

## 党建引领闯出基层治理新路

## “问题小区”何以蝶变“标杆小区”

激发治理活力,做优为民服务,珠海街道越秀和悦府小区焕新生

□文/图 本报记者 董梅雪

从物业费收不上来到如今物业费收缴率为97%,从业主投诉率居高不下到如今住户满意度达99%,位于珠海街道新松街社区的越秀和悦府小区从一个“问题小区”蝶变为“标杆小区”仅用了不到一年时间。这期间,居民、物业和社区之间发生了怎样的故事,让小区产生了如此巨大的变化?6月27日,记者走进小区一探究竟。

►小区居民在广场上休憩。



## 支部建在微网格上 打通服务群众“最后一米”

记者在小区门口的宣传展板上看到,今年4月份,小区联合综合执法部门对4处顶楼阳光房、16处圈占绿地进行了集中整治。让记者印象深刻的是,这20处违建在24小时内便全部拆除,且未发生任何矛盾纠纷。

“这是因为在拆除违建的过程中,小区党支部书记赵金发挥了关键作用。”新松街社区党委书记李芳萍告诉记者,赵金是一名退休干部,群众威望较高,居民不论大事小事都愿意找他。前期,他多次上门做违

建当事人思想工作,动之以情、晓之以理,保障了整个拆违工作顺利进行。

“针对城市基层组织体系向一线延伸不够、基层治理精细化水平不高等问题,我们将越秀和悦府小区作为试点小区,把支部建在微网格上,配强党支部书记,用好党员中心户,让‘组织脉络’延伸、‘末梢服务’下沉。”李芳萍说。按照每个楼栋至少确定1名党员中心户的原则,小区选出9名党员中心户,全部挂牌亮明身份,充分发挥他们“人

熟、地熟、情况熟”的优势,打通服务群众“最后一米”。居住在6号楼的党员中心户陈旨玲,积极推进联户工作,聚焦邻里之间的“小烦恼”“小纠纷”“小隐患”等,多次调解噪音扰民、杂物乱堆、车辆乱停等邻里矛盾,使党群干群关系越来越密切。

今年以来,越秀和悦府小区党员中心户先后为居民解难题办实事15件、化解矛盾纠纷35次,取得了“一人带一户,一户带一楼,一楼带一片”的良好效果。

## 引导多方协同共治 变“满盘沙”为“一盘棋”

小区居民主体多元、诉求多样,众口难调,如何破解这道社会治理的难题?越秀和悦府给出的答案是:联合各方办好事实,众人拾柴火焰高。

谈及之前小区的投诉问题,物业公司负责人李淋坦言,首当其冲的便是小区的停车位问题。“业主购房时开发商赠送每位业主一张车位券,承诺后期可凭券购买车位。但后期业主在购买车位时发现,车位的价格远高于券额,需补齐的差价也远远超出预期。”李淋说,于是,业主就通过投诉、拒交物业费等方式表达自己的不满。

物业扎根社区、服务居民,是城市基层治理的重要力量。珠海街道坚持党建引领,以“红色物业”为抓手,着力提升物业行业服务水平和城市基层治理效能,努力把服务居民做深做实。

在停车位问题上,社区联合小区物业公司多次与开发商进行协商,最终开发商同意降低车位费。“老大难”问题得到破解,正是“红色物业”工作的缩影。

27日下午2时,越秀和悦府小区党群服务站,“书记有约”准时开启。社区党委书记、小区党支部书记、党员中心户、物业公司负责人与

居民代表围坐在一起,听取居民诉求和意见建议,共商共议解决办法。

“我还是第一次参加这样的活动。”小区居民李先生说,“‘书记有约’这个平台搭建得非常好,我们居民的诉求能及时得到解决,为小区点赞!”

