

X 为民办实事 网格在行动

海青镇——

念好“四字诀”，当好“贴心人”

□本报记者 谭宁

自开展“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”活动以来，海青镇社会治理中心通过用好“严、真、细、实”四字诀，切实为群众解决“急难愁盼”，当好群众“贴心人”，推进“四百”活动走心、走深、走实。

“严”字当先，强化“四百”高标准。为确保“四百”活动全面铺开，海青镇社会治理中心第一时间召开动员部署会，制定严密的工作方案和严格的反馈监督机制。对走访对象进行全面系统的梳理，细化辖区人口、房屋等信息台账，运用“线上+线下”相结合的方式深入基层一线。线下面对面倾听群众呼声，收集社情民意，累计完成为民服务事项50余件；线上用好“网格通”平台，实时做好走访线上录入，准确掌握群众需求，完成助学

助困、心理疏导等“微心愿”170余件。

“真”字为本，答好民生满意卷。落实全镇64个自然村网格员分村包干责任制，常态化摸情况、通堵点，实现对全镇村民、企业走访全覆盖。采取“错时入户、灵活入户”的工作方法，破解在职人群和外来务工人员等“见不上面”“进不了门”这一难题。针对空巢老人、困境儿童等特殊群体，面对面宣传解读助老、就业、残疾人保障等相关民生政策300余次。

“细”字入手，织密服务一张网。依托海青镇微网格独有的“1+2+N”模式，海青镇社会治理中心细分活动群体，根据“一户一情”原则，充分发挥微网格队伍力量，积极调动微网格长、乡贤、党员骨干等社区能人，细致了解群众情况，精准摸清群众需求。联合社区党员、志愿者，为留守老人开展“情暖留守老人”公益活动，为留

守儿童开展“春风化雨·点滴入心”慰问活动，累计开展“青心颂暖”系列志愿服务活动60余场，切实将温暖送到群众心坎上。

“实”字作为，打好为民主动仗。以“四百”活动为抓手，网格员深入一线访民情、听民声，通过摸排群众诉求，向前一步解决问题，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，由“接诉即办”向“未诉先办”转变。利用微网格“板凳议事会”等民主议事形式，与群众零距离交流，直面群众提出的诉求，有效解决群众集中反映的“环境脏乱”“停水停电”等民生问题。截至目前，累计办理群众诉求120余件。

下一步，海青镇将持续深入开展“四百”活动，瞄准“小需求”，抓实“大民生”，力争做到走出真情、访出实效，进一步提升群众的获得感、幸福感和安全感。

大场镇——

织牢“小网格”，守护“大安全”

□本报记者 徐丽

开展防范电信网络诈骗宣传活动，守好群众“钱袋子”；开展反邪教宣传活动，提升群众防邪拒邪能力；开展消防安全宣传及火灾隐患排查整改工作，保障群众生命财产安全……近期，大场镇社会治理中心开展了一系列宣传教育活动，以基层“小网格”构筑平安和谐稳定的坚实“底座”，用“小网格”守护“大安全”。

在防范电信网络诈骗宣传活动中，各片区网格员通过走街入户发放

宣传资料，现场讲解电信网络诈骗的常见手段以及防范技巧，提醒群众切勿贪小便宜，更不要向陌生人账户转账汇款，避免上当受骗。活动期间，网格员共发放各类宣传资料300余份，解答群众提出的相关问题50余人次。

在反邪教宣传活动中，网格员对路边灯杆、电线杆等进行了全面检查，清除各类反宣品。同时，向群众发放反邪教宣传材料，并详细讲解什么是邪教、邪教的危害等相关知识，提高群众对邪教组织的鉴别能力、防范能力及自觉抵御邪教侵蚀能力。

在消防安全宣传及火灾隐患排查整改工作中，网格员深入沿街商铺，通过发放宣传资料、现场讲解等方式，提醒商铺负责人注意用火用电安全，做到人走断电关火，保持消防通道畅通。同时，对是否存在燃气管道老化等易造成燃气泄漏的问题进行了重点检查，针对发现的安全隐患，当场督促进行整改，并定期进行“回头看”。

