题作为“四百”走访的关键导向，以为办实事的温度拓展“四百活动”的深度。

隐珠街道

“精品课程”送上门 技能培训促就业

□记者 梁玉鹏

通讯员 周伟 报道

本报讯 近日，由西海岸新区人社局主办的“精品课程”进社区活动在隐珠街道世纪新村第二社区开班。

此次活动面向辖区120余名闲置劳动力、失业人员、就业困难人员，开设育婴师、养老护理师、电商直播等技能培训课程。活动邀请行业专家采用“理论+实操”的方式，免费为学员提供专业化的授课和指导，进一步提升了居民的职业技能，增强了就业创业能力。

滨海街道

开展消防知识培训 营造安全托育环境

□记者 张静

通讯员 陈天 报道

本报讯 为营造安全的托育环境，5月5日，滨海街道邀请区消防救援大队工作人员面向辖区托育机构开展消防安全知识培训活动。

活动中，消防救援人员用真实案例向大家讲述了火灾的危害，详细讲解了火灾的预防、逃生和自救互救等安全常识，以及灭火器的使用方法，并指导参训人员熟练掌握消防器材的使用方法和疏散逃生技巧。

黄岛街道

店铺漏水起纠纷 网格调解化矛盾

□记者 丁霞

通讯员 高美春 报道

本报讯 近日，黄岛街道社会治理网格员成功调解了一起因漏水产生的邻里纠纷。

据悉，阳光居社区网格员王晶和杨秀丽在对“九小”场所进行走访时，灵山岛街某超市店主向其反映，该超市隔壁的面馆出现漏水现象，渗到超市，导致超市的天花板和墙面漏水。双方在多次交涉解决方案时产生分歧，矛盾逐渐升级。了解情况后，网格员联系双方店主共同到现场查看问题，就维修方案与双方进行深入沟通。经过耐心调解，双方达成谅解，面馆负责人同意承担维修费用及时修缮，漏水问题得到解决。

王台街道用好社区协商议事会平台，凝聚基层治理合力

从“为民做主”到“让民做主”

□本报记者 周莹

近年来，王台街道积极探索基层社会治理新路径，通过社区协商议事会，推行“小事自办、大事联办、难事跟办”工作模式，从群众反映强烈的热点、难点、堵点问题入手，引导群众积极参与协商、依法表达意见、广泛凝聚共识，促进基层治理提质增效。

日前，台东路社区接到供销社小区居民反映，称该小区蜂巢快递柜的开关门声以及灯光扰民，该社区立即安排工作人员走访调查。经调查得

知，该蜂巢柜原在隔壁小区，在未经供销社小区业主同意的情况下搬至此处。对此，台东路社区迅速召集居民代表召开民主协商议事会，在征得多数居民的同意后，将该蜂巢柜搬离，妥善安置别处。

据了解，在协商议事过程中，王台街道各社区围绕“谁来提、谁来议、议什么、怎么议、议后怎么办”等环节，建立收集议题、确定议题、议前调研、协商议事、公开公示、跟踪落实“六步议事法”。对于涉及群众切身利益、关注度高、涉及面广的事项，严格按照“六

步议事法”进行会议协商，推动形成最佳解决方案，真正做到“民事民商、民事民定、民事民督”。

下一步，王台街道将继续用好社区协商议事会，以民生为导向，听取居民意见，汇聚各方智慧，变“为民做主”为“让民做主”。同时，持续在建强基层党组织、提升综合治理能力、为民办事服务上用情用力，把基层服务延伸到群众身边，为居民办实事、解难题，努力构建“决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享”的社区治理新局面。

关于销户客户 预收电费清退的公告

尊敬的电力客户：

为保障广大用电客户的合法权益，国网山东省电力公司青岛市黄岛区供电公司现对2021年5月8日及以前销户用户的未退款余额进行全面清退。请符合条件客户于2024年6月9日前持有效身份证明、交费凭证、营业执照等证件前往用电所在辖区内供电营业厅办理退费事宜。详情请咨询当地营业厅。

特此公告。

国网山东省电力公司
青岛市黄岛区供电公司
2024年5月9日