

下好“一盘棋”，多元解纠纷

大村镇通过创新“113”工作法等举措，将矛盾纠纷化解在基层

>>强化党建引领<< 下好矛盾调解“一盘棋”

大村镇充分发挥“党建引领+网格调解”作用，坚持以人民为中心，探索矛盾纠纷多元化解模式。发动党员、网格员、志愿者等入户走访，全面排查问题隐患，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。今年1至4月，共排查出各类矛盾纠纷24件，成功化解20件。

同时，实施“互联网+”矛盾纠纷排查化解模式。依托“市民一家亲”小程序，建立起集上报、推送、调解、督办于一体的矛盾纠纷管控平台，将矛盾隐患及各类问题及时反映到平台，落实群众诉求收集、隐患通报等制度，将矛盾纠纷排查工作延伸至每村每户，确保工作不留死角。

>>创新“113”工作法<< 推进多元调解“聚合力”

大村镇坚持问题导向，创新“113”工作法，即组建一支专业队伍、打造一个“五心”调解中心和用活三个纠纷调解机制，着力提升矛盾纠纷排查化解能力。

根据辖区实际，大村镇统筹自然村党支部、各职能部门、老党员老干部、乡贤等服务力量，聚力打造一支“敲得开门、说得上话、交得了心、办得了事”的矛盾纠纷调解小队，活跃在化

□本报记者 梁玉鹏
本报通讯员 孙键蕾

近年来，大村镇不断创新基层社会治理模式，通过强化党建引领、创新“113”工作法、推动“三治融合”等举措，探索矛盾纠纷多元化解模式，全力解决好群众的烦心事，不断提升群众的获得感、幸福感和安全感，有效维护社会和谐稳定。

解矛盾纠纷的第一线，使矛盾纠纷早发现、早预防、早调解。

同时，整合派出所、司法所、信访办等职能部门力量，建立起集爱心母婴室、润心辅导室、明心法律室、静心交流室、连心化解室于一体的“五心”调解中心，探索网格调解与司法调解、行政调解联动发力的工作模式，打好“调解+”组合拳，实现矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”，推动矛盾纠纷依法调处“最多跑一次”。

另外，大村镇强化问题排查机制，定期对辖区内重点问题、重点人员、重点区域进行摸排，使矛盾纠纷排查实现无遗漏、有人管。完善多元化解机制，对发现的问题进行分类分流，由社会治理中心“派单”、各职能部门“接单”，实施对口调处化解，对跨部门、跨领域的矛盾纠纷，通过分析研判，按照联动机制进行联合调处，做到“一纠纷

一专班一台账”。实施定期回访机制，对矛盾纠纷实施跟踪督促落实、限期销号，对办结的矛盾纠纷，在一个月内向当事人进行回访，并做好回访记录。今年1至4月，共受理处置各类矛盾纠纷47件。

>>推动“三治融合”<< 实现纠纷调解“全覆盖”

大村镇坚持自治、法治、德治相结合的方式，妥善化解基层矛盾纠纷，有效维护社会和谐稳定。

结合辖区实际，大村镇对原有《村规民约》进行审议修订，全镇20个新村115个自然村全覆盖建立健全村规民约履行机制，进一步强化村务管理，切实发挥群众集体监督作用，提升村民自治水平。同时，大力开展法治宣传工作，坚持把法治宣传贯穿于矛盾纠纷排查调处的全过程，引导群众通过合法途径反映问题、表达诉求，从源头减少各类矛盾纠纷的发生。今年1至4月，共开展法治大讲堂、法治宣传进社区等各类法治宣传活动12次。

另外，大村镇在大力弘扬社会主义核心价值观，加强信用体系建设，建立跨部门、跨地区、跨行业的守信联合激励和失信联合惩戒机制的同时，依托“德育银行”引导村民用德行善举换积分、赢奖励，有效预防和减少矛盾纠纷的发生。

宝山镇

立体宣传防溺水 撑起夏日平安伞

□记者 祁璟 报道

本报讯 为增强群众安全意识，筑牢防溺水安全屏障，近期，宝山镇扎实开展防溺水工作。

线上，宝山镇利用微信公众号、微信群等广泛宣传防溺水安全知识。线下，利用村委大喇叭、流动宣传车定期播放防溺水宣传音频，在河道、塘坝等重点区域悬挂防溺水安全警示横幅44条，在宝山大集等人流量密集的区域发放防溺水宣传材料，让防溺水安全知识真正入脑入心。

