

家门口有了“老年大学”

薛家岛街道新港山路社区开设“银龄筑梦课堂”，让老年居民老有所学老有所乐

□本报记者 丁霞

为满足社区居民日益增长的学习需求，促进社区老年群体老有所学、老有所乐、老有所为，切实打通老年教育“最后一公里”，今年以来，薛家岛街道新港山路社区经过充分了解社区软硬件设施、老年人构成及数量等情况，整合社区资源、创新管理模式，打造了老年人家门口的“老年大学”，开设“银龄筑梦课堂”，帮助更多老年人学习新知识、拓展新爱好、交到新朋友，享受幸福“夕阳生活”。



“银龄筑梦课堂”的声乐课程吸引了众多老年居民报名参加。

办起“老年大学” 满足老年人需求

近日，新港山路社区的社区活动室里不时传出悠扬的乐曲声。“大家跟上我的动作……对，就这样，你的动作很标准……”64岁的韩淑伟正在认真指导学员学习舞蹈动作。原来，这是该社区“银龄筑梦课堂”的舞蹈课，授课老师、上课学员都是该社区的老年居民。

“我退休前是一名教师，平时喜爱音乐、舞蹈。前期，我们收集并统计了社区老年人的需求，随后开设了声乐、舞蹈课程，帮助大家有空闲时间学习感兴趣的知识，丰富老年生活。”韩淑伟表示，目前舞蹈队有学员16人，声乐队有学员49人，报名人数还在不断增加。

“银龄筑梦课堂”的授课老师主要是现任的老年大学老师和退休老教师，学员主要为社区老年居民和居住在社区的“候鸟老人”。新港山路社区党委书记范偌为告诉记者，根据前期的走访统计，社区发现老年居民的学习需求极高，便创新打造了“银龄筑梦课堂”，于今年6月初办起了老年人家门口的社区“老年大学”。

拓展兴趣爱好 丰富老年生活

“银龄筑梦课堂”周一、周三上午是舞蹈课，周二、周四上午是声乐课，周五上午是乐器课和京剧课，周四下午是国画和书法课。我报名参加了周四下午的国画课，目前已经上了好几节课。”67岁的马美俊家住山海湾小区，喜欢画画的她在得知社区给老年人办起“老年大学”后第一时间报名。

“通过上课，我学到了很多新知识，不但生活更充实了，还认识了不少新朋友。”马美俊表示，去上课也很方便，从家走到教室只需要5分钟。

“社区不仅提供免费课程，还给我们上课的教室安装了投影仪，给我们带来了很多便利。”马美俊说。

“之前社区针对青年群体开展夜校活动后，引发了居民尤其是老年居民利用空闲时间学习的热潮。许多有绘画、书法特长的老年居民主动联系社区，希望发挥特长和余热，组织社区老年居民群体开展丰富多彩的文艺活动。”范偌为说，社区发布老年人上课通知后，很快便吸引了众多感兴趣的老年人，大家积极报名，参与热情高涨。

用活社区能人 赋能基层治理

“目前‘银龄筑梦课堂’开设的课程有国画、书法、声乐、舞蹈、乐器、京剧、太极、健身球等。”范偌为介绍。

范偌为告诉记者，课下交流期间，社区工作人员了解到不少上课的老人也有一技之长，便鼓励他们开设能够帮助他人学习特长的兴趣班。就这样，越来越多的兴趣课程在新港山路社区“全面开花”。

记者了解到，除了“银龄筑梦课堂”，新港山路社区还依托党群阵地打造了社区社会组织孵化中心、双创空间、青年夜校等，为专业人才、专家能人、社区社工提供交流学习的空间与平台，推出系列社会组织专业化课程，汇聚兼具专业特长和参与社区治理热情的共治力量。

“社区还有一些老人在退休之前是律师或法务，通过参加‘银龄筑梦课堂’，他们对社区的感情越来越深，现在已在调解邻里矛盾、开展志愿服务等方面发挥了很大作用。”范偌为说，如今，在广大居民的踊跃参与下，新港山路社区的“能人队伍”愈发壮大。

隐珠街道

排查燃气隐患 关爱独居老人

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 为保障辖区独居老人安全度夏，近日，隐珠街道月亮湾路社区组织退役军人志愿者、社区工作人员、网格员上门为独居老人检查燃气管道，宣传安全知识。

活动中，工作人员仔细检查老人家中的天然气阀门、大功率电器的使用情况，查看厨房内的输气管道是否老化腐蚀、燃气器具附近是否堆放易燃易爆物品等。同时，向老人普及消防常识，增强他们的安全意识和自救能力。

