

架起连心桥，办好暖心事

泊里镇创新工作方式方法，推动“四百”活动走深走实

压实一个“进”字 敲门入户进百家

“我们创新‘4610’走访工作法，开展深入走访。”泊里镇社会治理中心主任张则波告诉记者，泊里镇强化网格员“打头阵、当先锋”意识，细化“四百”活动要求，深化“警格+网格”治理模式，组建由网格员、民（辅）警和社区（村）工作人员组成的“泊心安里”义警队。

张则波介绍，依托网格内民情基数，聚焦鳏寡孤独、退役军人、生活困难家庭、涉稳人员4类重点群体，实施“进网格、入万户、访民情、排隐患、建台账、解民忧”6项步骤，每日走访10户，排查民生诉求、信访隐患和矛盾纠纷，每季度完成一轮全覆盖走访。通过定人、定责、定量、定时，切实推动走访队伍“进百家门”，目前已完成走访2.3万户。

聚焦一个“访”字 深入摸排访民情

泊里镇坚持“线上+线下”共同努力，推动网格员知民情知民意，群众知政策知法规，有效促进“双向沟通”。做活政策法规“宣传栏”，通过入户走访、微信群转发等方式，针对不同人群，有侧重地开展反诈防骗、养老助老等政策法规、惠民举措宣传。同时，做好诉求建议“收集箱”，线下入户走访，深入了解民情民意，登记“民情台账”，全面掌握群众诉求，线上“民生一号通”服务热线，全天候受理处置民生诉求。

□本报记者 丁霞

自“进百家门、访百家情、解百家难、暖百家心”活动开展以来，泊里镇通过创新“4610”走访工作法，坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续推动“四百”活动走深走实。

不久前，网格员曾晓艺走访前松园村残障儿童家庭时，了解到由于智力肢体残疾，每次孩子外出，家人都非常担忧，曾晓艺便主动与镇残联沟通，为其申请了防走失手表。像这样暖心的事例，在泊里镇还有很多。

据了解，泊里镇做实流动服务“办公桌”，推出“网格代办”服务，组建“网格代办团”，既做“知心人”，又当“跑腿人”，为年龄大、出行不便、工作繁忙的居民提供43项政务代办帮办服务，为生活困难家庭、高龄老人、独居老人提供代办代买服务，已开展代办帮办40余次。

突出一个“解”字 多元共治解民忧

办好“关键小事”就是解决“民生大事”。日前，居民范先生找到网格员董金磊，反映几位工人被拖欠贴砖人工费的问题。董金磊第一时间将该问题上报并联系相关部门负责人，经协调，项目方很快便结清了费用，范先生直夸网格员“给力”。

张则波告诉记者，泊里镇坚持以“问题解决”为导向，针对“四百”活动收集的群众诉求事项，能当场解决的立即解决，不能当场解决的登记台账，由社会治理中心以工单形式明确责任单位，严格按照民生诉求事项受理处置规范，限期办理反馈，切实将问题“一办到底”。对于排查发现的矛盾纠纷，按照“谁主管谁负责”的原则，利用“听证会”“说理会”等调处活动，采取“先看案例后算账、先把脉后治病、先肯定后握手”的“三先三后”工作法，让身边人化身身边事。对于单方化解不成功的，由镇“一站式”矛盾纠纷多元力量进行化解。

把握一个“暖”字 贴心服务暖民心

泊里镇树牢以人民为中心的发展思想，依托流动工作站搭建起“民生摊点”，通过摆摊设点的方式架起“连心桥”。“民生摊点”共设置政策宣传、政务代办、建议收集、志愿服务4个板块，每季度联合镇职能部门、公益组织深入全镇20个社区（新村）开展活动，将服务送到了群众的“家门口”。同时，通过入户走访、建议收集，摸清不同社区居民的共性和个性需求，“民生摊点”适时调整，有针对性地提供区域化、差异化、精细化服务。“四百”活动开展以来，已开展爱心义诊、关爱老年人等活动180余次。

下一步，泊里镇将继续倾听民声、汇集民意、解决民忧，切实解决群众“急难愁盼”问题，以为民办事温度推动“四百”活动见行见效。

胶南街道

专家宣讲授课 提升道德素养

□记者 祁璟 报道

本报讯 近日，胶南街道“双周一学”活动邀请工委党校讲师王誉超作专题授课。王誉超从“培育和践行社会主义核心价值观的重大意义”“深刻理解核心价值观的内涵”等方面进行全方位解读和生动阐释，既有理论高度又有思想深度，对党员干部培育和践行社会主义核心价值观具有重要指导作用和现实意义。

