

# 便捷出行助你嗨啤无忧

新区交通运输部门持续优化服务保障,为市民游客打造安全、舒适的出行环境

□本报记者 董梅雪

加密发车班次,开通临时公交;完成129条线路、1400余辆公交车的车载收费机升级工作;组织志愿者为市民游客提供信息咨询、路线指引等贴心服务……自第34届青岛国际啤酒节开幕以来,新区交通运输部门持续优化服务保障,为市民游客打造安全、舒适的出行环境。

## 科学研判客流变化 及时调整运力配置

今年啤酒节期间,区交通运输局组织公交企业结合往年工作经验,开展精准化公交服务。创新采取啤酒节周边公交线路运营“6+3”模式,即加密途经金沙灘啤酒城的6条公交线路发车班次,同时开通3条临时公交线路,让各地游客畅游西海岸、畅达啤酒城。

据统计,啤酒节开幕首日,入园游客20余万人次,实时在园人数最高峰值达9.4万人。为做好地铁衔接,确保开幕式游客疏散顺畅,区交通运输局结合演出时间,根据地铁末班车运行计划,组织公交企业延长东1路、4路、18路、30路等公交线路末班车发车时间,为1000余名乘客提供夜间延时服务。

“今年,区交通运输局携手公交企业,科学研判客流变化、及时调整运力配置,确保运力与客流需求相匹配,减



志愿者引导乘客有序乘车。

少乘客等待时间,提高运营效率,竭力为每一位游客提供高标准、高质量的公交服务保障。”区交通运输局客运管理办公室负责人林磊说。

## 自主研发AI算法 提供精准数据支撑

去年青岛国际啤酒节期间,真情巴士集团创新搭建了全省首个大型活动交通保障指挥平台,实现了公交精准调度。结合去年使用情况,今年啤酒节期间,真情巴士持续丰富平台功能,

同时接入西海岸新区视频融合赋能平台,实时查看啤酒城周边站点及主要客流接驳点视频监控,实现了重点区域人、车、路等信息可视化。真情巴士还自主研发出AI智能算法,通过场站监控及车载监控视频流,实时精准统计候车区域乘客数量、乘坐公交进入及离开啤酒城乘客数量,数据统计准确度高达95%,为运力调配提供精准的数据支撑。

此外,为解决多人乘车一人使用移动支付二维码付款间隔长的问题,今年啤酒节期间,真情巴士对接协调

青岛市琴岛通卡股份有限公司,完成了129条线路、1400余辆公交车的车载收费机升级工作。升级后的车载收费机将微信、支付宝、银联云闪付、琴岛通APP等二维码二次刷码的时间间隔由原先的5分钟缩短至10秒钟,极大提高了乘客乘车效率。

## 做好志愿服务工作 营造文明出行环境

为做好啤酒节交通保障工作,今年,来自新区交通运输部门的众多志愿者齐聚金沙灘啤酒城,为市民游客提供信息咨询、路线指引等贴心服务。

真情巴士集团领导班子成员带领营运、安全、技术等13个啤酒节保障小组有序开展各项工作。40余名安全管理人员在嘉陵江东路、天目山路地铁站、金沙灘西等交通管制路段与主要站点进行交通疏导,党员志愿者在啤酒城正门口、公交停车场等关键点位进行导乘服务,啤酒城公交首末站内每个候车区域均设置4至8名工作人员引导乘客有序乘车。

城运西海岸温馨巴士组织数十名志愿者到啤酒城周边的公交站点,开展客流疏导、线路咨询等志愿服务活动。志愿者们不仅引导乘客有序乘车,还提醒驾驶员安全行车,为市民游客营造舒适、文明的出行环境。

# 一抹“执法蓝”,满城“文明风”

区综合行政执法队伍全方位护航第34届青岛国际啤酒节安全有序进行

□本报记者 李涛

第34届青岛国际啤酒节正如火如荼地进行,西海岸新区综合行政执法铁军队伍舍“小家”护“大家”,持续开展优化市容环境、保障文旅秩序、整治客运市场等执法工作,同时做好游客服务,营造整洁有序、舒适安全、文明祥和的节日环境。

## >>立体化部署<< 构筑三级保障体系

“我们以金沙灘啤酒城为执法服务保障主战场,以城区为分战场,按照内城区、城周区、外围区三级保障体系,实施内外联查,确保整体有序。”区综合行政执法局四级调研员侯赞斌告诉记者。

据了解,区综合行政执法局研究制定了《第34届青岛国际啤酒节执法服务保障行动方案》,成立服务保障指挥部,实行局领导干部轮班制度,全面统筹啤酒城主会场及周边的市容秩序等综合执法整治工作。同时,全局抽调120人作为常备一线力量参与日常保障,设置80人的备勤力量增强周末时段保障能力。此外,还组建了22人的应急预备队,以应对可能发生的紧急情况。

“我们科学设置了23处固定执勤岗以及若干步巡、车巡流动岗,积极组织开展市容环境、客运交通、文化旅游



贝壳桥女子执法服务组在啤酒城执勤。

等秩序规范工作,做好服务保障。”侯赞斌说,“我们将严格作风、规范执法、热情服务,展现国家级新区新时代综合执法的铁军形象。”

## >>全领域护航<< 严打违法违规行为

啤酒节期间,金沙灘啤酒城周边人流、车流密集,为杜绝客运出租车欺客、宰客现象发生,区综合行政执法局啤酒节保障指挥部聚焦金沙灘啤酒城周边主干道开展交通领域执法检查,重点打击出租车拒载、绕道、议

价等违法违规行为。同时,积极对接青岛市交通运输综合行政执法支队,开展联合执法,严厉打击客运违法行为,期间共查处6起违法行为。

市容秩序方面,区综合行政执法局充分发挥“一体化执法”优势,针对啤酒城周边和金沙灘景区内外市容秩序问题,安排相关中队开展联合治理。截至目前,共开展大规模集中清理行动10次,清理游商浮贩、占路经营等问题480余处,清理乱搭乱建7处,清理乱堆乱放、毁绿种菜90余处,清理杂物10车次。

文旅秩序方面,区综合行政执法局联合区文旅局组织召开啤酒节营业

性演出经营单位座谈会,向营业性演出经营单位发放《青岛市举办营业性演出活动事先告知书》,提前就如何规范演出活动进行指导并组织力量对演出主办方的演出审批证照进行检查。

## >>全身心服务<< 频频赢得游客点赞

遇到与父母走散的3岁小男孩,执法人员全力帮忙寻找,最终将孩子安全送回到父母身边;遇到父母抱着意识不清的孩子前来求助,执法人员迅速行动,将孩子和孩子父母送至北大门附近的红十字救助站,经过医生救助孩子最终转危为安;接到游客求助,其丈夫在啤酒屋内突然晕倒,执法人员迅速赶到现场,将晕倒的游客送往最近的医院接受进一步的检查与治疗……

据了解,区综合行政执法局在啤酒城各点位设置的执勤点既是执法岗也是服务岗,全体执法人员在做好本职工作的同时,热心帮助游客解难题,成为了啤酒城内一道靓丽的“蓝色风景线”。截至目前,共帮助15名游客找到家人,为游客提供各类帮助3732次,获得了游客点赞无数。

下一步,区综合行政执法局将继续整治金沙灘啤酒城及周边重点区域乱倒垃圾、占路经营、乱涂乱画、乱设广告、运输撒漏等问题,同时做好游客服务,为他们提供暖心帮助。