灵珠山街道

志愿服务进景区 倡导环保促文明

□记者 刘宏超 报道

本报讯 日前，灵珠山街道柳花泊一社区组织在职党员和“两代表一委员”到社区报到，并前往珠山国家森林公园开展绿色环保宣传志愿服务活动。

活动中，在职党员志愿者手持长夹和垃圾袋，在珠山国家森林公园捡拾路边的塑料瓶、废纸、食品包装袋等生活垃圾，并向市民游客宣传绿色环保知识，倡导健康生活方式，在为市民游客营造更加干净整洁的旅游环境的同时，进一步提升了群众的环保意识。

长江路街道

传播科学教育理念 助力和谐家庭建设

□记者 刘宏超 报道

本报讯 近日，长江路街道紫金山路社区开展“和谐家庭 文明先行”主题宣讲活动。

活动中，青岛市文明家庭代表解相苗从为孩子树立榜样、关注孩子情感需求、注重家庭氛围营造等方面向居民分享了家庭教育心得，并与现场居民积极互动。居民们纷纷表示，此次活动让他们认识到教育不仅仅是传授知识，更重要的是培养孩子的品德、情感和综合素质，为他们今后更好地开展家庭教育提供了宝贵经验。

红石崖街道

凝聚公益心 和谐邻里情

□记者 仪博文 报道

本报讯 为丰富辖区居民文化生活，增进和谐邻里情，近日，红石崖街道君塔山路社区联合小星星公益服务中心和西海岸舞蹈联盟共同开展“凝聚公益心，和谐邻里情”文艺联欢活动。

活动中，演员们载歌载舞，用优美的舞姿、嘹亮的歌声，为居民献上了一道精彩纷呈的文化大餐。下一步，君塔山路社区将继续统筹资源，举办丰富多彩的活动，不断满足居民精神文化需求，为社区居民创造更美好的生活环境。

黄岛街道便民服务中心创新开设“暖心服务微课堂”，提升窗口工作人员整体素质

“让一线的来讲，讲给一线的听”

□本报记者 丁霞

为全面提升窗口工作人员队伍的整体素质，今年以来，黄岛街道便民服务中心创新开设“暖心服务微课堂”，作为系统性窗口业务培训的有益补充。据介绍，“暖心服务微课堂”打破原有的会议式、固定式、输入式培训模式，设置必修课和选修课两种学习分享模式，组织业务骨干利用工作之余和大家一起分享业务主题多样化的办事流程细节化、反馈结果共享化的全链条闭环政务服务经验，开启基层政务服务赋能提升新篇章。

“每周一至周五的午间，我中心各业务小组的骨干成员会结合日常工作中遇到的新情况、新问题，与大家分享心得体会、最新政策、工作技能等。”黄岛街道便民服务中心主任杨军告诉记者，次周周一，各业务小组组长会结合业务小组的职能总结问题、提出建议，对窗口业务办理过程中存在的问题进行交流，协商解决办法。

此外，黄岛街道还开展社区便民服务点“流动办公”服务，组织街道便民服务中心窗口业务骨干进社区参与业务受理及政策咨询解答，并从中发现问题，定期根据相关问题有针对性地进社区工作人员、公益性岗位工作人员进行业务培训，进一步提升街道基层窗口单位工作人员的专业能力和服务本领。

近日，黄岛街道便民服务中心涉及民政、医疗、就业创业、劳动争议调解的业务窗口工作人员就“政务热线办理处置工作”进行了统一学习。首期主讲人是劳动争议调解中心调解员刘晓楠，她将欠薪热线办理工作作为

切入点，通过案例分析、列台账、解读数据等方式，从热线接收渠道、响应时间、办理注意事项、热线处置工作等四个方面为大家进行了细致讲解，并利用热线处置系统的“未处置完成案件”现场演示了全流程办件，通过深度融合业务场景，进一步夯实了窗口工作人员对问题工单在一线实时处办、高效处置的能力。

“让第一线的来讲，讲给第一线的听。”下一步，黄岛街道便民服务中心“暖心服务微课堂”将继续探索新模式，带动全体窗口工作人员同学习、共进步，确保窗口服务“培训接地气、教学有干货、学到真功夫”。通过“以讲促学”，全力打造一支业务精湛、服务一流、履责担当的政务服务队伍，为辖区企业群众带来更加专业、优质的服务体验。