

扑下身子、迈开步子,程玉宝用脚步丈量城市

“找茬挑刺”,只为城市更美丽



▲程玉宝深入一线解决城市管理问题。



▲马路就是程玉宝(中)的办公室。



▲程玉宝查看王戈庄五居充电桩运行情况。

新区发展我在其中
新区未来有我参与
凡人微光

□文/图 本报记者 梁玉鹏

每天早上七点左右,隐珠街道城市管理中心主任程玉宝就开始“出早操”,对经常出现问题区域进行巡查,这是他上任后养成的习惯,除非有特殊情况,否则每天的巡查雷打不动。“马路就是我的办公室,只有扑下身子、迈开步子,到一线去了解掌握城市管理现状,发现、研究并解决城市管理问题,我们的城市才会越来越美丽。”程玉宝说。在接近4年的时间里,程玉宝的脚步走遍了辖区各个角落,为城市蝶变贡献着自己的力量。

>>总是闲不住<< “走出去才能发现问题”

“跟着我们出去转转吧。”刚见到程玉宝,他就邀请记者一同出去走一走。“只有走出去才能及时发现问题,并第一时间解决问题。”虽然在说话,可程玉宝并没有停下脚步。走路快、说话快,这是同事们对他的一致印象。

记者跟随程玉宝来到隐珠二路东冯家滩社区,看到道路干净整洁、车辆停放有序。“别看现在这段路干净整洁,刚刚修建起来的时候,因为缺乏管理,卫生维护成了一大难题。”程玉宝说,为彻底解决区域道路卫生管理问题,在街道的支持下,借助“一事一议”平台,通过设立奖励机制,街道城市管理中心积极对接附近社区对道路卫生进行管理维护。“虽然奖励没有很多,但是通过奖励能有效调动周边社区的积极性。”程玉宝说。

像隐珠二路这样的道路,是程玉宝和部门工作人员每天重点巡查的对象。“我们通过对辖区内的市政道路、小区、绿化带、闲置空地、自管道路、卫生死角等进行全方位巡查,对发现的问题第一时间联系相关负责人进行处理,严格落实‘台账式管理、销号式办结’,实现‘早巡发现问题—处置问题—台账—定期回头看—督查’闭环管理。”程玉宝说。

>>搬走垃圾堆<< 让闲置空地活起来

离开隐珠二路,大家又来到位于王戈庄五居的便民充电站。记者在现场看到,不小的充电站内全部停满了正在充电的车辆,而没有抢到充电桩的车辆则在旁边等待。

“这个地方之前是个没人管的垃圾堆,不仅影响周围整体环境,也给周边居民生活造成了不小的困扰。”程玉宝介绍,在和王戈庄五居多次沟通后,王戈庄五居引入第三方机构,投资150余万元建成了这个充电站,于去年10月份投入使用。“充电站建成后,不仅满足了周边居民的电动车充电需求,也彻底解决了环境问题。”王戈庄五居股份经济合作社党支部书记刘伟涛说道。

“在工作中,我们对闲置空地的关注度非常高,因为闲置空地极易产生违法建筑,或者成为垃圾堆放场所,在影响城市市容市貌的同时,也极大增加了街道管理成本。”程玉宝说,“对于闲置空地,我们一般都会结合周边群众实际需求,充分撬动各方资源,因地制宜,通过新建停车场、充电桩和便民小市场等方式,重新盘活闲置空地,以此来不断完善城市功能布局、提高城市品质。”程玉宝介绍,今年,街道拟对辖区内8处闲置空地提升改造,在解决环境脏乱差现状的同时,增加股份经济合作社集体收益。

>>开发小程序<< 源头推进垃圾分类

垃圾分类工作是一项关系到百姓安居乐业的大事,近年来,程玉宝一直

在思考如何持续有效提升居民的垃圾分类意识。

“在垃圾分类方面,我们也是在实践中不断积累经验,以往的一些措施存在垃圾分类不彻底等实际问题,为了从源头推进此项工作,我们联合第三方公司开发了垃圾上门回收小程序,实现预约上门回收物品并给予居民相应积分,为居民提供了一个方便、智能的垃圾分类工具,提高居民参与垃圾分类的积极性。”程玉宝告诉记者,小程序里可回收物品的范围很广,包括纸壳、塑料瓶、废金属、旧家电、玻璃、低值塑料、破布头、旧衣服等等。

“这个小程序使用太方便了,在家里一键预约就有专人上门回收,而且回收物品还能获取积分,积分可以在商城中兑换油盐酱醋等一些生活用品,听说后续还可以兑换物业费以及清洗油烟机、理发等便民服务。”隐珠街道阡上社区居民刘运京高兴地告诉记者。

程玉宝介绍,小程序还为辖区废品回收点与区可回收分拣中心建立信息共享渠道,提高可回收物回收效率。街道也不定期对废品回收点进行检查,进一步规范日常经营,杜绝废品回收点脏乱差现象。

>>就爱“挑毛病”<< 当好城市“大管家”

隐珠街道建成区面积大、人口密度高,老城区与城市新建区域相互交错,如何提高城市管理水平,一直是街道探索努力的方向。

“自2021年试点‘物管城市’运行模式以来,街道对城市管理进行全新改革,引入物业公司,打破传统以单个小区为单位的物业管理模式,让专业的物管单位对街道的城市公共空间、公共资源、公共项目实行全流程管理服务和运营,实现‘管家式’精细化服务。”程玉宝介绍说。

恒安福苑小区纳入“物管城市”运行模式之前,居民对小区物业管理存在很多意见。“居民经常来办事处投诉物业公司,物业公司也有很多委屈,给我们的工作带来了不小的压力。”程玉宝告诉记者,为了解决这个问题,街道将“物管城市”运行模式引入小区,没过多久,居民的投诉少了,小区管理水平直线上升。

“试点‘物管城市’运行模式以来,环境问题得到极大改观,尤其胶南商城一带一改过去脏乱差的现象,现在路面干净整洁、车辆停放有序。”程玉宝介绍,2022年3月,街道在辖区所有未改造的股份经济合作社推行“物管家园”物业化管理模式,由物业企业在居民区履行环境卫生、设施维护、秩序管理等工作职责,每年可缩减60万元管理费用支出。街道还通过制定“物管家园”实施意见及考核办法,明确管理职责和费用拨付标准,建立“一套办法、双向考核”机制,推动企业不断提高物业管理水平。

“我现在就爱挑毛病,走在路上总是不自觉地看看有没有问题,而且爱挑毛病的习惯已经‘蔓延’到同事身上了。”程玉宝打趣地说道。程玉宝表示,接下来,他将继续做好本职工作,为城市发展贡献自己的力量。