下一步，胶南街道将不断拓展宣传教育形式，提升辖区干部职工、居民群众道德素养，培育知荣辱、讲正气、作奉献、促和谐的良好风尚。

红石崖街道

打击网络谣言 清朗网络空间

□记者 仪博文 报道

本报讯 近日，红石崖街道海德社区举办“打击网络谣言，清朗网络空间”主题宣传活动。

活动现场，红石崖派出所民警向居民讲解了什么是网络谣言，如何辨别、举报网络谣言，以及网络谣言的危害等，提醒居民在遇到网络谣言时要积极向公安机关提供线索，共同维护清朗健康的网络空间。

同时，红石崖街道平安法治和社会工作办公室（综治办）为居民发放宣传纪念品，并通过面对面交流和答疑解惑的方式，详细讲解各类与居民生活紧密相关的安全防范知识。

大村镇

开展应急演练 提升消防能力

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日，大村镇在青岛一诺家居科技有限公司开展工贸企业消防专项应急演练活动。

演练模拟了公司车间发生火灾事故后的完整救援及处置环节，检验了各部门通力合作、全力扑救火灾及救治伤员的效果。通过演练，企业员工熟练掌握了灭火器的使用方法及搜救受伤、被困人员的技巧，有效提升了大家面对突发火灾时的自救互救能力。

接下来，大村镇将持续开展应急安全宣传活动，提升各行业安全生产意识及应急处置能力。

薛家岛街道

传承中医文化 关爱居民健康

□记者 丁霞 报道

本报讯 日前，薛家岛街道嘉陵江东路社区联合和敬堂中医馆，共同举办中医健康养生大讲堂和义诊活动。

中医健康养生大讲堂上，中医专家深入浅出地为居民讲解中医养生之道，大家听得津津有味，不时提问交流，现场气氛活跃。最后，中医专家耐心地为每位居民号脉看诊，并给出专业的中医调理建议。

安全“童”行

□记者 周莹 报道

为进一步普及反恐、防暴、禁毒基本常识，日前，青岛特警支队四大队走进王台街道岛耳河村开展“反恐·防暴·禁毒”宣传活动。

活动现场，特警队员用通俗易懂的语言向在场师生讲解了反恐、防暴、禁毒知识和自我防范技巧，介绍了随身携带的警用装备使用方法，提高了大家防范恐怖袭击和识毒、防毒、拒毒的能力。



大场镇组织开展水域隐患排查和防溺水宣传活动

织牢暑期防溺水“安全网”

□记者 徐丽 报道

本报讯 暑期来临，各类意外溺水事故进入易发期、高发期。近期，大场镇社会治理中心依托网格化管理，组织开展水域隐患排查和防溺水宣传活动。

大场镇社会治理中心组织网格员对辖区内的河流、池塘、水库等重点水域进行“拉网式”隐患排查。网格员深入现场，对警示标牌、护栏、救生装置等安全设施进行了仔细检查，确保每处水域都有清晰的安全提示和完备的救生设备。对于发现的各类问题，及时上报相关部门，确保问题得到有效解决。

在巡查过程中，网格员还特别注意观察水域周边情况，发现学生嬉水、群众垂钓、逗留玩耍等潜在危险行为时，立即进行制止和劝离。此次专项行动，网格员们共协助各村居新设、修复警示牌10余处。日前，红旗岭村网格员在巡查时发现两名幼童独自在河边玩水，网格员立即上前将幼童带离危险区域并安全送回家中，向幼童家长讲解了防溺水安全知识，提醒务必履行好监护人职责。据了解，网格员已成功阻止并劝导多起儿童在河边嬉水玩闹的行为，有效防范了溺水事故的发生。

网格员还充分发挥“宣讲员”作用，加强防溺水宣传工作。网格员结合“四百活动”，通过走街串巷、走访入户的方式，向居民普及防溺水安全常识和应急救援方法。同时，网格员还利用网格微信群等线上渠道，转发防溺水相关资讯和警示案例，让居民更加深入地了解溺水的危害。

下一步，大场镇社会治理中心将继续坚持“生命至上、安全第一、预防为主”的理念，常态化开展防溺水宣传教育和巡查工作，多举措织牢暑期防溺水“安全网”。