

幸福生活“议”出来

珠海街道铁橛山路社区探索小区治理新路径,让幸福在家门口升级

□本报记者 董梅雪

道路整洁、楼宇明净、长椅上休憩的居民自在悠闲……5月13日,记者走进位于珠海街道铁橛山路社区的书香泮城小区,一幅温馨的生活图景映入眼帘。

近年来,铁橛山路社区以党建为引领、以群众需求为导向,通过健全完善党组织架构、汇聚多方资源力量积极参与小区治理、搭建“民事民议、共建共治”议事平台等举措,不断提升基层治理质效,增强居民的获得感、幸福感和满意度。

▶居民代表、网格员等在“聚福议事亭”共商民生问题。

□记者 董梅雪 摄



完善组织架构 织密治理网络

“社区工作关乎广大群众切身利益,坚持党建引领、多方共治,是破解小区治理难题的有效密码。”铁橛山路社区党委书记丁元泉说,社区党委积极推动党组织在小区内织网扎根,让小区居民在家门口就有“主心骨”。

“近年来,社区逐步健全完善‘社区党委-小区党支部-楼院党小组-党员中心户-联户党员-社区居民’的社区党组织架构,推动‘支部建在小区上’。”丁元泉说。针对社区网格“网眼”过大、工作力量不足等问题,铁橛山路社区将原有网格以居民小区为单位重新划分,设置为2个网格,组建了小区网格党支部及小区党支部。

有了“主心骨”,下一步就是建好骨干队伍。丁元泉说,社区积极推动小区党支部实体化运行、标准化建设,在社区“两委”成员、离退休党员、网格员、社区工作者、党员居民中选任党支部书记,并精准落实每个楼栋至少确定1名党员中心户的原则,科学设置76户党员中心户。党员中心户全部挂牌亮明身份,定期开展入户走访、民意收集、帮办代办、扶弱帮困等工作,打通“一户带一楼,一楼带一网”的红色脉络,实现联系服务群众常态化、全覆盖。

汇聚多元力量 真情为民服务

前不久,家住书香泮城东园的居民反映,小区南侧围挡内长期堆放着建筑垃圾和生活垃圾,不仅不美观,还有臭味,很闹心。接到诉求后,小区网格员李佳艳第一时间前往现场,核实情况后立即上报社区党委书记,并联系书香泮城物业经理。

得知这块区域的垃圾是因为权责管理问题得不到解决才出现的,李佳艳立刻开展沟通协调工作。在李佳艳的不懈努力下,原应由开发商来负责的区域,现由物业负责完成建筑垃圾清运工作。

垃圾问题解决后,环境变好了,居民的心情也舒畅了。今年以来,铁橛山路社区坚持以便民利民为导向,汇聚多方资源力量积极参与小区治理。为推动力量下沉,社区在书香泮城小区实行“熟、联、帮、情”四字工作法,即熟悉网格情况、联动网格资源、帮扶困难居民、真情为民服务,进一步提升网格服务水平。

此外,书香泮城小区还形成了党支部书记、网格员、协管员、党员楼长四级联动,建立“察民情、听民声、解民忧”长效工作机制。整合小区党员、在职党员、志愿者、物业工作人员及商铺员工等热心参与小区治理的人员,并根据他们专业特长进行分类,助力小区治理,提升治理质效。

搭建议事平台 共建共治共享

今年年初,铁橛山路社区在书香泮城小区搭建“民事民议、共建共治”议事平台,引导小区居民积极参与到社区治理工作中来。

“为探索基层治理新模式,发挥民主协商的社会效能,我们搭建了一座‘聚福议事亭’,固定每月17日为‘聚福议事日’,把居民事交给居民议、居民情讲给居民听、决策让给居民定,打造居民身边的党建宣传阵地和议事场所。”丁元泉说。

在议事亭内,居民提问题,社区、物业、在职党员、联建共建单位、居民代表、志愿者等多方议办法。能现场解决的,立即现场解决;能通过协调解决的,社区、物业牵头协调解决;对于短期内无法解决的疑难问题,后期集中梳理商定解决办法并持续跟进,促使议事成果落地见效。

此外,为畅通社区与居民的沟通渠道,在“聚福议事日”基础上,社区同步开展“书记开放日”活动,社区党委书记定期在议事亭内坐班,与居民面对面交流,积极回应居民诉求。截至目前,已累计解决停车秩序、房屋漏水等居民身边的“关键小事”80余件。

