

一抹“志愿红”，擦亮“卫有我”

灵山卫街道积极探索“志愿+”模式，助力基层治理提质增效

□本报记者 祁璟

近年来，灵山卫街道以党建为引领，深入打造“卫有我”志愿服务品牌，探索“党建+志愿”“治理+志愿”“社工+志愿”“品牌+志愿”“联盟+志愿”“网格+志愿”新模式，推动志愿服务工作不断走深走实，助力基层治理提质增效，点亮群众美好生活。

>>党建+志愿<< 筑牢服务阵地

灵山卫街道充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，依托社区“红色驿站”，深入探索“党员+志愿者+群众”的志愿服务新模式。街道通过将主题党日与志愿服务相结合，让党员干部带着党员干、党员带着群众干，发动了辖区1500余名党员、商户、居民成为“卫有我”志愿者，逐步实现了群众从“站着看”向“主动干”转变，让“志愿红”成为基层治理最温暖的底色。

“目前，街道已经实现20个城市社区‘初心驿站’‘骑士驿站’全覆盖，有效带动2089名报到党员、279名‘红色尖兵’、140名‘菁英卫士’加入党员先锋队，充分发挥模范带头作用，用心用情用力为群众排忧解难，将党建工作成果转化为为民服务的强大力量。”灵山卫街道党工委书记张震说。

>>治理+志愿<< 拓展服务领域

灵山卫街道坚持源头治理思维，围绕居民所思所想所盼，聚焦基层痛点难点堵点，创新服务模式，推出居民喜闻乐见、便于参与的志愿服务活动，激发居民参与社区治理的积极性。同时，街道积极引导辖区内的专业律师、“五老人员”、热心居民等参与矛盾化解工作，发挥他们“人熟、地熟、情况熟”的优势，推动诉源治理，将矛盾纠纷化解在萌芽阶段。

“比如镇海门社区的红色律师团是由5名律师志愿者组成的，他们定期开展‘法治进社区’志愿服务、‘有事好商量’协商议事等活动，为社区居民解答法律咨询200余次，化解房屋漏水、噪音扰民等邻里纠纷12起，逐渐成为社区治理的重要力量。”

量。”灵山卫街道党工委副书记、政法委员丁长波说。

>>社工+志愿<< 提升服务能力

灵山卫街道强化社区工作者队伍建设，凝聚社区、社会组织、专业社工人才、社区企业、社区自治组织“五社联动”的力量，积极探索“社工+志愿者”、“社工领办”联动服务模式，有效促进志愿服务精准化多样化。社工作为志愿者背后的力量，用陪伴式辅导的方式引导志愿者积极参与社区治理，激发志愿者的主观能动性，鼓励有时间、有特长的群众及志愿者组成专业化志愿服务队，独立开展志愿服务活动，推动社会工作与志愿服务融合发展，达到“1+1>2”的效果。

“我们社区通过‘社工+志愿者’模式，目前领办了‘老漂驿站’、‘悦禾读书会’等多个示范项目，不但促进了社区整体的凝聚力和可持续发展，同时也激发了居民的参与热情，对社区领袖的培育和社区自组织的成立起到了促进作用。”两河路社区党委书记李静茹说。

>>品牌+志愿<< 擦亮服务底色

灵山卫街道推动志愿服务品牌化、常态化发展，以“一社区一品牌一特色”为抓手，培育了助老扶幼、矛盾调解、交通疏导等33支多元化居民自治队伍，“邻聚力”“感恩卫民”等20个社区志愿服务品牌越擦越亮，星光夜校、颐颐护等志愿服务项目亮点纷呈，让社区为民办实事有了新路子、问题协商沟通有了新法子。

“我们通过开展‘暖心童行，沁溢卫城’项目，为辖区20名困境儿童、18名‘励志少年’建立档案，并针对不同的个案进行分析，分别从物质、学习、心理上进行结对帮扶，为

困境儿童营造健康快乐的成长环境。”灵山卫街道社会治理办公室工作人员说。

>>联盟+志愿<< 激发自治活力

街道凝聚“两企三新”力量，持续推动“卫有我”扩圈扩容。目前共吸纳了45家热心公益的企业、教育机构、医疗机构等成立“卫有我”志愿服务公益联盟，开展志愿服务协同合作，以志愿者需求为导向，提供活动资金、物品赞助近20余万元，成为“卫有我”的最强“加油站”“合伙人”。目前已开展了4期积分兑换活动，为200余名志愿者提供物品、服务兑换，以物质、服务、精神互补的方式，让爱心“双向循环”。

“感谢灵山卫街道搭建的志愿服务公益联盟平台，让我们能够更好地履行社会责任，助力志愿服务工作提质增效。”淘花园花卉园艺有限公司办公室主任张晓燕说。

>>网格+志愿<< 提升服务温度

灵山卫街道不断完善“街道-社区-网格-微网格”四级组织架构，将志愿服务深度融入网格化治理体系。通过抓好微网格信息、微治理事件、微社情民意、微网情议事，进一步做好面向群众“点对点”的服务工作，将微网格治理体系顺畅转换为精准服务体系，及时回应居民通过网格反馈的问题和需求，推动居民需求、民生实事在网格发现、在网格解决。

