

凡人微光

新区发展我在其中 新区未来有我参与



聚焦群众「急难愁盼」，杨玲燕用心用情为民服务。

杨玲燕创新做好「党建+」文章，蹚出社区治理新路子
青岛市优秀共产党员、薛家岛街道南岛社区党委书记幸福家园「议出来」
为民服务「沉下去」

□文/图 本报记者 丁霞

7月1日，青岛市“两优一先”表彰大会暨“强党性、打头阵、当先锋”主题党日举行，对全市优秀共产党员、优秀党务工作者和先进基层党组织进行了表彰。西海岸新区薛家岛街道南岛社区党委书记杨玲燕荣获“青岛市优秀共产党员”称号。

社区是城市治理体系的基本单元，是党和政府联系服务群众的“最后一公里”。自担任南岛社区党委书记以来，杨玲燕以党建为引领，聚力打造社区治理品牌、推动居民自治，在多项工作中巧妙破题，蹚出了一条社区治理的新路子。

以党建为引领

凝聚社区发展多元合力

党建引领是基层治理的重要法宝。作为基层党组织带头人，杨玲燕带领“两委”成员以党建为引领，突出发挥党员中心户、在职党员、两代表一委员、群众骨干力量和其他社会力量，树立“一盏灯照亮一片城”的工作理念，构建党员服务网络。

“一个人的力量是有限的，但是一群人的力量是无限的。”杨玲燕告诉记者，社区充分整合各类资源要素，成立“智囊团”，打造一支支“多彩”队伍。“红色尖兵志愿服务队”由党员中心户、在职党员、大学生党员（团员）等176人组成，在收集社情民意、排查矛盾隐患、协商议事调解、开

展志愿服务、举办公益活动等5项工作中亮旗帜、亮身份；“黄色安全哨兵”开展安全生产巡查，守牢社区安全底线；“蓝色海洋护航”定期开展净滩行动，推动滨海旅游文明和海洋可持续发展；“绿色环保达人”多措并举宣传生态环境保护，践行垃圾分类新时尚；“白色健康卫士”关注一老一小，守护全民健康。

除此之外，杨玲燕还积极推动社会力量向社区聚集，有效提升社区治理效能。杨玲燕与36家共建单位加强沟通联系、实现双向互动。2023年4月，南岛社区与澳门工会联合总会北区综合服务中心签订友好框架协议，在

社区服务项目、服务人才培养等方面开展合作，内联外拓推动青澳社区服务工作协同提升；社区与海投集团、鲁海丰海洋牧场等企业深度交流，打造综合性兴业平台，助力高质量发展；与中国石油大学（华东）、青岛理工大学等高校加强合作，建立大学生社区实践阵地，实现校社共融、人才共育。如今，场地共用、活动同行、经验分享在社区治理新模式已然形成。

杨玲燕以党建为媒，凝聚发展合力，带领“智囊团”点亮民生微幸福，其成立的“书记工作室”成为知名服务品牌，南岛社区党群服务中心获评青岛市五星级党群服务中心。

打造议事平台

破解社区治理疑难杂症

社区治理的关键是服务到人。杨玲燕创新提出慧党建、慧民生、慧服务、慧志愿、慧治理的“慧客厅”党建服务品牌，构建“153+”工作模式，即打造“合和家 新南岛”党建服务品牌，集聚红帆支部、红色尖兵志愿服务队、红色网格员、红色物业、红色业委会“五红”力量，探索在“党建+服务保障、协商议事、志愿服务”上创新突破，深入开展“幸福家园”协商议事，助推社区居民自治。

杨玲燕以党建平台建设作为切入点，打造南岛社区“幸福家园”协商议事平台，组织社区“两委”成员、党员

中心户、在职党员、居民代表，邀请“两代表一委员”、律师团队等共同参与每周一定期开展的协商议事会，将群众关心事摆在桌上，共商共议、群策群力，及时解决群众的“急难愁盼”。

“高层区内进出车库的道路破损，是不是得赶紧修修？”“修路的话，两侧的绿化是不是也一块提升一下？”……在“幸福家园”协商议事会上，居民你一言我一语讨论热烈。考虑到道路破损存在较大安全隐患，会后杨玲燕立即带人到实地查看，研究道路提升方案，经各方协调，道路提升工程得以落地实施。

通过“幸福家园”协商议事平台，目前社区聚焦难点问题开展各类协商议事、服务群众活动500余次，协商解决房屋漏水、噪音扰民等问题100余件，推动11栋高层居民楼消防改造、6条破损道路维修、140个充电桩建设等惠民实事落地，切实做到“小事不出小区，大事不出社区”。此外，杨玲燕还深入研究如何更好发挥民主议事作用，打造“小院议事”“马扎子议事”“岛主议事”“初心茶室”等系列议事微平台，畅通居民诉求反映渠道，激发居民参与社区治理的内生动力。

精准对接需求

把实事办到群众心坎上

南岛社区是村改居社区，旅游资源独特富集，但由于规划和历史原因，此前，社区基础设施不完善，停车位数量缺口大、周边餐饮服务企业少，治理基础薄弱。如何将资源禀赋转化为惠民优势，将管理痛点变为民生亮点，是杨玲燕一直在思考的问题。

把土地“管”起来，把空间“挖”出来，把资源“用”起来。杨玲燕带领社区“两委”成员、社区党员巧妙破题，用“红色力量”赋能资源共享。她带

领社区党员全面摸排闲置土地，梳理城市边角空间，同步谋划、一体推进惠民停车场建设工作，建设西环岛、南岛小镇周边区域5处临时停车场，释放车位1000余个，把民生实事办到百姓心坎上。聚焦周边游客多、餐饮少、家门口就业难等问题，社区深挖资源禀赋、争取政策支持，在多方努力下，成功打造了南岛“嗨儿街”特色海鲜街，让游客在大海边享受渔家美味的同时，有效解决了社区居民就业难、工作难的问题，实现

了社区服务与群众需求的精准对接。

在党建引领社区治理一线、小区改造全面提升一线、纠纷化解资源共享一线，总能看到杨玲燕忙碌的身影，她穿梭于社区每一个角落，用脚步丈量民情、用真心为民服务。“社区发展好了，人民才能生活得好；人民生活好，社区才能发展得更好。”杨玲燕告诉记者，她将聚力解决群众身边的一件件“小”事，用实际行动将党的服务触角延伸到千家万户。