

隐珠街道“1+N”警地联动调解中心启用,开辟多元化解矛盾纠纷新路径

“四心”畅民心,绘就新“枫”景

>>一个平台 统筹联动<<
“同心”协力搭好一座桥

中心启用当天,66名“首席调解员”“金牌调解员”获颁聘用证书,正式上岗工作。联调中心通过创新社会参与,吸纳公检法司退休人员、“乡贤”和行业性、专业性机构人员等担任志愿调解员,建设“调解专家库”,当事人可“点单”调解员,中心“派单”开展调解,进一步完善工作流程。

同时,联调中心坚持党政统筹,整合公安、司法、社会治理、调解志愿者等多元力量集中办公,发挥司法行政在矛盾纠纷调解工作中统筹指导职能作用,确保联动调解工作畅通。坚持多元联动,整合110与12345、“一站式”矛盾纠纷调解平台联动渠道,高效流转、协同处置邻里、家庭、合同、劳资等民间纠纷。

>>双轨并行 线上线下<<
“连心”互动共解一道题

联调中心坚持双轨并行,突出矛盾纠纷排查、研判、化解等环节,力争“万事有解”。线上通过110接处警、码上调、民生警务平台等多渠道受理群众调解需求;线下通过群众现场报警、部门移送、社区提级报送等渠道,拓宽矛盾纠纷发现路径,全方位纳管。

同时,邀请专业人员实时网上连线,随时邀请调解专家、行业专家、律师等专业力量参与,实时开展视频联动调解。定期召开矛盾纠纷研判调度会,对疑难矛盾纠纷细致探究,剖析根源、特点和潜在风险,制定措施精准应对,通过“吹哨报到”机制,联动各方力

□本报记者 梁玉鹏

为深入践行新时代“枫桥经验”,有效化解各类社会矛盾纠纷,不断提升基层治理体系和治理能力现代化水平,7月22日,隐珠街道联合黄岛公安分局、区司法局打造的“1+N”警地联动调解中心正式揭牌启用,旨在开辟警调资源深度融合、高效协同、多元化解矛盾纠纷的新路径。

据了解,中心正式启用前进行了为期两个月的试运行。试运行期间,中心创新“1234”工作法,坚持“四心”工作方向,联动调处化解非警务警情类纠纷368起,成功调处疑难复杂纠纷46起,公众投诉受理量同比下降34.5%,事件解决率、处置满意率同比提高12.18%。

量随时参与调解。

>>三级联调 同频共振<<
“凝心”聚力拧成一股绳

为了保障联动联调同频、同向、同步,联调中心探索“首接负责、现场调决、分流转办、吹哨报到、回访问效、质效评估”运行机制,通过矛盾纠纷调解流转平台,将适合社区级调解的一般性矛盾纠纷指定社区调解,努力实现“小事不出社区”。将社区多次调解不成功和需跨社区协调的疑难性矛盾纠纷,通过“提级调解”程序转交管区,统筹调动管区资源力量开展调解处置,努力做到“大事不出管区”。对时效性较强或管区多次调解未果的疑难性矛盾纠纷,由警地联动调解中心负责,发

挥统筹协调和专业力量资源优势,指派专职团队参与调解,努力做到“难事不出街道,矛盾不上交”。

>>四调融合 提质增效<<
“匠心”调解下活一盘棋

联调中心坚持“警调联动”现场止纷争,对非警务类警情的民间纠纷,民警首接负责,力争现场调决。

对短时间内无法达成调解一致的,经处警民警现场研判,确认为无“民转刑”风险且时效性不强的案件,按照联调程序转交中心调解处置,努力做到“案结事了”。坚持“政调联动”解行业难题,涉及街道的行政类矛盾纠纷,坚持“首席调解员”参与、职能部门配合、律师全程支援,对各类行业纠纷难题,实行专题研讨。坚持“访调联动”化信访难题,对初信初访案件,做到第一时间介入处置,快调速决。对信访积案,街道党政成员“分案承包”,由中心“首席调解员”牵头,召集各方参与,尽最大可能化解积案。坚持“诉调联动”赢百姓满意,对调解成功的民事纠纷达成调解协议后,针对当事人对后期履行存有异议的情形,中心与法庭“诉调联动”,为当事人提供司法确认,法院审核并出具《裁定书》,与判决书同等效力,做到让百姓安心。

下一步,隐珠街道将不断创新基层治理,加强基层组织、基础工作和基本能力建设,依托“1+N”警地联动调解中心,切实把矛盾化解在基层、消除在萌芽状态,不断提升辖区科学化、社会化、法治化治理水平,努力推动基层治理体系和治理能力现代化,为加快建设新时代社会主义现代化示范引领区贡献隐珠力量。

