

西海岸新区优秀共产党员、美团西海岸新区辛安外卖配送员王嵩灿——

“三零”外卖小哥用微光传递温暖



□本报记者 徐丽

“全心全意服务好每一位顾客”，这是美团西海岸新区辛安外卖配送员王嵩灿秉持的工作理念。成为外卖骑手5年来，他始终保持着零差评、零投诉、零安全事故的出色纪录，被同事们打趣地称为“王者”骑手。

特别能吃苦 “干一行就要爱一行”

今年36岁的王嵩灿是烟台莱州人，他在2008年到2013年当了5年的兵。退伍后，他辗转过很多城市，干过很多工作，最后在2019年的时候在新区成为了一名外卖骑手。

5年的军旅生涯培养了他坚韧不拔、特别能吃苦的精神。他每天早出晚归，无论严寒酷暑、风霜雨雪，都坚持送单。“既然干一行就要爱一行，这既是对自己负责，也是对工作负责。”王嵩灿说，“天气越是恶劣，顾客就越需要我们。”

5年的军旅生涯也锻炼了他勤于思考、善于钻研的能力。为了熟悉路线，他经常在手机研究地图，看哪条路红绿灯多，并在晚上不忙的时候去不熟悉的小区转转，弄清楚这些小区有几个门，哪栋楼离哪个门最近……慢慢地，哪家店出餐慢、哪条路车多，他都熟稔于心。工作5年来，他始终保持着零差评、零投诉、零安全事故的出色纪录，被同事们打趣地称为“王者”骑手。

送药不拼单 “救人比赚钱更重要”

骑上摩托车，王嵩灿兢兢业业，跑出让同行羡慕的业绩；摘下头盔，王嵩灿也能发挥党员先锋模范作用，毫无保留地向其他同事传授跑单“独门秘籍”。遇到新手或是年纪大的骑手来讨教，他都热心分享经验。刚入职的骑手抱怨接不到单，王嵩灿就把订单较多的时间段、区域等一一告知，并手把手教授制作跑单线路图；碰上新出台的政策，他先研究清楚，再用通俗易懂的语言分享给同事们；新同事不认路，他亲自带着在路上走一遍……这样的事情数不胜数。

王嵩灿始终站在顾客的角度考虑问题，没有收到过差评，秘籍就是“多看一眼备注条，多替别人考虑一点”。有的外卖骑手为了“冲业绩”，跑一趟往往会拼很多单，但王嵩灿有个例外，送药的时候不会拼单。“拼单可以多赚些钱，但这是药，也许人家急用，救人比赚钱更重要。”王嵩灿说。

在王嵩灿看来，骑手的目的都是更好地为顾客服务。如果整个外卖员队伍能提高工作能力、提升服务质量，顾客和市场的认可度也会提升，这是一个联动的过程。无论是传授经验，还是为其他骑手“救单”，王嵩灿都用自己的方式做好本职工作，为外卖行业的发展贡献自己的力量。

热心做公益 带头加入“骑先锋”

在做好本职工作的同时，王嵩灿还带头加入“骑先锋”队伍。他积极向其他骑手宣传“骑先锋”的作用和意义，鼓励更多人参与其中，为提升基层治理水平共同努力。在他的带动下，不少骑手纷纷响应。

不仅如此，王嵩灿经常参加志愿服务活动。疫情期间，他主动申请加入红色尖兵志愿服务队，到核酸检测点维护秩序，一站就是几个小时，他还协助社区运送物资，为居民送去生活保障。

王嵩灿还经常参加辛安街道组织的公益活动。无论是帮孤寡老人打扫卫生，还是参与环保行动，他都尽心尽力。今年1月，王嵩灿获得“最美辛安人”荣誉称号。

王嵩灿不仅以高效优质的服务赢得了顾客的满意，更以无私的奉献诠释了军人的本色和党员的担当。他的故事告诉我们，无论从事何种职业，只要怀揣梦想、秉持信念，都能为社会传递温暖，为自己创造精彩。

西海岸新区优秀党务工作者，黄岛区供电公司副总经济师、综合服务中心党支部书记周盛龙——

为企业高质量发展注入“红色动能”



□本报记者 张静

周盛龙是黄岛区供电公司副总经济师、综合服务中心党支部书记。他持续推进党建与业务深度融合，带领团队在思想建设、业务拓展等方面取得了丰硕成果，以实际行动展现了新时代党务工作者的风采，为企业高质量发展注入了强大动力，为广大员工树立了榜样。

以高质量党建 推动企业发展

综合服务中心党支部坚持全面学习贯彻党的二十大及二十届二中、三中全会精神，严格落实“第一议题”制度，规范培养入党积极分子。同时，积极落实党支部七项组织生活制度，细致整理“三本六盒一证”相关资料，巩固党支部标准化规范化建设成效。在周盛龙的带领下，综合服务中心党支部荣获2022年度西海岸新区五星级基层党组织荣誉称号。

在推动公司高质量发展的过程中，周盛龙找准党建与业务的结合点，特别是在安全生产和优质服务方面，强调党建引领的重要性，将党的政治优势转化为推动企业发展的强大动力。

此外，他牵头落实“党建+后勤保障”亮旗提质工程，推进清单化管理，全面规范后勤物资、工程项目、招标采购等全要素管控。他负责的“党建+后勤工程”项目获得了国家电网公司后勤部专项检查组和省公司督导组的高度评价，张家楼项目更是被评为省公司2023年后勤工程“五比一创”活动通报表扬工程。

发挥党员力量 形成工作合力

在后勤各项工作中，周盛龙注重发挥党员队伍的力量，激励党员冲锋在前，形成强大的工作合力。他大力推进“党建+后勤服务”体系建设，统筹办公环境治理、日常维修、车辆检查等工作，切实提升服务质量。通过悉心听取员工对后勤工作的诉求和意见建议，确保员工需求得到切实解决。

在强化后勤队伍建设方面，周盛龙积极牵头开展“师带徒”活动，持续加强管理人员的岗位练兵，并提升应急保障能力。他扎根后勤30年，动态优化后勤领域创新团队，通过多样化活动提升整体水平。在他和同事们的不懈努力下，黄岛区供电公司多次荣获全市消防安全工作先进单位、全市单位内部治安保卫成绩突出单位等荣誉称号。

强化纪律意识 守牢行为底线

在日常工作中，周盛龙始终将“一岗双责”作为一项重要的政治任务，时时感悟初心、处处坚守初心、事事践行初心，用点滴付出传递正能量，赢得了同事们的一致赞誉。

他深知，只有通过持续的警示和教育，才能提高党员干部的防腐拒变自觉性和免疫力。为此，他通过“三会一课”、主题党日、个人自学等形式，加强违纪典型案例的警示教育。通过剖析身边的反面典型，让党员干部深刻认识到违纪违法的严重后果，从思想深处筑起拒腐防变的坚固防线。

同时，周盛龙创新党内活动形式，牵头开展红色教育基地参观等活动，增强党员干部的凝聚力和战斗力；鼓励党员干部积极参与志愿服务活动，树立良好的社会形象。

周盛龙表示，在接下来的工作中，将继续创新党建工作方式方法，强化党员先锋模范作用，进一步推动党建与业务深度融合，助力公司高质量发展。