下一步,铁橛山路社区将持续优化服务机制、拓展服务内容、提升服务品质,努力打造人民群众安居乐业的幸福家园。

隐珠街道

消防演练进社区 筑牢安全防火墙

□记者 刘宏超

通讯员 徐鸿娟 报道

本报讯 近日,隐珠街道孙家滩社区退役军人服务站携手龙湖亿联物业公司,在孙家滩社区开展消防演练活动,提高居民遇到突发性火灾事故的自救互救能力。

演练结束后,消防救援人员向居民详细讲解了火灾的预防方法、初期火灾的扑救方法及灭火器的正确使用方法等知识。在消防救援人员的指导下,居民亲自体验了使用灭火器进行灭火的过程,掌握了扑救初期火灾的技巧和方法。

辛安街道

体验城市管理 共建美丽家园

□记者 徐丽

通讯员 尹建筑 顾超 报道

本报讯 近日,辛安执法中队执法人员走进碧水明珠小区,联合社区、物业工作人员开展“公众开放日”活动。

活动中,社区志愿者、居民代表和执法队员一起,通过发放文明养犬和燃气安全等宣传资料、现场纠正违规行为等,“沉浸式”体验城市管理工作。“城市是我家,管理靠大家,良好的环境需要大家共同来维护。”参加活动的居民代表薛先生表示,他将从自己做起、从现在做起,爱护环境,让家园更美丽。

薛家岛街道

多方联动保平安 共筑校园安全线

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,薛家岛街道联合开发区公安分局反诈中心、市公安局交通警察支队黄岛大队三中队、新港山路社区走进青岛理工大学,开展“辖区稳定行”平安进校园宣传活动,进一步增强高校师生安全意识,筑牢平安建设的“高校防线”。

活动中,反诈中心民警讲解了电信网络诈骗的常见手段、特点和危害;交警三中队民警讲解了交通事故的成因、如何预防交通事故等内容;街道综治办工作人员讲解了邪教的特征、危害、识别方法、防范措施等内容。

六汪镇

健康义诊进乡村 暖心服务送上门

□记者 梁玉鹏

通讯员 李玲 报道

本报讯 近日,六汪镇社会治理中心联合新区第六人民医院,在孙家沟村为乡村留守儿童、孤寡老人、残疾人等群体开展“送健康送温暖,义诊活动入乡村”活动。

活动现场,网格员配合医护人员向村民发放健康宣传手册,宣传常见疾病预防知识。医护人员为前来就诊的村民进行了心电图、尿常规、B超等多项检测,并针对村民们的身体状况提出相应的健康建议。

王台街道开展乱倒垃圾专项整治行动

改善人居环境,提升幸福指数

□本报记者 周莹

随意倾倒垃圾,不仅影响市容市貌,还容易造成安全隐患。为坚决遏制垃圾偷倒、乱倒等违法行为,营造干净、整洁、有序的市容环境,近日,王台街道开展乱倒垃圾专项整治行动。

王台街道各责任单位定期组织巡查,同时开展不定期检查和抽查,做好问题“回头看”。在重点区域,通过安装监控、加强巡查、现场蹲守、立案处罚等方式,持续加强对乱倒垃圾行为的查处力度。截至目前,王台执法中

队查处6起在西埠后村铁路南侧路边倾倒生活垃圾行为。

同时,王台街道对垃圾清理后的点位加设围挡,并在重点位置设置温馨提示牌。设置垃圾暂存点,建立健全垃圾清运工作机制,实行定点投放、定车运输,并将垃圾清运工作作为重点内容纳入年度考核。农村方面,要求各村设立垃圾暂存点;城区方面,与285家企业签订清运协议,由公用集团定时定点集中清运。企业也可自行用车运送,目前已有6家企业自行运送垃圾至暂存点。

另外,王台街道按照比例配备保洁员、城市管理公益岗人员,并将人员配置向重点区域倾斜。充分发挥群众主体作用,常态化开展“半月走新城”等环境整治行动,激发群众参与环境整治的积极性,形成共建共享美好生活环境的良好氛围。

下一步,王台街道将持续开展乱倒垃圾专项整治行动,不断加大人防、物防、技防力度,严厉打击偷倒乱倒垃圾的违法行为,进一步优化人居环境,提升居民幸福指数,为建设幸福宜居王台贡献力量。