

解千千结 暖万家心

海青镇探索打造“心悦海青”社会治理综合体,打通矛盾纠纷化解“最后一米”



□本报记者 谭宁 本报通讯员 李晨

近年来,海青镇“一站式”矛盾纠纷调解中心坚持“人民至上”的理念,以“事要解决”为目标,深入推进“诉源治理”,大力提升矛盾纠纷源头预防化解能力和社会风险防控能力,积极打通矛盾纠纷化解的“最后一米”,及时有效化解各类矛盾风险,不断提升辖区群众的获得感、幸福感和安全感。

“软件”“硬件”两手抓,筑牢调解地基

海青镇不断完善矛盾纠纷多元化解机制,充分整合各方调解资源,协同发力,积极践行和发展新时代“枫桥经验”,打造以“心悦海青”为品牌的“一站式”矛调中心,通过建立健全矛盾纠纷排查化解体制机制,实现“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”,筑牢维护社会稳定的第一道防线。

“我们通过优化场所、数字赋能、完善机制等举措,探索打造‘心悦海

青’社会治理综合体,将社会治理、综治中心、信访、司法等‘大治理’相关的业务进行整合,加强流程再造、实施‘一窗受理’,形成综合体管总,左右联动、上下贯通的乡村治理体系,实现一揽子矛盾调处、一体化诉源治理。”海青镇“一站式”矛调中心负责人杨子介绍说。

目前,全镇共有10个新村、64个自然村,为加强镇村两级人民调解委员会建设,海青镇设有镇级人民调

解委员会1个、村级人民调解委员会10个,各自然村设立人民调解小组。全镇共有人民调解员41名、专职人民调解员13人。

“这种体系设置充分发挥了镇村基层人民调解组织熟悉社情民意的优势,有助于常态化开展矛盾纠纷排查调处工作,最大限度把风险隐患发现在基层、把矛盾纠纷化解在萌芽状态,为全镇营造和谐稳定社会局面贡献基层调解力量。”庄杨子表示。

建立问题快办机制,把矛盾化解在基层

董家洼村的张先生和邻居多年前因琐事发生口角继而引起矛盾,随着时间的推移矛盾逐渐加深,多次争执未果,便来到矛调中心寻求帮助。

矛调中心组织派出所、司法所、村委进行研判,商定调解措施。在各部门联动联调下,双方最终达成共识。矛盾的顺利解决,得益于海青镇建立的问题快办机制。

“我们突出目标导向,建立健全交办督查、台账管理、责任倒逼等八

项制度,构筑‘上下联动、站所联手、条块联合’的矛盾化解闭环工作体系,做到有访必查、有查必果、有果必馈,以‘最早环节、最低层级、最小成本’提升一次性结服率。”庄杨子说道。

同时,对于12345投诉事项、信访事项等群众反映的问题,由党政主要负责人亲自挂帅抓落实、抓协调、抓进度,镇信访办统筹调度,汇总分解问题清单,相关部门主动承办,定人、

定责、定时限,原则上3个工作日办理完毕。情况较为复杂的,逐项制定解决方案,明确时间表、路线图,确保“件件有结果、事事有回音”。

围绕群众关注的环境、交通、医疗等方面的问题,组织镇村干部开展“到现场、解难题”活动,主动走村入户,下沉到企业和工地现场,征集群众意见、建议。采取现场受理、联合办公等形式,解决走访中发现的热点、难点问题,确保及时解决反馈。

加强调解队伍建设,提升为民服务水平

多元化调解队伍是做好矛盾纠纷调解的基础。“一站式”矛盾纠纷多元化解中心在充分发挥专职网格员熟悉民情特长的同时,积极吸纳法律顾问、人民调解员以及信访思想教育工作队等专业人员,通过党员群众自荐和党组织推荐,在试点村创建由10人组成的村级“乡贤理事会”,通过“有事上门促和,无事串门聊天”的形式,广泛了解民情动态,及时化解邻里纠纷,为群众排忧解难,凝聚村庄正能量。

此外,海青镇还打造镇村两级法律顾问团队,落实“一村一法律顾问”制度,通过公布法律顾问联系方式和在线普法等方式,为基层群众提供家门口便捷高效的法律服务。通过持续的法治宣传、违法警示等手段,提高镇村干部和村民的法治素养,形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治氛围。

在日常工作中,各调解员牢牢树立群众利益无小事的观念,耐心听取来访群众的诉求,遇到问题不退缩、

不逃避,主动到来访人家中下访,成为他们的“贴心人”。引入满意度调查机制,对每一起群众诉求开展现场和跟踪满意度调查,用为群众排忧解难的真心换取群众的满意,让群众真正感到舒心、安心、放心。

下一步,海青镇将切实发挥好“一站式”矛调中心的职能作用,努力实现矛盾纠纷化解“只进一扇门、最多跑一地”的工作目标,及时就地化解矛盾纠纷,全力维护社会和谐稳定,提升为民服务水平。



