

新区聚焦待遇落实、流程再造等方面,推动医保服务提档升级

让群众更有“医”靠

□本报记者 张静
本报通讯员 黄启昊

医疗保障是减轻群众就医负担、事关群众健康福祉的要事、实在事。近年来,西海岸新区聚焦民生需求,深入推进医疗保障服务领域“高效办成一件事”,在医保待遇落实上提升向“心”力、在流程再造上提升向“新”力、在就医便利度上提升向“馨”力,以实际行动助推医保服务提档升级,将实事办到群众心坎上。

▶新区组织医保宣讲队向群众发放“政策大礼包”,宣传解读医保政策。



围绕待遇保障 持续发力,提升向“心”力

据了解,新区聚焦医保待遇落实工作,不断提升医疗保障水平,持续释放医保改革红利,让群众暖心有“医”靠。

市民李先生突患恶性肿瘤住院治疗,花费20多万元,经医保报销后自费5万多元。他表示:“今年缴的395元城乡居民医疗保险金,为我解决了住院治疗花费大的问题,医保政策真是实打实惠民啊!”近年来,新区

坚持高位推进全民参保计划,建立政府主导、部门联动、镇街覆盖的统筹推进工作机制,发挥镇(街)、村(居)主力军作用,加强部门间数据信息共享,实行成年居民二档缴费一档保障、外市居民可参保等惠民举措,实现参保扩面工作有“力度”更有“温度”。目前,新区基本医保参保人数达到167万,基本实现应保尽保。

同时,新区深化职工门诊共济

保障改革,参保职工门诊统筹年度支付限额提高至6000元以上,较去年提高4830元;落细医保支持生育新政,居民医保住院分娩医疗报销额度由1000元提高至3000元,11项辅助生殖医疗服务项目纳入医保支付范围;实施长护险提质增效行动,通过政策引导、资金支持,推动102家定点护理机构服务好失能失智人员,切实减轻了他们的照护、经济负担。

围绕流程再造 多点发力,提升向“新”力

为了让参保群众在家门口享受优质高效便捷的服务,新区创新构建“区-镇-村”三级医保服务体系,按照有场所、有人员、有制度、有网络、有设备、有经费、能办事的“六有一能”标准,开展医保工作站(点)建设,配备基层医保专员,提升基层服务质效。目前,已建成医保工作站(点)1335处,实现全域覆盖,25项医保服务实现“就近办”。

同时,新区推行服务事项“院端办”,将恶性肿瘤、白血病、尿毒症透析等47个病种下放至7家二级及以上公立医疗机构审核办理,实现门诊慢特病“零时限”办理,累计办理4000余人次。对不涉及第三方责任的意外伤害住院,实行“参保人员院端提交材料-院端录入即审批”一站式办理结算,累计办理9000余人次。

此外,新区还进一步优化新区

医保服务大厅的窗口服务,全面推行“综合柜员”制,27项医保服务事项实现“一窗办理”,大厅设置引导咨询区和多媒体服务区,并设立特殊群体绿色通道、提供帮办代办服务……用一件件“小举措”传递医保“大温暖”,赢得了群众的称赞。据统计,今年以来,新区医保服务大厅累计收到办事群众各类表扬20余件。

围绕就医便利 精准发力,提升向“馨”力

“就医买药可以不用带社保卡了,科技的发展让生活越来越方便。”日前,在区中心医院就医的市民董女士盯着手机上的医保码赞不绝口。近年来,新区坚持在提升就医便利度上下功夫,不断优化结算流程,畅通就医渠道,强化政策宣传,以温馨举措助推医保服务升级。

据悉,新区聚焦就医购药便捷支付,大力推进“三电子两支付”,实现全区396家定点机构“医保码”医保挂号、诊间就诊、医保结算、报告

领取等全流程场景应用,区中医院等13家医院落地医保移动支付结算服务,区人民医院等6家二级及以上公立综合医院开通门诊诊间结算、床旁出院结算服务。新区还拓宽异地就医便捷渠道,在原有“青岛医疗保障”微信公众号、医保经办大厅、医保工作站等多种备案渠道基础上,开通综合咨询热线,实现异地就医临时备案“电话即办”;扩大异地就医机构覆盖面,57家住院定点医疗机构全部实现住院、普通门诊跨省异地

