黄岛街道创新“3+3+4”工作法，不断提升基层治理效能

当好“四大员”，办好“暖心事”

□本报记者 丁霞
本报通讯员 高美春

今年以来，黄岛街道坚持以人民为中心的发展思想，通过推出“3+3+4”工作法（坚持“三要点”强责任、“三措施”精对标、“四大员”办实事），着力解决群众的“急难愁盼”问题，不断提升群众获得感、幸福感和满意度。

“三要点”强责任
“接诉即办”有速度有温度

“我们全力做好回应居民诉求工作，将‘民呼我应’百分百落实到位。同时，加强对居民反映问题的研判分析，按照‘接诉即办’原则，及时办结。”黄岛街道社会治理中心负责人李瑞富告诉记者，该街道立足居民实际需求，按照“逢诉必见、未诉先办”工作模式，不断提高工作人员的服务意识、服务水平和业务能力，持续提升群众满意度和问题解决率。

此外，黄岛街道汇聚“联动共办”合力，对重点问题实施“分管领导办件”机制，压实责任链条，进行书面督办、会议督办，推动居民诉求办理“温度”与“速度”齐头并进。

“三措施”精对标
疏堵点 除痛点 解难点

黄岛街道对标新区其他镇街基层治理先进经验，开展分管领导办件月活动，对疑难问题和反复投诉问题进行攻坚化解，以一线“帮办员”身份，零距离倾听居民呼声，精准解决问题诉求。

同时，该街道建立“为民办事”工作台账，将超期、驳回重办、不合规回退等情况进行汇总；开展回访机制，安排专人对居民诉求进行回访，形成“诉求回访台账”，对回访中发现的不满意事件，再次督办相关职能部门与居民进行联系办理。

此外，黄岛街道还围绕“三到位一认可”原则（合理诉求解决到位、生活困难帮扶救助到位、不合理诉求解释疏导到位，争取在服务态度和工作措施上得到居民认可），通过上门入户听事由-贴心安抚慰人心-问题需求作记录-联动协调急办理-事后回访断遗留“五步法”开展工作，在优化服务和提高工作效能上持续发力，疏通堵点痛点，把服务送到群众心坎上。

“四大员”办实事
把服务送到群众心坎上

黄岛街道深入开展“进百家门、知百家情、解百家事、连百家心”大走访活动，督促网格员当好民情收集员、矛盾调解员、群众服务员、政策宣传员“四大员”。

黄岛街道组织网格员入户对辖区常住人口、流动人口等基础数据进行采集汇总，并建立“网格员‘四百’行动摸排台账”，将收集到的社情民意、居民诉求充实到网格“信息库”，切实当好民情收集员。截至目前，网格员共入户摸排5971户，收集问题、建议共128条。

面对排查出的矛盾纠纷，网格员化身调解员，第一时间现场调解、处置。对现场调解不了的及时上报，通过“联勤联动”工作方式，联系协调司法所、派出所等相关单位合力解决，做到“小事不出网格、大事不出社区”。

同时，网格员充分发挥“身处网格一线、贴近网格居民”的“人熟、地熟、情况熟”优势，当好群众服务员，帮居民办事、替居民跑腿、为居民解忧。

此外，为提高为民办事效率，网格员采取“线上+线下”相结合模式，做实做细惠民政策宣传进万家工作，当好政策宣传员。其中，线上充分利用微信群等形式进行宣传，线下入户发放宣传明白纸，将政策法律、惠民信息宣传到千家万户。

下一步，黄岛街道将继续秉持“群众事，无小事”工作理念，摸清居民需求，及时发现问题、快速回应问题、精准解决问题，促进基层治理提质增效。

小品进社区 文化进万家

□记者 丁霞 报道

近日，西海岸新区2024年“一村一年一场戏”免费送戏工程暨“小品进社区”文化惠民演出活动在藏马镇开演。参演作品紧扣时代主题，融合传统文化和时代元素，将中华优秀传统文化通过小戏小品等形式展现在群众眼前，进一步丰富和活跃了基层群众的精神文化生活。

