



在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 走在前 挑大梁 奋力谱写中国式现代化山东篇章

董家口经济区厚植投资兴业沃土,把“一对一”联系企业服务机制升级为“入企小分队”服务机制,实现“企业找服务”到“服务找企业”的转变——

向“优”而行 近悦远来

□本报记者 董梅雪

“这场宣讲会太及时了,为我们货物出口解决了后顾之忧。”前不久,一场别开生面的政策宣讲会在董家口经济区召开,董家口港海关、董家口海事局等多部门协同发力,为20余家驻区企业送上一揽子政策“干货”。

近年来,董家口经济区持续优化营商环境:2022年5月,推出“一对一”联系企业服务机制,深入企业宣传惠企政策,收集解决影响和制约企业发展的突出问题;今年3月份,又将该机制优化升级为“入企小分队”服务机制,这种服务模式更加高效精准,实现了从“企业找服务”到“服务找企业”的转变……服务机制的迭代升级,在帮助企业纾困解难的同时,也吸引着更多大项目好项目落户这片投资兴业的沃土。



夜幕降临,董家口化工园区灯火通明,尽显勃勃生机。

专员变队伍 服务更高效更精准

日前,位于董家口经济区的海湾化学220千伏变电站内,青岛海湾化学股份有限公司电气部部长王富春看着220千伏控制柜绿灯亮起,心里的一块石头终于落了地。“电通了!”他笑着和身边的同事说。

青岛海湾化学股份有限公司自搬迁至董家口化工园区后,项目陆续投产。随着一个个项目落地,用电需求也逐步攀升。“原来公司建有一座110千伏变电站,但这座变电站与目前我们迅速增长的用电需求不匹配,更无法满足‘十四五’期间新建项目的用电需求,因此急需新建一座220千伏变电站。”王富春说,“联系董家口经济区管委后,他们专门成立了海湾化学外线配套项目工作专班,倒排工期、靠前服务,帮助我们解决项目建设中遇到的各种难题,让我们用最短时间完成了变电站建设,为经济区管委迎难而上工作态度和高效务实的工作作风点赞。”

“2022年5月份,我们推行‘一对一’联系企业服务机制,即一个专员对接一个企业,从在建项目到已投产企业,从项目推进到生产经营,进现场、问需求、解难题,保障了企业高质量发展。”董家口经济区管委党群工作部团队队长申宪伟告诉记者。但随着该服务机制的实施,一些问题也逐渐显现,如专员进企业,了解情况和收集问题不够全面和深入,与之对接沟通的企业人员反映的问题有的相对片面、有的相对主观,不但很难真正把握企业的重点需求,还会给企业造成困扰。

为此,董家口经济区总结问题、探索创新、完善机制,将“一对一”服务机制升级为“入企小分队”服务机制,组建20个人企服务小分队,由经济区管委相关负责人统筹,相关部门负责人带队,业务骨干和专职帮办代办人员为队员,与驻区企业常态化沟通、精准化联系,无事不扰、有求必应。

“‘入企小分队’服务机制能够将惠企政策更快传达给企业管理层,同时收集到的问题更客观真实。需求把得准,我们的服务就会

更精准。”申宪伟说,小分队会在第一时间对项目企业诉求做出精准、快速反应,通过深入项目现场实地对接等方式,第一时间帮助企业、项目解决实际问题。

现场解难题 3个月收集诉求近百条

近日,董家口经济区管委接到青岛六和迅捷物流有限公司电话求助,该公司为海湾化学运送的7台装置需在3日内送达,但因有两套设备超长超宽超重,配送途中需进行沿途运输交通管制以防止发生交通事故,且需临时拆除化工园区封闭道路涉及的相关标识、信号灯、限高杆等设施。

“接到物流公司电话求助后,我们入企小分队第一时间与海湾化学取得联系,同时协调交警部门对园区封闭道路进行临时管制,对接董发集团园区封闭运营公司配合物流公司进行相关设备设施的拆除及事后修复工作……”董家口经济区管委园区管理与环境综合整治提升专班工作人员宗家正说道。(下转第二版)

优化营商环境要多一些“企业视角”

一流的营商环境就是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”,是一座城市最核心的竞争力。打造一流营商环境,应从何处发力?董家口经济区给出的答案是,要站在企业的角度去思考。

近年来,记者在董家口经济区采访过多个为企业服务案例,也见证了经济区优化营商环境向“优”而行的迭代升级。

推进项目建设,有“三张清单”多方合力、统一推进;助力项目早投产,有联合验收专班“模拟验收”,推动项目实现早介入、早指导、早纠正;为企业纾困解难,有入企小分队上门精准解难题……这都是董家口经济区聚焦企业“急难愁盼”,精准把脉后开出的“良方妙药”,是立足现实痛点和企业实际需求做到的“靶向发力”。

优化营商环境,无论是从职能上进行延伸,还是在政策上细化拓展,都要紧盯企业实际发展需求找准发力点。当好企业“娘家人”,董家口经济区正以营商环境之“优”谋经济发展之“进”,全力打造世界一流绿色低碳高端石化产业基地和支撑青岛产业经济发展的重要一极。

新区社会治理 树起全省标杆

先后5次获评全国创新社会治理优秀城市 >>>3版

注入源头活水 厚积发展动能

大村镇推动项目建设和招引提速提质提效 >>>4版