红石崖街道

安全生产“回头看” 确保整改“全闭环”

□记者 仪博文

通讯员 姜正洁 报道

本报讯 近日,红石崖街道君塔山路社区联合红石崖执法中队和社区民警共同开展安全生产“回头看”工作,坚持常态化管理不松懈,努力为辖区居民创造一个安全稳定的居住环境。

检查过程中,工作人员深入辖区“九小场所”和相关企业,对前期发现的问题隐患整改落实情况、整改效果持续情况和问题反弹情况等逐一进行了梳理和查漏补缺,确保各类问题隐患整改实现“全闭环”,切实保障人民群众生命财产安全。



胶南街道

免费体检进网格 关爱老人零距离

□记者 祁璟

通讯员 吕瑞峰 郑泽 报道

本报讯 近日,胶南街道石寨山路社区郭家河岩网格开展65周岁以上老年人免费健康体检活动。

活动中,医护人员认真为老年人进行血常规、血压、血糖等项目检查,详细评估他们的身体健康状况,并根据他们的生活习惯、既往病史、目前用药情况等建立健康档案。同时,医护人员还针对每位老人的具体情况,提供了个性化的健康指导和建议。



黄岛街道

“红帆支部”送关怀 外卖骑手享清凉

□记者 丁霞 报道

本报讯 为加强新业态新就业群体服务工作,近日,黄岛街道盐滩社区“红帆支部”联合青岛左图科技有限公司党支部,共同开展美团骑手节——“消暑解热,健康伴夏”爱心义诊暨茶话会活动。

活动现场,医护人员为外卖骑手们测量了血压,讲解了心肺复苏、海姆立克急救法等急救技能和健康饮食相关知识。现场还为外卖骑手们送上了“爱心急救包”,包括藿香正气水、速效救心丸、创可贴、医用棉棒等,并叮嘱他们在高温天气要加强防护,注意防暑。



灵珠山街道

宣传赶大集 服务暖人心

□记者 刘宏超 报道

本报讯 近日,灵珠山街道六盘山路社区联合街道武装部、灵珠山派出所,在黄河路批发市场共同开展防范非法集资、征兵、垃圾分类等系列宣讲活动。

活动中,灵珠山派出所的民警向老年人等重点人群讲解了识别非法集资套路的方法;街道武装部工作人员向适龄青年发放了征兵宣传手册,宣讲征兵有关政策;社区党员志愿者向群众发放了垃圾分类宣传单页,并对大家提出的关于处理生活垃圾时遇到的问题进行了解答。

不发通知、不打招呼,泊里镇农村人居环境整治工作观摩测评活动动真格

抓严抓实抓细,扮靓美丽乡村

□本报记者 丁霞

为深入实施“洁净家园、人人动手”行动,进一步巩固提升百日会战攻坚行动“人居环境整治战线”工作成效,近日,泊里镇面向全镇66个未拆迁村庄开展农村人居环境整治工作观摩测评活动,旨在通过实地观摩、现场测评、互查互比的方式,督促各村找差距、补短板、争先进,共同推动全镇农村人居环境整治工作再上新台阶。

据了解,本次活动由镇城市管理办公室带队,纪检办、各相关管区及社区、新村参加,采取“事先不发通知、提前不打招呼、途中不听汇报、直奔一线现场”的方式,对全镇66个未拆迁村庄进行上半年农村人居环境整治成果验收总结。

观摩测评组一行分批分次深入全镇66个网格村,围绕各村村容村貌边看、边看、边比、边议,根据实际情况现场给出客观公平的分。通过观摩发现,全镇农村人居环境整体水平有了显著提升,但仍存在卫生死角、厕所设施破损等问题,针对这些问题,观摩测评组现场提出了整改要求和整治时限。在观摩测评过程中,各村之间互相交流工作经验做法,对标先进找差距、检视自身补不足,营造了比学赶超的良好氛围。

观摩结束后,泊里镇组织各管区召开了重点工作推进会议。会上安排部署了农村改厕、生活污水治理、垃圾分类等与人居环境息息相关的重点工作,同时要求各村广泛发动广大党员

群众,加大工作力度、提高工作标准、优化工作措施、注重工作细节,扎实开展好农村人居环境整治工作。

人居环境整治是一项长期性、系统性的民生工程,是实施乡村振兴战略的重要内容,更是提升群众幸福感和获得感的具体行动。今年以来,泊里镇按照上级有关工作安排部署,进一步提高政治站位,强化责任担当,突出目标导向、问题导向、结果导向,抓严抓实抓细人居环境整治工作。

下一步,泊里镇将针对本次观摩测评活动中发现的问题,有的放矢、各个击破,多措并举打好人居环境整治“持久战”,努力向全镇人民交出一份“扮靓泊里乡村、幸福泊里人民”的满意答卷。