另外，宝山镇还要求各村对辖区水库、河流、鱼塘、水坑等重点水域的安全防护设施设置情况进行定点、定人、定时、定责专项巡查，做到情况清、底子明，对发现的安全隐患问题及时进行整改，把风险消除在萌芽状态。

薛家岛街道

观摩学习促提升 物业服务有温度

□记者 丁霞 报道

本报讯 为提升街道物业服务整体水平，推动物业企业对标学习找差距，近日，薛家岛街道组织13名物业企业负责人，先后到衡山芙蓉小区、恒大金沙滩小区集中开展学习交流，观摩物业服务管理优秀做法。

在衡山芙蓉小区，森隆物业工作人员围绕“红色物业”建设、业委会日常工作、小区安全管理等相关情况进行了详细介绍。在恒大金沙滩小区，大家观摩了小区快递柜、电动自行车停车棚、垃圾分类箱等点位，听取了金碧物业关于“做实精细化物业服务”方面的介绍。

观摩活动结束后，街道物业办组织召开了集中座谈会，围绕党建引领物业服务管理，与各物业企业负责人进行了沟通交流，督促各物业企业进一步提升服务质效，营造更加优美、舒适、安全的居住环境。

隐珠街道

公益大集进社区 暖心服务送上门

□记者 王雪 报道

本报讯 近日，隐珠街道新华路社区联合东楼路社区卫生服务中心、海西法律服务所、莱恩口腔、华栋物业开展“公益大集 爱心‘爆棚’”社会治理公益活动，将便民服务送到居民身边。

活动现场设置了老年人免费查体、民法典宣传、生育友好集中宣传教育、防范非法集资、垃圾分类等服务摊位。在老年人免费查体摊位，医护人员为老年居民免费提供血常规、尿常规、血脂、血糖、肝功能、肾功能、心电图等项目检查，帮助他们及时了解自身健康状况。在民法典宣传区域，律师向居民普及民法典相关知识，提高居民的法治意识和法治素养。在垃圾分类宣传摊位，社区工作人员向居民普及垃圾分类知识，引导居民正确投放各类垃圾。

父子运动会 让快乐加倍

□记者 梁玉鹏 报道

近日，西海岸新区滨海新村幼儿园举办父子趣味运动会。比赛中，趣味运动项目一个接着一个，孩子们和父亲默契配合，在运动中增进了亲子关系，助力幼儿健康快乐成长。



六汪镇开展形式多样的政策宣传活动，打通服务群众“最后一公里”

让惠民政策落到群众心坎里

□本报记者 梁玉鹏
本报通讯员 唐瑞明

为深入宣传党和政府的好政策，将暖心服务送到群众身边，提升基层治理效能，今年以来，六汪镇社会治理中心通过组建社会治理志愿宣传队、创新构建“1+10+N服务模式”，强化“服务找人”工作方法等举措，让辖区群众“不断线”享受政策宣传服务，打通服务群众“最后一公里”。

六汪镇社会治理中心将全镇36名网格员按组划分，组成社会治理志愿宣传队，定期开展走访宣传、政策宣讲、专项巡查等活动，面对面向辖区村

民讲解安全生产、垃圾分类、森林防火、防溺水、反邪教和预防电信诈骗等知识，宣讲党和政府的惠民政策，定期排查安全隐患，确保“宣传不漏一户、排查不漏一人”。

同时，六汪镇社会治理中心创新构建“1+10+N服务模式”，即以党建为引领，聚合安监办、环卫办、综治办、派出所、司法所等10个部门和N个公益组织力量，开展进村居、进大集、进企业宣传活动。进大集，通过设置宣传台、发放宣传资料等方式，宣传党的方针政策，让好政策直达群众身边；进村居，开展普法宣传，提高农村群众的法治意识和法治素养；进企业，开展诚信教

育宣传活动，引导企业诚信经营，促进社会信用体系建设。

另外，六汪镇社会治理中心强化“服务找人”工作方法，通过入户走访的方式，了解辖区群众的家庭近况、实际困难等，针对困境学生、孤寡老人等弱势群体，充分发挥联勤联动工作机制，号召辖区公益组织、爱心人士主动上门开展志愿服务。同时，开展“点单派送服务”，为辖区特殊群众及时提供社会救助、政策解读、业务代办等上门服务，让群众少跑腿，将服务送上门。今年以来，已联合公益组织、爱心人士上门走访慰问困难家庭20多户，开展上门代办服务10余次。