

西海岸新区三名护士获评2024年度“青岛好护士”

致敬白衣天使，守护生命之光

□本报记者 龚鹏

为大力弘扬白衣天使“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神，不断提升卫生健康服务质量和水平，5月9日，青岛市卫生健康委员会举行青岛市“5·12”国际护士节庆祝大会。会上，对前期评选出的2024年度50名“青岛好护士”进行了表彰。其中，由西海岸新区推选的区人民医院副主任护师姜伟、薛家岛街道社区卫生服务中心主管护师马真真、区中心医院主管护师周庆福等三人榜上有名。

西海岸新区人民医院儿科门诊副护士长姜伟：

用坚守守护健康 用爱心温暖患儿



“自家的孩子是孩子，别人家的孩子也是孩子，要真正做到急家长所急、想家长所想……”这是姜伟经常对同事们说的话。

自2007年从湖北中医学院护理系毕业以来，姜伟一直工作在临床一线。17年的护理生涯使她深刻体会到，一名护理工作不仅需要完成护理操作，还要有无私奉献和不断学习的精神。在日常工作中，姜伟恪尽职守，以扎实的理论知识和娴熟的技术为病人提供满意的服务。

2023年9月，儿童呼吸道疾病高发，到各大医院就医的患儿较以往翻了好几倍。当时，区人民医院的儿科门诊日门诊量增至600多人次，每天的输液患者由100人次增至450人次以上。

面对突如其来的就诊高峰，姜伟带领团队克服压力，全力为患者做好各项护理工作。“我们对科室房间进行了重新布局，既方便患儿进行雾化，又扩大了输液区域。我们还连夜调整了就诊及输液流程，只为让患儿更快得到救治。当时，护理团队成员每天提前1小时到岗，下班经常在晚上7点以后。”姜伟告诉记者，有时遇到患儿过多时，成员们还会工作到凌晨。那段时间，她自己连续30天没有安排休息。“为了缩短就医流程，我们将输液区由原来的2个增加到5个，可同时容纳200名患儿输液。另外，我们还采用多种消毒措施，避免患儿及家属交叉感染。”姜伟介绍，团队还在急诊入口处摆放了显眼的易拉宝，对挂号、化验、就诊程序进行详细说明，并安排专人进行讲解，协助家属进行“掌上医院”就诊，缓解候诊区域的压力。

随着时代的发展，姜伟清醒地认识到一名合格的护士必须不断充实自己。为此，她多次参加上级部门组织的技术、业务培训，不断提高自身技能。“在平时的工作中，姜护士长总会耐心地指导我们这些年轻的护理人员，并亲自示范‘新生儿复苏’流程、‘新生儿气管插管’等操作。”一名护理人员告诉记者，姜伟还会带领大家学习门诊常见急危重症疾病的诊疗和护理知识，不断提高护理人员的专业技能，起到了传帮带的作用。

姜伟对事业和患儿倾注了大量情感，对家人却疏于照顾。“我和丈夫都是医务人员，陪伴父母和孩子的时间屈指可数。”姜伟表示，“对此我感到很愧疚，但当看到一个个患儿不再被疾病折磨，开心地对我说‘谢谢阿姨’时，我的内心无比欣慰，感觉所有付出都是值得的。”

薛家岛街道社区卫生服务中心护理部主任马真真：

心中有爱肩上有责 当好百姓健康“守门人”



21年来，马真真在护理一线默默耕耘，带领中心护理团队牢固树立“以病人为中心，提高护理服务质量”的工作理念，全心全意服务病患，诠释了新时代医护人员的责任与担当。

马真真十分注重临床一线工作。每天，她会多次到病房巡查，并定期参加病房公休会，听取患者意见，针对存在的问题及患者提出的意见对护理服务进行提高改进。她还定期组织开展应急演练和护理不良事件讨论会，力争将护理风险降到最低。

为确保患者能够得到安全、优质的护理服务，马真真在医院护理工作中推行6S管理模式，并通过对该模式进行持续改进，为患者创造了更加舒适的治疗环境，提高了护理人员的安全意识，推动了医院的护理工作水平得到显著提升。