泊里镇

办好公益暑托班 解决家长“看护难”

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,泊里镇沐官岛社区举行“青桐学堂”2024年青少年公益暑托班开班仪式。

仪式上,泊里镇党建工作办公室主任陈晶表示,希望各方加强沟通协作,精心组织课程,以更精彩的课程、更饱满的热情、更优质的服务、更贴心的关怀陪伴青少年度过暑假。

新区团委书记王静表示,各方要认真落实暑托班各项既定任务,并在关心关爱辖区青少年方面继续采取有力举措,形成实际成效,塑造特色品牌。希望在各方的共同努力下,本次公益暑托班能达到预期成效、圆满结业。

此次公益暑托班将开展为期两周的暑期托管服务,致力于解决新业态新就业群体、外来务工人员子女暑期“看护难”问题。泊里镇团委将以“办好、办实、办精”公益暑托班为目标,持续优化课程质量,做好服务保障,让孩子度过一个有意义的暑假,让家长放心。

黄岛街道

排查“九小场所” 消除风险隐患

□记者 丁霞 报道

本报讯 近期,黄岛街道在卧鹏社区涓洲岛街组织开展“九小场所”拉网式消防安全隐患排查整治行动,增强商户的安全防范意识,杜绝安全事故发生。

行动中,工作人员重点对电动自行车是否违规进店停放充电、消防器材是否配备并完好有效、电气线路是否老化、后厨卫生是否干净整洁以及油烟净化装置是否安装、油烟排放是否达标等情况进行详细检查。针对排查出的隐患问题,工作人员现场下达整改通知书督促相关负责人整改;对无法立即整改的商户,由网格员进行登记并及时跟进,确保整改到位,全力消除问题隐患。

此次行动共排查“九小场所”40余家,发放各类宣传材料100余份,发现问题隐患7处,均已整改完毕。

辛安街道

关爱外卖骑手 送上夏日清凉

□记者 徐丽 报道

本报讯 今年7月17日是第七个“美团717骑士节”。为引导更多社会力量关心关爱外卖骑手,7月19日,辛安街道沂河路社区联合美团辛安站开展2024年美团“乐在骑中”骑士节主题活动,为骑手们送上一份特别的关怀和祝福。

活动现场,骑手们欢聚一堂,共同品尝了“骑士节”定制蛋糕,以及饮料、西瓜等消暑食品。此外,现场还设置了抽奖、骑手表彰、合影留念等环节。下一步,沂河路社区将持续加大对新业态新就业群体的关心关爱力度,聚焦新业态新就业群体需求,提供更精准、更优质的服务,不断增强他们的凝聚力、向心力。

纳凉晚会 点亮夜生活

□记者 刘宏超 报道

为丰富辖区居民文化生活,展现居民积极向上的精神面貌,7月21日,灵珠山街道在灵珠碧乐汇举办了一场别开生面的夏季纳凉晚会。晚会现场,歌曲、舞蹈、走秀、戏曲等节目轮番上演,为观众带来了视觉与听觉的双重享受。



强化市容巡查,守护夏夜安宁

□本报记者 刘宏超

近日,根据辖区居民反映的夜间路边烧烤噪音扰民、流动商贩夜间占道经营、建筑工地夜间施工等问题,长江路执法中队加大夜间巡查监管力度,打响夏季市容环境秩序整治“第一枪”,努力为居民营造良好的生活环境。

长江路执法中队加大对唐岛湾B小区周边、珠江路、太行山一支路、香江路、平江路、武夷山路、青弋江路等

区域巡查力度,要求烧烤店铺严格按照规定时段(18时至22时)进行店外摆桌,累计规范店外摆桌80余起,下达《责令接受询问调查》10余份。成立工作专班,以错时管理和延时执法相结合的方式,落实长效监管机制,对各类违法违规问题做到及时发现、迅速处置。

同时,针对中国石油大学(华东)周边、王家港地铁站周边以及井冈山路、九华山路(濠洼步行街路口)等流

动商贩夜间占道经营投诉较为集中的区域,长江路执法中队积极开展巡查整治,累计清理占道经营110余起,保障了周边道路畅通。

另外,聚焦建筑工地夜间监管难题,长江路执法中队双管齐下,一方面组织人员加强辖区在建工地巡查力度,累计规范噪音扰民行为2起;另一方面加大对重点路段的巡查频率,累计查处随意倾倒建筑垃圾车辆6辆,立案6起、罚款4000余元。