滨海街道以志愿服务传递爱心、传播文明

用文明擦亮幸福底色

□本报记者 张静
本报通讯员 陈天

志愿服务暖意融融，美德风尚蔚然成风。连日来，滨海街道充分调动辖区志愿服务力量，发挥好文明实践丰富群众生活、促进乡村善治的作用，以实际行动传递爱心、传播文明。

小餐桌，大文明。为深入弘扬勤俭节约传统美德，倡导文明用餐消费理念，滨海街道新时代文明实践所组织开展了“文明餐桌 你我同行”宣传志愿服务活动。活动中，志愿者走进朱家小庄大集，向摊主和来往居民发放文明餐桌倡议书，号召大家从自身做起，积极践行光盘行动，杜绝舌尖上的浪费，并鼓励居民们自觉使用公筷公勺，践行文明餐桌新“食”尚，共同营造节约光荣、浪费可耻的浓厚氛围。

为增强青少年对社区的热爱与归属感，三沙路社区新时代文明实践站开展了“爱在社区·童心同行”户外写生活动。志愿者带领孩子们来到户外广场，围绕“我心中的社区”主题开展写生活动，让孩子们发挥创意，用画笔描绘他们对社区的感受和希望。现场，孩子们用五颜六色的画笔和独特的创作风格，将心中的社区形象展现在画纸上，表达对社区大家庭的热爱和对美好生活的向往。

青草河社区新时代文明实践站携手西海岸公用事业集团市政管理有限公司的志愿者，开展了“爱心义剪进社区”志愿服务活动。活动中，志愿者仔细询问居民对发型的要求，凭借娴熟、精湛的技术很快为居民剪出满意的发型。此次爱心义剪活动共计为20余名居民提供了理发服务，受到居民的一致好评。

下一步，滨海街道将继续面向群众开展深入、细致、贴心、温暖的关爱和帮扶活动，将志愿服务做细做实，用“文明”擦亮居民的幸福底色，让美德新风吹遍街道大街小巷。

琅琊镇
百姓宣讲比赛 凝聚奋进力量

□记者 徐丽 报道

本报讯 近日，琅琊镇组织开展了“中国梦·新气象·新作为”百姓宣讲比赛。

比赛中，参赛选手结合工作生活经历和身边榜样典型，利用理论宣讲、故事讲述等形式，讲述了琅琊人自立自强、攻坚克难的动人故事，展现了琅琊人积极向上、奋勇争先的精神面貌。经过激烈角逐，最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。接下来，琅琊镇将继续采用多种方式开展理论宣讲，在凝聚奋进力量的同时让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

铁山街道
科普用药知识 护航健康成长

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 日前，铁山街道邀请青岛妇女儿童医院专家来到铁山学校，开展“春苗成长‘药’呵护”儿童安全用药科普宣教活动暨科普园地授牌仪式。

仪式结束后，医疗专家向学生讲解了儿童发热和咳嗽等常见病的用药知识，教育引导大家保持健康生活方式，形成科学合理用药的意识和行为习惯。下一步，铁山街道将继续加大健康知识科普宣教力度，把医疗健康知识送进社区、村居，为普及全民健康教育作贡献。

薛家岛街道
文明旅游我助力 守护美丽海岸线

□记者 丁霞 报道

本报讯 为给游客提供更加清洁美丽的海滩环境，守护美丽海岸线，日前，薛家岛街道山里社区组织开展了“绿色捡跑护海滩 文明旅游我助力”活动。

活动中，20余名文明旅游志愿者深入东环岛路风景区开展环境卫生整治工作，重点清理海滩区域、观景台、野餐区及停车场、公交车站的塑料瓶、食品包装袋等垃圾，并在收集垃圾过程中进行分类，为后续垃圾处理工作提供了便利。

隐珠街道
巧手送祝福 感恩母亲节

□记者 王雪 报道

本报讯 在5月12日母亲节来临之际，隐珠街道新华路社区联合七彩非凡幼儿园展开了“小手做便当，以爱敬母亲”活动。

活动中，孩子们在老师的指导下精心制作便当，并将便当送到妈妈手中，用独特的方式为母亲送去节日祝福。此次活动不仅让孩子们学会了尊重和感恩，也让母亲们感受到了孩子成长带来的快乐和幸福，进一步增进了亲子感情。