为提升护理技能，马真真积极参加各种学术交流活动和，学习最新的护理理念和技术，不断提高自身专业素养。“我们秉持‘改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平’宗旨，调整了护理排班模式，实行‘分床到人，包干负责’的小组负责制，使各岗位‘能级对应’，确保护理工作行稳致远。”马真真介绍道。此外，马真真还积极推进年轻护士的规范化培训，进一步提升团队的整体素质和业务水平，为社区卫生事业的发展作出了积极贡献。

虽然马真真已在工作岗位上耕耘了20余年，在中心是一名老资历护士，但每次加班，她都身先士卒，从不计较个人得失，无私奉献。护理工作非常琐碎，不仅要随时观察患者的病情，还要发现问题及时报告医生，并要为患者做好健康宣教。此外，还要照顾病人在医院的各种生活上的事情，如更换床单等。有些患者看病时心里会感到害怕，家属也可能会有焦躁不安情绪。每每这时，马真真总会耐心地安抚患者和家属的情绪，推动后续的诊疗工作有序开展。

马真真告诉记者，在接下来的工作中她将继续坚持“以病人为中心”的服务理念，用专业知识和技能守护每一位患者的健康。“我坚信，只要我们心中有爱、手中有技、肩上有责，就一定能够战胜困难和挑战，成为护佑百姓健康的坚实力量。”

西海岸新区中心医院重症医学科护士长周庆福：

不仅关注“人的病” 更要关注“病的人”



“ICU”（重症监护室）是危重患者生命的最后屏障。一直以来，周庆福带领护理团队分秒必争，全力挽回生命，成为“生命守护者”。

据悉，从事临床护理工作17年来，周庆福以重症护理为专业方向，致力于推进重症护理专业的高质量发展，并带领护理团队积极开展床旁血液净化、有创动脉血压监测、ECMO（体外膜肺氧合）等多项新技术等。“DPMAS”即双重血浆分子吸附系统（人工肝），此项技术的开展不仅是科室治疗技术的新突破，也标志着重症医学专业全面救治链的稳步推进，为急危重症患者救治提供了一道有力保障。”周庆福表示，为此，他边工作边学习，努力解决治疗过程中的各种复杂疑难问题，积累了丰富的经验。他还将所学知识在科室推广，让科室的“DPMAS”技术走在了新区前列。

ECMO是一种用于治疗重症患者的“续命神器”，自区中心医院开展ECMO以来，重症医学科已收治多名ECMO辅助治疗心脏骤停以及呼吸衰竭的患者，大部分患者得到了较好的治疗效果。“去年10月下旬的一天，60岁的王先生顺利出院。前期，我们医护人员经过40天的生死拉锯战，努力确保他的心肺得到有效支持，有效缓解多器官衰竭，并针对预防严重感染开展治疗护理。从深夜入院紧急抢救，到ECMO顺利撤机，每一道关卡都惊心动魄、如履薄冰。”回忆救治场景，周庆福依然历历在目。

周庆福表示，ECMO运行管理是个复杂、细致的过程，ECMO成功上机后，如何维护其正常工作并让患者成功脱机是关键，必须盯牢患者各项生命指标的变化，找到实时动态管理的平衡，这是对ECMO队伍业务技术全方位的考验。当时，周庆福带领护理团队24小时轮值，配合医疗团队的检查，调整ECMO的参数和治疗策略。最终，这场“马拉松长跑”取得了令人欣喜的结果。

周庆福常对护士说：“我们不仅要关注‘人的病’，更要关注‘病的人’。护理工作既是技术活，更是感情活，只有提升服务质量，注入感情，护理才会有成效。”为此，他经常带领护理团队为昏迷的患者洗头、修剪指甲，为焦虑的患者进行心理疏导，为长期住院的年迈老人过生日等。

“秉承优质护理服务理念，为每一位患者营造安全、温馨的医疗环境，是我们重症护理团队始终坚持的工作理念。”周庆福说，他和团队成员将恪尽职守、精益求精，全力做好危重患者的“生命守护者”。