今年4月份以来,小区定期开展“逢五说事”和“书记有约”协商议事活动,在指定的地点与居民共商共议解决居民大事实事难事,引导居民从小区治理“看客”向“主角”转变,自己做“管”家,自己“管”好家,激活基层活力,变“满盘沙”为“一盘棋”。

## 公共资源共享共用 拓展活动空间提升服务品质

从越秀和悦府小区正门进入,大厅一侧为门岗,另一侧为休闲区。李淋告诉记者,这块休闲区和一旁的党群服务站是利用小区公共资源专门打造的。今年以来,针对小区公共资源配置不足、社区党组织服务群众专项经费使用率不高、治理能力不强等问题,街道在阵地、资金等关键要素上持续发力,确保发挥最大效益,提升服务品质。

“小区有100平方米的公共办公用房建成后未进行移交,被物业作

为物资仓库使用。开展公共资源管理规范提升行动后,小区党支部牵头收回,升级打造成党群服务站,设置便民空间、亲子空间、暖心驿站等功能区,极大地拓展了小区公共活动空间。”李芳萍说。

“把公共资源收回让业主共同使用,举办活动有了场地,邻里之间也越来越融洽了。”居民杜平说道。

据了解,今年以来小区举办了老年旗袍秀、非遗体验、真人CS等30余场居民喜闻乐见的活动,居民

的精神文化生活不断丰富。

共建共治共享,才能激发治理活力。今年二季度,越秀和悦府小区住户满意度达100%,业主投诉数量仅2件。不到一年时间,小区“改头换面”的速度让居民连连称赞。

“下一步,我们将继续学习借鉴优秀小区的经验做法,提升居民的治理意识和治理能力,促进基层治理全面升级,形成全域善为善治的良好局面。”珠海街道平安法治和社会工作办公室副主任殷炳航表示。

## 灵珠山街道

## 公益培训进社区 提升技能促就业

□记者 刘宏超 报道

本报讯 为积极响应西海岸新区“社区微业”行动计划部署,更好发挥培训促就业的导向作用,近日,灵珠山街道在柳花泊二社区开展“公益培训进社区 精品课程促就业”活动。

活动中,来自西海岸新区金海岸家政职业培训学校的授课老师为居民带来了花样馒头制作和收纳保洁两项课程。在课后的咨询环节,授课老师对中西面点、育婴保育、家庭厨师、养老护理、保健按摩等20余类职业工种进行了介绍,还进行了岗位推介和创业答疑,受到广大居民的一致好评。

下一步,灵珠山街道将继续坚持党建引领,把高质量就业创业作为经济社会发展的优先目标,打头阵、当先锋,深化就业服务工作,创新思路、多措并举,推动就业形势持续向好,为经济平稳运行、社会和谐稳定贡献力量。

## 泊里镇

## 强化安全意识 筑牢安全防线

□记者 丁霞 报道

本报讯 今年6月是第23个全国“安全生产月”。为增强全民安全生产意识,提高群众应急避险能力,近期,泊里镇安全生产委员会办公室组织开展2024年“安全生产月”系列活动。

泊里镇安全生产委员会办公室走进泊里大集开展安全生产宣传咨询日活动。工作人员以实际案例和通俗易懂的语言,宣传安全生产方针政策、法律法规,普及夏季防火、道路交通、安全用电、防溺水等方面知识和应急救护知识。

泊里镇应急管理办公室还走进青岛文宝泡塑有限公司开展消防演练。演练过程中,企业员工迅速响应,按照预定的疏散路线有序撤离,同时利用灭火器等消防器材进行初期火灾扑救。演练还模拟了火场浓烟弥漫、视线受阻等极端情况,考验员工在复杂环境下的自救互救能力。

## 六汪镇

## 凝聚慈善力量 传递温暖希望

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 6月26日,六汪镇举办“慈善一日捐”活动。

活动现场,镇党政领导班子成员带头捐款,广大干部职工积极响应,踊跃参与捐款,为需要帮助的群体送去温暖和关爱。此次活动进一步增强了六汪镇干部职工的慈善意识和社会责任感,大力践行了社会主义核心价值观,营造了关心公益、参与公益的良好氛围。

下一步,六汪镇将进一步增强做好慈善工作的责任感、使命感,发动辖区企业、群众积极参与捐款活动,营造慈善浓厚氛围,凝聚更多爱心力量,助推六汪镇慈善事业高质量发展。