就医直接结算,163家社区定点医疗机构开通跨省普通门诊费用异地就医联网结算,门诊慢特病80个病种实现省内异地就医直接结算。

另外,新区还积极开展“医保政策大宣讲”系列活动。通过采取“点单式”邀请、“派单式”宣讲的方式,组织医保宣讲队和“医保明白人”赶大集、进村户,围绕参保缴费、门诊慢性病、异地就医等医保政策,与群众进行面对面交流,耐心解答群众疑问,使惠民政策真正走进千家万户。

民生“集装箱”

视频评残解民忧 真情服务暖人心

□记者 龚鹏 报道

本报讯 为进一步增进残疾人民生福祉,近年来,西海岸新区残联针对长期卧床、行动不便的残疾人无法前往医院评残的情况,创新实施视频评残方式,确保残障人士能及时享受到有关政策补贴。

大村镇残疾人王先生因脑出血长期卧床,大小便失禁,生活不能自理,无法前往医院评残。了解情况后,大村镇残联第一时间派工作人员来到王先生家,在该镇相关部门及村委会工作人员的见证下,如实录制了王先生的日常生活视频。

随后,区残联对接定点医院评残专家,由该镇工作人员持视频资料预约专家进行残疾评定。医生仔细查看视频和病历资料后,王先生被鉴定为肢体一级残疾,将享受相关补贴和优惠政策。

开展“送证下乡” 保障“三夏”生产

□记者 王雪 报道

本报讯 “三夏”将至,2024年西海岸新区农机跨区作业也将拉开序幕。近期,区农业农村局精心部署、周密安排,主动帮助农机手们完成相关手续申请和领取。自4月中旬开始,新区启动跨区作业“送证下乡”活动,截至目前共发放跨区作业证79份,为“三夏”生产工作奠定了良好基础。

对申领作业证的联合收割机,工作人员认真检查机械安全性能及车辆有效的号牌、行驶证、年度检验合格证等,对符合申领条件的机具按程序发放证件……区农业农村局农机发展科科长王芹介绍,该局采取走村入社“送证下乡”的措施,让农机手在家门口就可以领到跨区作业证。该局还将申领跨区作业证的人员信息、机车信息录入全国农机化信息服务平台,实现联合收割机信息网上可查,加强对跨区作业证使用过程中的监督管理,切实维护广大农机手的合法权益。

税法宣传进校园 播下诚信种子

□记者 董梅雪

通讯员 李幸瑶 报道

本报讯 日前,黄岛区税务局的青年干部走进西海岸新区实验小学,为同学们带去了一场别开生面的法治趣味互动活动。

在该校的税收法治角,税务干部向同学们介绍了税收的基本概念、税收的来源和用途,并通过问答互动的形式激发孩子们对税收知识的兴趣,让大家明白纳税是国家发展的重要支撑,依法纳税是公民应尽的义务。实验小学教导主任薛艳萍表示,此次活动非常有意义,让孩子们在学习税收知识的同时增强了法治意识和社会责任感。

黄岛区税务局的青年干部们表示,将继续推动税费法治宣传进机关、进乡村、进社区、进企业、进学校,让税收法治的理念深入人心,为建设法治社会贡献青春力量。

导师进高校“职”点迷津

□记者 张静
通讯员 单正奥 报道

本报讯 5月7日-11日,西海岸新区人社局组织新区职业规划导师团,先后赴青岛滨海学院、青岛职业技术学院等4所驻区高校开展新区职业规划导师进校园活动。

活动中,职业规划导师团围绕了解职业规划、熟悉自我现状、把握就业形势等方面,向学生进行了宣讲。

其中,山东弘佳企业管理服务有限公司总经理王江山在青岛远洋船员

职业学院授课时表示:“做好职业生规划,对每个人来说都是十分重要的,它关乎个人的前途与命运。大学生要不断参加学习实践,通过实践来深刻了解自己的优势和潜力,从而设定较为明确的职业目标和规划。”

“目前各行各业对于人才的需求和要求都在不断提高,同学们需要学好专业知识,不断提升自己的能力,以适应市场的需求。”青岛扬子国际经济技术合作股份有限公司总经理李友林在青岛滨海学院授课时说。

此次活动让同学们受益匪浅。大家纷纷表示,将按照导师的建议,用心学好专业知识,积极参加社会实践,及早规划职业蓝图,扎实走好人生之路。

下一步,区人社局将深入摸排驻区高校学生的需求,做实做细指导服务,持续邀请各行各业的优质导师到校园授课,帮助高校学子加深对于职业生涯规划的认识,提升大学生的就业竞争力,做好“引、育、留用”文章,全力促进高校毕业生在新区实现高质量充分就业。