

敢啃“硬骨头”，甘当“老黄牛”

张元国坚守综合执法一线19年，刚柔并济破解市容秩序管理难题



张元国和店主坐在小马扎上交流谈心。



张元国(右二)每天都会参与一线巡查。

>>秉公执法<< 勇啃违建“硬骨头”

老旧小区改造是事关百姓幸福的民生工程、民心工程。今年，珠海街道共有25个小区被列入老旧小区改造计划。其中，多数小区因建设时间较为久远，存在不少私搭乱建现象，这给老旧小区改造增加了难度。

老旧小区改造，首先要拆除违建，拆除违建就会损害违规者的利益，而涉及利益的工作最难做、也最复杂。张元国和同事们迎难而上，在2023年底就开始了拆违前的准备工作。他们提前摸排违法建设，建立工作台账，详细记录各违法建设的位置、面积等数据，并了解相关责任人的个人情况，为后续的拆除工作打下了坚实基础。

“拆违必须先啃最难啃的‘硬骨头’，先难后易，把最难拆的拆除了，后面的工作就好做多了。”张元国说。

燃料公司家属院西区在改造的过程中，要对楼房外墙加装保温层及防水层，还要进行管道改造。其中几栋楼的一楼业主私自对庭院进行了封闭和精装修，多年来都当作住房用，部分业主知道需要拆除后，情绪非常激动，高挂“免谈”牌。张元国和同事们打了十余次电话沟通无果，后又多次登门，与业主交流谈心，可他们还是坚决不同意拆除。

“面对困难，没有一股子百折不挠的牛劲，还能干啥？这块硬骨头啃不下来，我坚决不服输！”张元国当场立誓。

张元国和同事们继续攻坚，请来了街道和社区的工作人员一起上门做工作，通过动之以情、晓之以理、明之以法，最终业主同意拆除。

拆除违法建设的过程中，张元国也总结出了一套工作方法和成功经验。



□本报记者 董梅雪

“老张是我们队里的‘老黄牛’，干工作任劳任怨，不挑不拣。”这是同事们对珠海街道综合执法中队副中队长张元国的一致评价。

2005年从部队转业后，张元国一直工作在综合执法一线。19年来，他爱岗敬业、履职尽责，不论是违建拆除还是占道经营整治，哪里有需要哪里就有他的身影。他在工作敢于较真碰硬，有一股子不服输的牛劲，同时坚持柔性执法，化解了一件件市容秩序管理的“老大难”问题，体现了一名退伍老兵的使命与担当。

>>柔性执法<< “小马扎”上听民意

在他和同事们的共同努力下，珠海街道综合执法中队最终顺利完成了25个老旧小区的拆违工作，共拆除违建45处、面积1351平方米。区老旧小区改造专班到现场进行进场施工调研时，对珠海街道的拆违工作给予了充分肯定。

近年来，珠海街道综合执法中队在工作中秉持“以人民为中心”的理念，坚持用柔性执法模式解决突出问题。

“我们既是秩序的维护者，也是矛盾的调解员，在严格执法、保障城市整洁有序的同时，也要考虑到摊贩的实际需求，在执法过程中体现人文关怀，避免简单粗暴地‘一刀切’。”张元国说，这不仅可以平衡各方利益、优化城市空间，还能有效遏制小摊贩“整治—回潮—再整治—再回潮”这一困扰城市管理的“顽症”。

在执法过程中，张元国和同事们

始终坚持柔性执法、文明执法，采用说服教育、劝导示范等非强制性手段，减少冲突与对立，让执法更有温度。在珠海街道大街小巷的门头房外、摊点处，经常会看到身穿制服的张元国和店主、摊主坐在小马扎上聊天，倾听他们的困难和需求，指导他们规范经营，这一举措不仅提升了市容秩序，也提升了群众的满意度。

此外，张元国还有另一个身份——“专职调解员”。

据了解，在市容秩序整治工作中，珠海街道综合执法中队实行网格责任制，每一位队员都有自己负责的网格。而作为副中队长的张元国每天都会参与一线巡查，哪个网格有棘手的难题，哪里就会有他的身影。

针对东风路市场商贩反映的路沿石过高影响电动车进出的问题，张元国积极协调施工人员降低路沿石高度；针对坤宇花园小区居民反映的个别居民私打水井问题，张元国联合物业、社区工作人员多次上门与当事人沟通交流，最终将井封死，消除了安全隐患；针对海化家属院居民反映

的拆违后阳台渗水问题，张元国带领执法队员多次入户查看，最终为居民协调安装了下水管道，解决了渗水问题……

“综合执法工作只有想群众之所想、急群众之所急，群众才会打心眼里支持你。”张元国说。

>>任劳任怨<< 甘当一线“老黄牛”

多年来，张元国一直坚守在综合执法最前线，积累了不少工作经验，渐渐地形成了一套自己的工作方法。在日常执法管理中，他始终牢记执法为民的宗旨，将执法管理融入服务中，努力在刚性处罚与柔性执法中把握一个“平衡”。执法遇有阻力的时候，他总会换位思考，从不与人争吵，而是耐心细致，做好对方的思想工作，巧妙地将矛盾化解。

在珠海街道综合执法中队所有工作人员的共同努力下，2023年，珠海街道被青岛市拆违治乱办公室评定为全市“无违建”创建活动先进镇街，是新区唯一获此荣誉的镇街。

在同事眼里，张元国廉洁自律、履职尽责，每天坚守在执法一线，把时间都用在了工作上，哪里有难题哪里就有他的身影，即使工作再忙，他也从未有过任何怨言。

张元国有严重的高血压、高血糖，常年吃药，2023年12月份，他因长时间超负荷工作累倒在了工作岗位上。在住院治疗期间，张元国依然不忘工作，用电话叮嘱队员做好相关执法工作。

“干工作不挑不拣，任劳任怨”，这不只是同事们对张元国的评价，更是张元国的真实写照。张元国表示，下一步，他将继续发扬“老黄牛”埋头苦干的精神，为营造良好的市容秩序贡献力量。