下一步，大场镇社会治理中心将继续以网格化管理为依托，筑牢安全防线，全面营造和谐、稳定、安全的 living 环境。

你们奋力逐梦，我们倾力护航

珠海街道退役军人自发组建志愿服务队，为高考考生提供各种应急服务

□本报记者 董梅雪

2024年夏季高考将于6月7日正式开考。近日，珠海街道20名退役军人自发组建了一支“志愿送考、护航未来”志愿服务队，为学子们提供暖心护航服务。

珠海街道退役军人服务站站长周兆伟介绍，高考期间，街道20名退役军人将驾驶私家车，在遵守交警指挥的前提下，在全区各个考点周边巡回，为需要帮助的考生提供各种应急服务。

“所有退役军人都有丰富的驾驶经验和过硬的驾驶技术。我们会在前挡风玻璃上放置‘志愿送考、护航未来——珠海街道退役军人服务站’标识牌，为考生提供‘挥手即停’服务，全力以赴为考生保驾护航。”周兆伟说。

此外，为确保此次志愿服务活动顺利开展，服务队还召开了志愿送考专题会议。会上，对送考过程中的安全事项和注意要点进行了详细说明，为大家做好“战前”动员。“高考是孩子们人生中一次重要的考试，我们会以军人的标准严格要求自己，确保送考



珠海街道退役军人自发组建“志愿送考、护航未来”志愿服务队。

过程万无一失。”周兆伟表示。

志愿者们纷纷表示，将严格按照服务站的安排和要求，以最高的标准、最

严的要求、最实的作风做好送考工作，确保每一位考生都能安全、准时地到达考场。

琅琊镇

推动校地融合 助力乡村振兴

□记者 徐丽 报道

本报讯 近日，琅琊镇与青岛理工大学举行共建协议签约暨揭牌仪式。

仪式开始前，琅琊镇与青岛理工大学进行了深入研讨和交流。双方一致认为，通过校地合作，可以充分发挥各自优势，实现资源共享、优势互补，共同推动乡村振兴和区域经济社会发展。随后，双方正式签订了共建协议，并为“青岛理工大学商学院大学生实践育人基地”揭牌。这一基地的建立，将为大学生提供实践锻炼的平台，同时也为琅琊镇的产业发展提供智力支持。

灵山卫街道

军地联谊觅良缘 携手共育双拥花

□记者 祁璟

通讯员 王翠 报道

为加强和巩固军政、军民团结，促进军地青年之间交流，近日，灵山卫街道退役军人服务站联合星光岛社区、区退役军人事务局和驻区部队开展“双拥情缘 浪漫西海岸”军地交友联谊活动。

活动中，来自军地的70余名单身青年欢聚一堂。男女嘉宾通过自我介绍、才艺展示等环节加深了解，在游戏互动中增进友谊，在相互了解中寻找缘分，现场欢声笑语不断。

灵珠山街道

宣传政策法规 提升物业服务

□记者 刘宏超 报道

本报讯 为加强辖区居民对物业管理相关政策法规的了解，提升物业管理水平和服务质量，近日，灵珠山街道组织开展物业管理政策法规宣传活动。

活动现场，工作人员通过设置咨询台、悬挂横幅和发放宣传材料等多种形式，向居民详细介绍物业管理政策法规。此外，工作人员还现场帮助居民学习使用“码上办”小程序，并指导居民绑定智慧物业平台，以便更好地享受物业服务。

泊里镇

弘扬优良家风 倡树文明美德

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日，由区文明办主办、泊里镇承办的文明家庭美德故事分享会在泊里镇老年大学举行。

活动中，青岛市文明家庭代表、青岛西海岸勰力同心公益服务中心负责人宋金山从“勿以善小而不为”“点滴小爱汇成人间大爱”等方面讲述了创建文明家庭和参与志愿服务的心得与体会，分享了教育子女、邻里互助等小故事，并与居民进行了互动。