“我们经合社推行‘卫民微治理’模式，积极动员辖区党员、热心居民、‘九小场所’经营者等30人加入‘东升畅通行’志愿服务队，截至目前，志愿服务队共开展交通疏导、市容秩序整治等志愿服务活动200余次。”朝阳门社区东街股份经济合作社党支部书记金开纲说。

“小积分”撬动“大治理”

胶南街道深入推进“德育乡村”治理模式，让乡村文明建设成果惠及更多群众

□本报记者 祁璟

近日，胶南街道小邓网格和李家洼子网格开展“德育乡村”积分兑换活动，共有500余户居民参与。

“大娘，这是你兑换的面粉和大米。”在“德育超市”里，网格员耐心地引导居民兑换自己所需的商品。

“我这次积分刚刚好可以换一瓶油和一瓶洗洁精，这个积分兑换活动开展得真好，下次参加人居环境整治的时候我还要报名，就能换到更多东西了。”一位换到心仪物品的居民高兴

地说道。

据了解，“德育乡村”治理模式是胶南街道探索乡村文明建设的有效方式，是大力开展美德信用建设的重要举措，是数字技术赋能基层治理的生动实践。该模式由网格党支部领办，对照“1+5+N”德育评价体系，参照银行储蓄模式，将居民在环境保护、睦邻和家、乡村发展、公益奉献、自治守法等方面表现情况进行量化积分，如对积极参与环境卫生整治、助人为乐、移风易俗等行为进行加分，对不赡养老人、故意扰乱公共秩序等行为

进行扣分，并将相应积分存储于“德育乡村”账户中，居民可凭积分兑换相应商品和服务。目前，胶南街道已有16个网格实施“德育乡村”治理模式。

“德育乡村”治理模式的推行，激发了居民参与基层治理的内生动力，提高了居民的道德素养和文明意识。下一步，胶南街道将深入推进“德育乡村”治理模式，不断完善工作机制、创新工作方法，进一步提高居民的参与度和满意度，让更多居民享受到乡村文明建设带来的实惠和成果。

长江路街道

以学促干强本领 优化治理提效能

□记者 刘宏超 报道

本报讯 为进一步提高社区党组织书记的专业素养和履职能力，近日，长江路街道召开城市社区党组织书记述学座谈会，邀请前期赴成都、厦门培训的9名城市社区党委书记进行述学分享。

会上，9名城市社区党委书记分享了成都市党建引领小区治理、厦门市社区物业党建联建等工作中的先进经验做法，并结合各自社区的发展现状，在交流中找差距、谈感受、学亮点，为接下来社区工作的开展提供了思路和借鉴。

下一步，长江路街道将常态化开展社区党组织书记述学交流活动，以学促干，激发基层治理内生动力，加快构建共建共治共享的基层治理新格局。

琅琊镇

打造“红色物业” 绘就“幸福底色”

□记者 徐丽 报道

本报讯 记者近日从琅琊镇获悉，近年来，该镇积极推行“红色物业”管理模式，以党建引领基层治理为主线，以服务群众、改善民生为出发点和落脚点，把基层党建工作与物业管理有机融合，用心用情用力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。

琅琊镇制定了社区、职能部门、物业服务企业、业主代表“四方联动”工作机制，成立了由物业管家、党员志愿者、社区网格员组成的“红色队伍”，形成了组织共建、资源共享、实事共做的党建格局，推动物业服务与社区治理融合发展。

目前，琅琊镇物业办正积极推行“职能部门+社区”每周一题工作机制，即每周确定一个群众关心的问题，职能部门、物业、业主委员会等配合集中解决，截至目前已解决居民反映的各类问题25条。

张家楼街道

规范市容秩序 提升街道形象

□记者 周莹

通讯员 夏勇 报道

本报讯 为进一步提升街道形象，营造干净整洁的市容环境，近日，张家楼执法中队聚焦“规范”“有序”“靓丽”，全力以赴打响环境综合整治攻坚战。

张家楼执法中队不断加大违建巡查力度，严查严控新生违建，攻坚行动开展以来共拆除违建2处、面积300余平方米。同时，规范松云路两侧商户经营秩序，通过定点值守、徒步巡查、错时执法等多种方式，强化日常管控，截至目前共清理店外摆放、占道经营260余处，立案查处市容秩序类案件20余起。

另外，张家楼执法中队在辖区主、次干道及重点区域加大对渣土运输车辆违规行为的执法力度。截至目前，共立案查处“未经批准非法开采矿产资源”案件4起，查处随意倾倒建筑垃圾、扬尘撒漏案件12起。